



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Servicio de Administración Tributaria

Instituto Mexicano de Contadores Públicos

15 de junio de 2026



2026
año de
Margarita
Maza



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Atención al contribuyente



2026
año de
**Margarita
Maza**

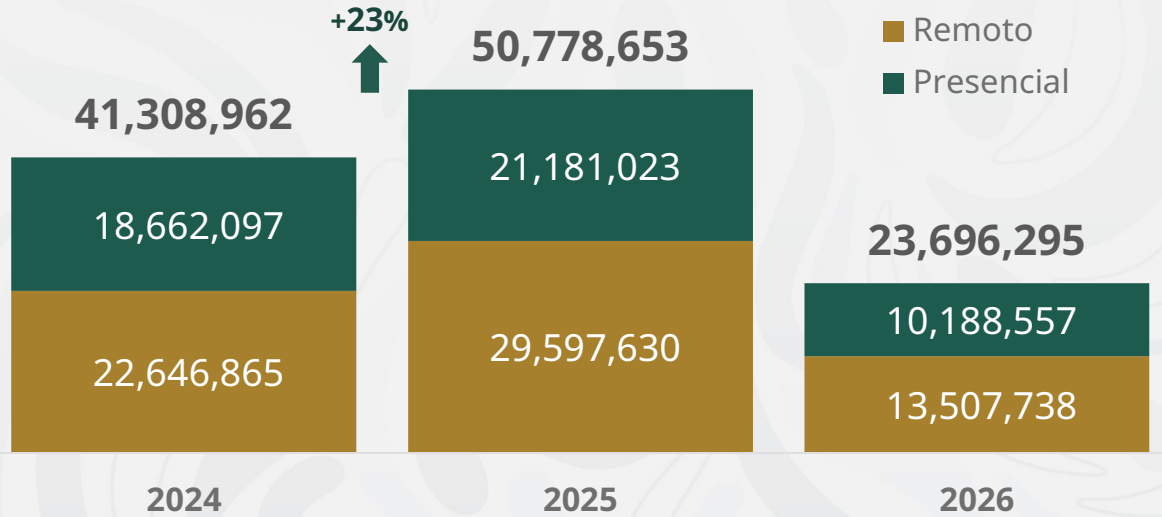
Atención al contribuyente



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Atenciones 2024-2026



Oficina Móvil

	2024	2025	2026*	TOTAL
Atenciones	73,271	111,790	140,465	325,526
Entidades	32	32	32	

*Corte al 11 de junio de 2026



*Las cifras de canal remoto consideran: Teléfono, Chat, Casos Web, Redes sociales, Mensajes, OrientaSAT (chatbot), OrientaSAT (ACV), Oficina Virtual y Telemensajes

**Las cifras de atenciones presenciales incluyen Oficina Móvil (desde 2022), PAI-CSF (2024) y PAI-REN (2025)



Simplificación de trámites



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Trámite



Inscripción al RFC Personas



Generación de e.firma Personas



Renovación de e.firma Personas



Constancia de Situación Fiscal

Antes

- Preinscripción en el Portal del SAT
- CURP
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio

- Identificación oficial
- CURP
- Correo electrónico
- Comprobante de domicilio
- Solicitud de e.firma
- Archivo de requerimiento (*.req)
- USB

- Identificación oficial
- Correo electrónico
- USB
- Archivo de requerimiento (*.req)

- Huella dactilar y USB

Ahora

- Identificación oficial vigente con domicilio visible y completo

- Identificación oficial vigente
- USB

- Identificación oficial vigente

- Identificación oficial vigente
- Huella dactilar
- SAT Móvil



2026
año de
Margarita Maza

Canales de atención



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Oficinas

- 169 oficinas en las 32 entidades

1



Oficina Virtual

- Más de 400 mil atenciones en distintos países

2



Teléfono

- MarcaSAT
55 627 22 728
- Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

3



Chat

- Orientación e información fiscal

4



Chatbot

- Orientación e información fiscal

5

6

Casos SAC

- Atención de trámites
- Orientación e información fiscal



7

Portal SAT

- Autoservicio de trámites
- Orientación e información fiscal



8

SAT Móvil

- Autoservicio de trámites
- Orientación e información fiscal



9

Factura SAT Móvil

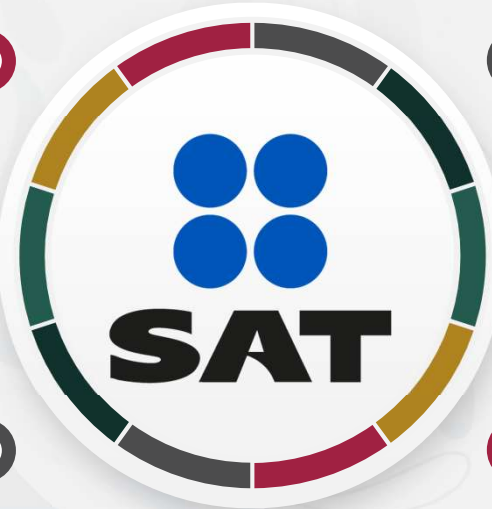
- Autoservicio de CFDI



10

SAT ID

- Renovación e.firma
- Contraseña
- CSF



2026
año de
Margarita Maza



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Acciones para promover el cumplimiento voluntario



2026
año de
**Margarita
Maza**

Acciones de acompañamiento y vigilancia



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Correo electrónico

Se informa a los contribuyentes las omisiones o las diferencias identificadas entre lo declarado y lo facturado; es un comunicado que no causa perjuicio.



Buzón Tributario

Mensajes de interés en donde se comunican omisiones o diferencias identificadas entre lo declarado y lo facturado.



Mensaje SMS / Llamada

Mediante un mensaje de texto se le informa al contribuyente las omisiones o diferencias en sus declaraciones; y por llamadas telefónicas informando que se encuentra omiso en el cumplimiento de sus declaraciones.



Requerimiento de Obligaciones

Se solicita la presentación de las declaraciones a contribuyentes omisos, a través de un oficio en su buzón tributario.



Vigilancia exprés y entrevista de Vigilancia Profunda

Orientación focalizada a contribuyentes para que rectifiquen errores y omisiones en la presentación de sus declaraciones; ya sea solicitando información por medios electrónicos o bien mediante una sesión presencial o en línea.



Restricción temporal y Bloqueo de CSD

De conformidad con el art. 17-H Bis del CFF, fracciones I, VII y IX, por omisiones, diferencias e infracciones en materia de presentación de declaraciones.

Vigilancia del cumplimiento



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Realizar acciones focalizadas, para impulsar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales registradas en su constancia de situación fiscal.



Número de acciones 2026*

11,196,100 Correo electrónico

5,847,800 Buzón Tributario

1,515,280 Mensajes SMS y llamadas

850,149 Requerimientos

Total: 19,409,329

* 1 de enero al 31 de mayo de 2026

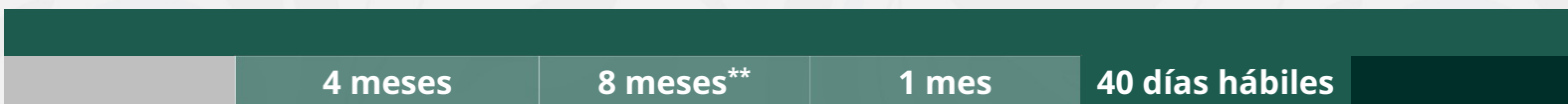
Vigilancia profunda



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Realizar acciones focalizadas a impulsar el correcto cumplimiento.



Características:

- Garantizar el derecho de audiencia del contribuyente a fin de que pueda regularizarse en un plazo de hasta 12 meses.
- Brindar certeza al contribuyente de que se realizaron acciones preventivas o correctivas.
- Acciones que se emiten por un solo ejercicio.
- Atención integral y puntual a los contribuyentes.

Número de acciones 2026**

9,778,754 Correo electrónico

1,921,058 Buzón Tributario

61,176 Mensajes SMS

90,584 Vigilancia exprés y Entrevista de Vigilancia Profunda

3,514 Restricción y Cancelación de CSD

Total: 11,855,086

* RTCSD - Restricción Temporal de Certificado de Sello Digital

** Cuatro meses que pueden ampliarse por un periodo igual, cuando el contribuyente se esté regularizando

** 1 de enero al 31 de mayo de 2026.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Gracias



2026
año de
**Margarita
Maza**



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Servicio de Administración Tributaria

Instituto Mexicano de Contadores Públicos

15 de junio de 2026



2026
año de
**Margarita
Maza**



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Atención al contribuyente



2026
año de
**Margarita
Maza**

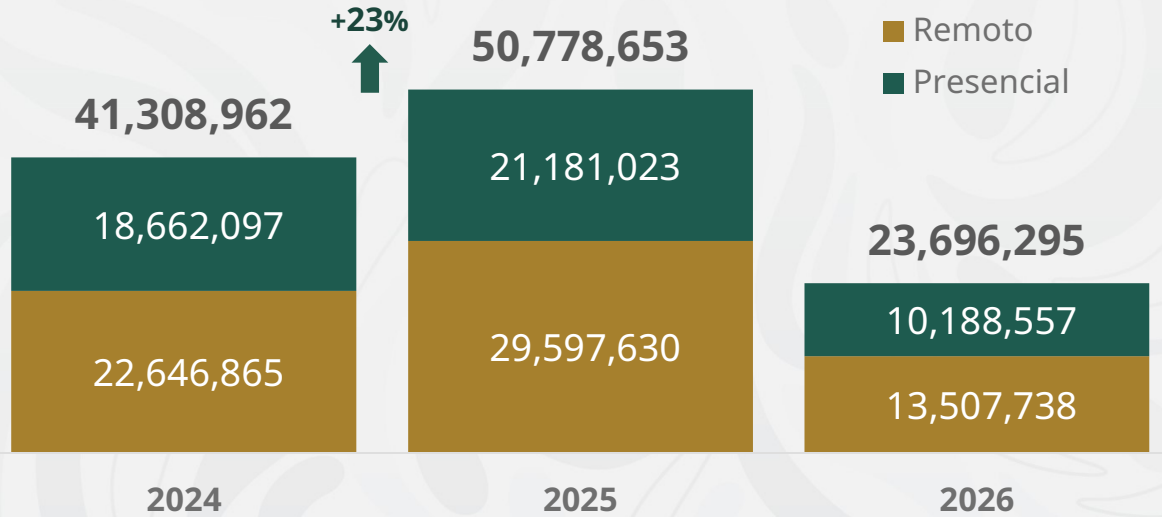
Atención al contribuyente



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Atenciones 2024-2026



Oficina Móvil

	2024	2025	2026*	TOTAL
Atenciones	73,271	111,790	140,465	325,526
Entidades	32	32	32	

*Corte al 11 de junio de 2026



*Las cifras de canal remoto consideran: Teléfono, Chat, Casos Web, Redes sociales, Mensajes, OrientaSAT (chatbot), OrientaSAT (ACV), Oficina Virtual y Telemensajes

**Las cifras de atenciones presenciales incluyen Oficina Móvil (desde 2022), PAI-CSF (2024) y PAI-REN (2025)



Simplificación de trámites



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Trámite



Inscripción al RFC Personas



Generación de e.firma Personas



Renovación de e.firma Personas



Constancia de Situación Fiscal

Antes

- Preinscripción en el Portal del SAT
- CURP
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio

- Identificación oficial
- CURP
- Correo electrónico
- Comprobante de domicilio
- Solicitud de e.firma
- Archivo de requerimiento (*.req)
- USB

- Identificación oficial
- Correo electrónico
- USB
- Archivo de requerimiento (*.req)

- Huella dactilar y USB

Ahora

- Identificación oficial vigente con domicilio visible y completo

- Identificación oficial vigente
- USB

- Identificación oficial vigente

- Identificación oficial vigente
- Huella dactilar
- SAT Móvil



2026
año de
Margarita Maza

Canales de atención



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Oficinas

- 169 oficinas en las 32 entidades

1



Oficina Virtual

- Más de 400 mil atenciones en distintos países

2



Teléfono

- MarcaSAT
55 627 22 728
- Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

3



Chat

- Orientación e información fiscal

4



Chatbot

- Orientación e información fiscal

5

6

Casos SAC

- Atención de trámites
- Orientación e información fiscal



7

Portal SAT

- Autoservicio de trámites
- Orientación e información fiscal



8

SAT Móvil

- Autoservicio de trámites
- Orientación e información fiscal



9

Factura SAT Móvil

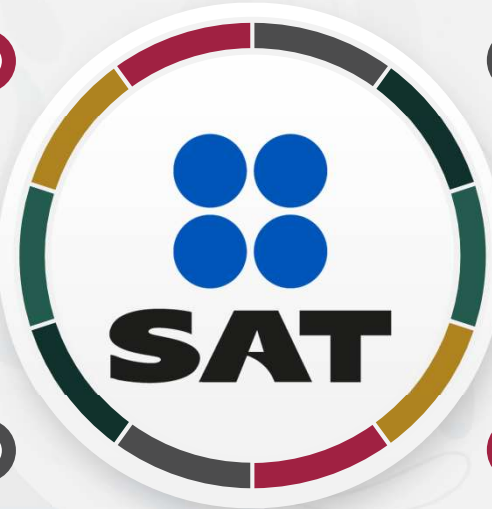
- Autoservicio de CFDI



10

SAT ID

- Renovación e.firma
- Contraseña
- CSF



2026
año de
Margarita Maza



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Acciones para promover el cumplimiento voluntario



2026
año de
**Margarita
Maza**

Acciones de acompañamiento y vigilancia



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Correo electrónico

Se informa a los contribuyentes las omisiones o las diferencias identificadas entre lo declarado y lo facturado; es un comunicado que no causa perjuicio.



Buzón Tributario

Mensajes de interés en donde se comunican omisiones o diferencias identificadas entre lo declarado y lo facturado.



Mensaje SMS / Llamada

Mediante un mensaje de texto se le informa al contribuyente las omisiones o diferencias en sus declaraciones; y por llamadas telefónicas informando que se encuentra omiso en el cumplimiento de sus declaraciones.



Requerimiento de Obligaciones

Se solicita la presentación de las declaraciones a contribuyentes omisos, a través de un oficio en su buzón tributario.



Vigilancia exprés y entrevista de Vigilancia Profunda

Orientación focalizada a contribuyentes para que rectifiquen errores y omisiones en la presentación de sus declaraciones; ya sea solicitando información por medios electrónicos o bien mediante una sesión presencial o en línea.



Restricción temporal y Bloqueo de CSD

De conformidad con el art. 17-H Bis del CFF, fracciones I, VII y IX, por omisiones, diferencias e infracciones en materia de presentación de declaraciones.

Vigilancia del cumplimiento



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Realizar acciones focalizadas, para impulsar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales registradas en su constancia de situación fiscal.



Número de acciones 2026*

11,196,100 Correo electrónico

5,847,800 Buzón Tributario

1,515,280 Mensajes SMS y llamadas

850,149 Requerimientos

Total: 19,409,329

* 1 de enero al 31 de mayo de 2026

Vigilancia profunda



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Realizar acciones focalizadas a impulsar el correcto cumplimiento.



4 meses

8 meses**

1 mes

40 días hábiles

Características:

- Garantizar el derecho de audiencia del contribuyente a fin de que pueda regularizarse en un plazo de hasta 12 meses.
- Brindar certeza al contribuyente de que se realizaron acciones preventivas o correctivas.
- Acciones que se emiten por un solo ejercicio.
- Atención integral y puntual a los contribuyentes.

Número de acciones 2026**



9,778,754

Correo electrónico

1,921,058

Buzón Tributario

61,176

Mensajes SMS

90,584

Vigilancia exprés y Entrevista de Vigilancia Profunda

3,514

Restricción y Cancelación de CSD

Total: 11,855,086

* RTCSD - Restricción Temporal de Certificado de Sello Digital

** Cuatro meses que pueden ampliarse por un periodo igual, cuando el contribuyente se esté regularizando

** 1 de enero al 31 de mayo de 2026.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Gracias



2026
año de
**Margarita
Maza**



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Servicio de Administración Tributaria

Instituto Mexicano de Contadores Públicos

15 de junio de 2026



2026
año de
Margarita
Maza



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Atención al contribuyente



2026
año de
**Margarita
Maza**

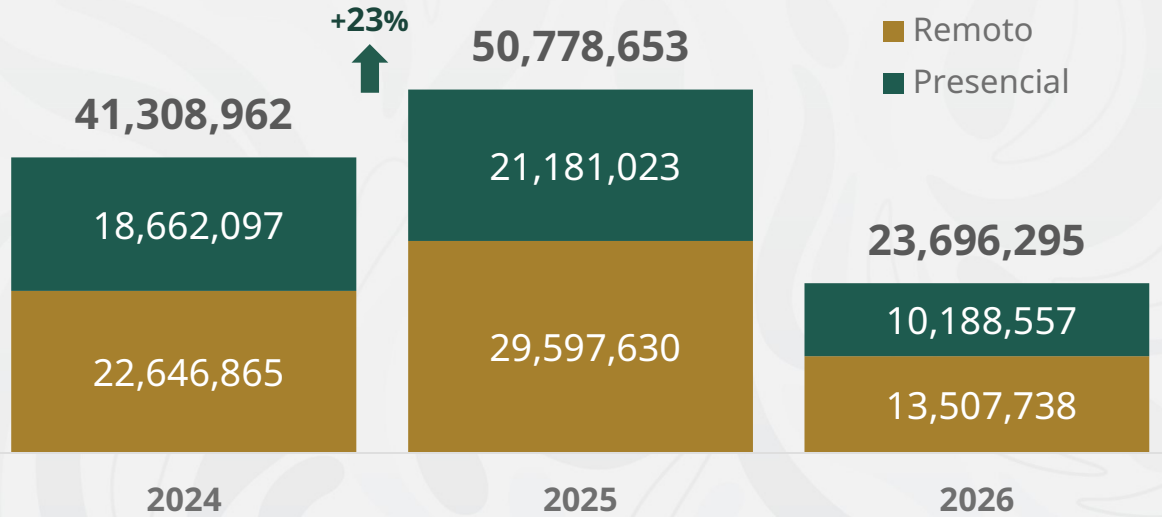
Atención al contribuyente



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Atenciones 2024-2026



Oficina Móvil

	2024	2025	2026*	TOTAL
Atenciones	73,271	111,790	140,465	325,526
Entidades	32	32	32	

*Corte al 11 de junio de 2026



*Las cifras de canal remoto consideran: Teléfono, Chat, Casos Web, Redes sociales, Mensajes, OrientaSAT (chatbot), OrientaSAT (ACV), Oficina Virtual y Telemensajes

**Las cifras de atenciones presenciales incluyen Oficina Móvil (desde 2022), PAI-CSF (2024) y PAI-REN (2025)



Simplificación de trámites



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Trámite



Inscripción al RFC Personas



Generación de e.firma Personas



Renovación de e.firma Personas



Constancia de Situación Fiscal

Antes

- Preinscripción en el Portal del SAT
- CURP
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio

- Identificación oficial
- CURP
- Correo electrónico
- Comprobante de domicilio
- Solicitud de e.firma
- Archivo de requerimiento (*.req)
- USB

- Identificación oficial
- Correo electrónico
- USB
- Archivo de requerimiento (*.req)

- Huella dactilar y USB

Ahora

- Identificación oficial vigente con domicilio visible y completo

- Identificación oficial vigente
- USB

- Identificación oficial vigente

- Identificación oficial vigente
- Huella dactilar
- SAT Móvil

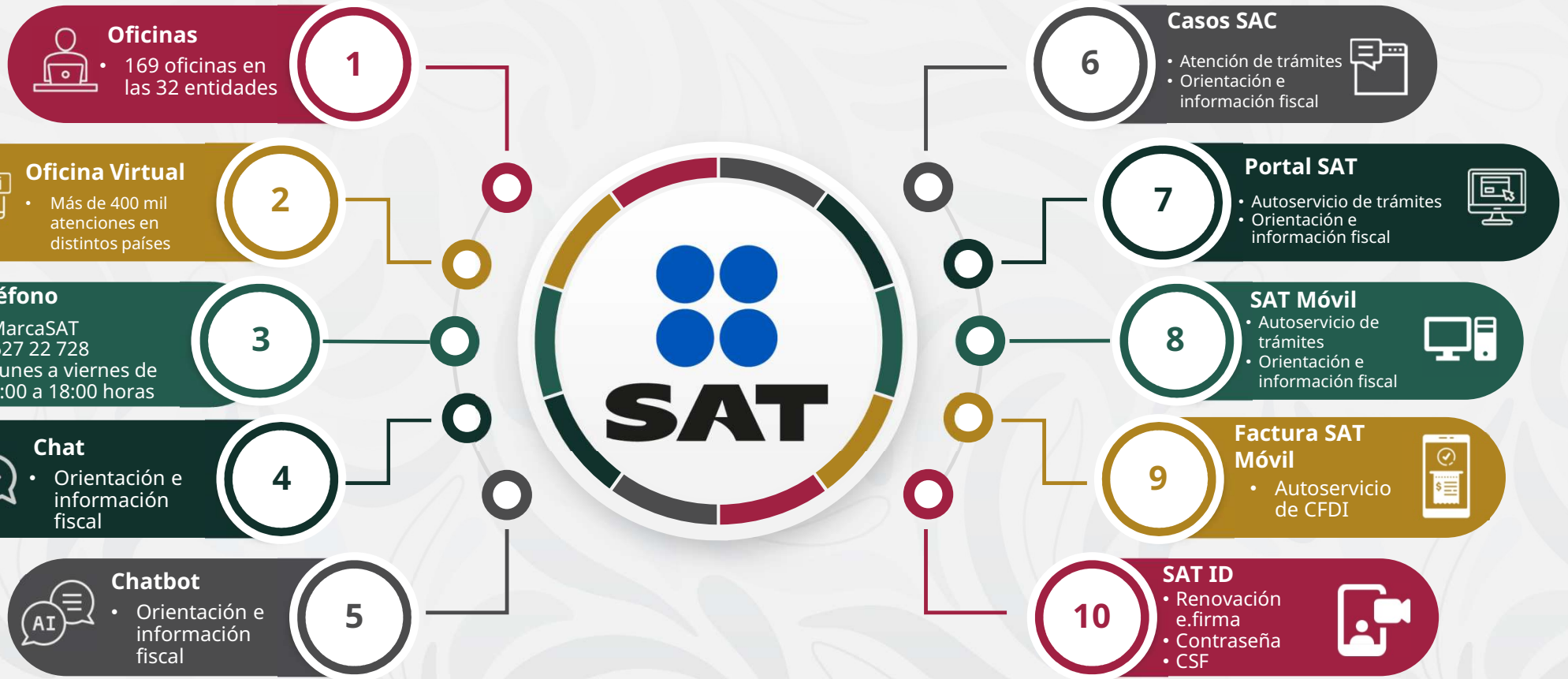


2026
año de
Margarita Maza

Canales de atención



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



2026
año de
Margarita Maza



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Acciones para promover el cumplimiento voluntario



2026
año de
**Margarita
Maza**

Acciones de acompañamiento y vigilancia



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Correo electrónico

Se informa a los contribuyentes las omisiones o las diferencias identificadas entre lo declarado y lo facturado; es un comunicado que no causa perjuicio.



Buzón Tributario

Mensajes de interés en donde se comunican omisiones o diferencias identificadas entre lo declarado y lo facturado.



Mensaje SMS / Llamada

Mediante un mensaje de texto se le informa al contribuyente las omisiones o diferencias en sus declaraciones; y por llamadas telefónicas informando que se encuentra omiso en el cumplimiento de sus declaraciones.



Requerimiento de Obligaciones

Se solicita la presentación de las declaraciones a contribuyentes omisos, a través de un oficio en su buzón tributario.



Vigilancia exprés y entrevista de Vigilancia Profunda

Orientación focalizada a contribuyentes para que rectifiquen errores y omisiones en la presentación de sus declaraciones; ya sea solicitando información por medios electrónicos o bien mediante una sesión presencial o en línea.



Restricción temporal y Bloqueo de CSD

De conformidad con el art. 17-H Bis del CFF, fracciones I, VII y IX, por omisiones, diferencias e infracciones en materia de presentación de declaraciones.

Vigilancia del cumplimiento



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Realizar acciones focalizadas, para impulsar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales registradas en su constancia de situación fiscal.



Número de acciones 2026*

11,196,100 Correo electrónico

5,847,800 Buzón Tributario

1,515,280 Mensajes SMS y llamadas

850,149 Requerimientos

Total: 19,409,329

* 1 de enero al 31 de mayo de 2026

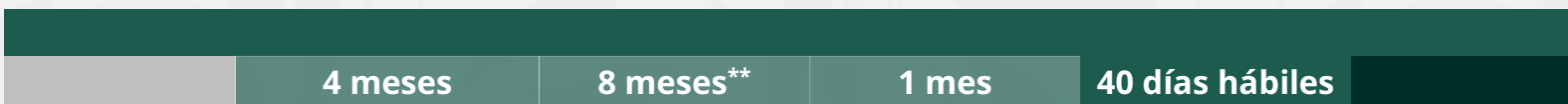
Vigilancia profunda



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Realizar acciones focalizadas a impulsar el correcto cumplimiento.



Características:

- Garantizar el derecho de audiencia del contribuyente a fin de que pueda regularizarse en un plazo de hasta 12 meses.
- Brindar certeza al contribuyente de que se realizaron acciones preventivas o correctivas.
- Acciones que se emiten por un solo ejercicio.
- Atención integral y puntual a los contribuyentes.

Número de acciones 2026**

9,778,754

Correo electrónico

1,921,058

Buzón Tributario

61,176

Mensajes SMS

90,584

Vigilancia exprés y Entrevista de Vigilancia Profunda

3,514

Restricción y Cancelación de CSD

Total: 11,855,086

* RTCSD - Restricción Temporal de Certificado de Sello Digital

** Cuatro meses que pueden ampliarse por un periodo igual, cuando el contribuyente se esté regularizando

** 1 de enero al 31 de mayo de 2026.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Gracias



2026
año de
**Margarita
Maza**