



IMCP

Plan Estratégico 2023-2028

Consulta los artículos completos
del Plan Estratégico 2023-2028
en este código QR



En esta serie de artículos relacionados con el Plan Estratégico del IMCP 2023-2028, hemos presentado diferentes elementos que consideramos importantes para los asociados del IMCP acerca de la construcción del Plan de Trabajo y los objetivos que busca. Entre los principales conceptos que se han compartido por medio de la revista *Contaduría Pública* se encuentran los siguientes: la metodología utilizada en el desarrollo del plan, la visión y misión actualizada del IMCP, las prioridades definidas en el Plan Estratégico, la estructura general de los objetivos, así como cada uno de los ejes estratégicos definidos y sus objetivos.

Como lo hicimos en nuestra anterior entrega, el día de hoy queremos compartir con ustedes una síntesis de los resultados clave de cada uno de los ejes a lo largo de los cinco años considerados en el Plan de Trabajo. Esta información se presenta con el fin de brindar una visión clara y concisa del alcance y los objetivos del Plan.

En esta ocasión los ejes que presentamos son:

3. Operación de Excelencia.
4. Transformación Tecnológica.

Operación de Excelencia

Descripción del Eje: garantizamos una operación eficaz y eficiente, utilizando esquemas de monitoreo y seguimiento que nos permitan medir el desempeño de la organización e implementar iniciativas de mejora continua.

Este eje considera elementos como:

- Actualizar el manual de las políticas de operación del IMCP.
- Documentación y estandarización de los procesos.
- Robustecer la evaluación de desempeño del personal.
- Desarrollar nuevas fuentes de ingresos.

Resumen de los principales resultado clave por año para el eje de Operación de Excelencia:

Operación de excelencia				
Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<p>Presentación de criterios y metodología de evaluación de desempeño de los colaboradores, incluyendo objetivos por gerencia y esquema de incentivos si aplica.</p> <p>Definición de procesos prioritarios para incorporar en el manual de organización, plan de trabajo multianual, y diseño de plantilla de documentación.</p> <p>Liberación de procesos prioridad 1 en el manual de organización y comunicados, con presentación de evidencia al CEN.</p> <p>Definición de procesos prioritarios para auditar con base en urgencia e impacto, y liberación del plan de trabajo multianual de actualización y documentación de procesos prioritarios.</p>	<p>Evaluación de desempeño de colaboradores y planes de desarrollo personalizado.</p> <p>Liberación del Manual de Organización con Procesos Prioridad 2.</p> <p>Análisis de nuevos ingresos derivados de nuevos productos o servicios.</p> <p>Definición de procesos prioritarios a auditar con base en urgencia e impacto.</p>	<p>Segunda evaluación de desempeño de colaboradores y ejecución de planes de desarrollo personalizado.</p> <p>Liberación del manual de organización de prioridad 3.</p> <p>Actualización y liberación de procesos prioritarios de etapa 2.</p> <p>Obtener 15% de ingresos derivados de nuevos productos o servicios.</p>	<p>Tercera evaluación de desempeño de colaboradores y ejecución de planes de desarrollo personalizado.</p> <p>Obtener 20% de ingresos derivados de nuevos productos o servicios.</p> <p>Ciclo de mejora en procesos de operación del IMCP.</p>	<p>Cuarta Evaluación de desempeño y ejecución de planes de desarrollo personalizado.</p> <p>Obtener 30% de ingresos derivados de nuevos productos o servicios.</p> <p>Ciclo de mejora en los procesos de operación del IMCP.</p>

Transformación Tecnológica

Descripción del Eje: evolucionamos nuestra operación mediante nuevas tecnologías digitales para ser más productivos, ofreciendo mejores experiencias a nuestros Colegios Federados y sus asociados.

Este eje considera elementos como:

- Automatizar y eficientizar los procesos.
- Utilizar la tecnología para el seguimiento del Plan Estratégico.
- Uso de aplicaciones móviles y nuevos esquemas de atención.
- Homologar el intercambio de datos entre el IMCP y las Federadas.
- Nuevas herramientas de gestión de puntos DPC.

Resumen de los principales resultado clave por año para el eje de Transformación Tecnológica:

Transformación Tecnológica				
Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<p>Diseño de un plan de automatización de procesos críticos del IMCP.</p> <p>Diseño de requerimientos de herramienta digital de atención a la membresía.</p> <p>Definición de requerimientos de herramienta de puntos DPC.</p> <p>Definición de requerimientos para el seguimiento del Plan Estratégico a través de herramientas digitales.</p> <p>Análisis e inicio de migración de un nuevo ERP para la organización.</p> <p>Definición de homologación y normalización de intercambio de datos del IMCP y Colegios Federados.</p>	<p>Liberación de la etapa 1 de automatización de procesos.</p> <p>Liberación de herramienta digital de atención al asociado.</p> <p>Liberación de un nuevo ERP del IMCP.</p> <p>Evaluación del impacto de las tecnologías de AI en la operación y en la profesión.</p>	<p>Liberación de la etapa 2 de automatización de procesos.</p> <p>Evaluación de mejora en tiempos de atención y satisfacción del asociado por medio de herramientas digitales de 50% esperado.</p> <p>Evaluación de herramientas de seguimiento a objetivos del Plan Estratégico con evaluación por arriba de 90%.</p> <p>Pruebas de concepto de uso de AI en la operación del IMCP.</p>	<p>Liberación de etapa 3 de automatización de procesos.</p> <p>Evaluación de mejora en tiempos de atención y satisfacción del asociado por medio de herramientas digitales de 20% adicional esperado.</p> <p>Uso, de manera generalizada, de AI dentro de la operación del IMCP.</p>	<p>Liberación de etapa 4 de automatización de procesos.</p> <p>Evaluación de mejora en tiempos de atención y satisfacción del asociado por medio de herramientas digitales de 15% adicional esperado (66% acumulado).</p> <p>Ciclos de mejora de herramientas digitales y procesos de automatización.</p>

En la siguiente entrega hablaremos de los principales resultados clave de los ejes siguientes:

- Evolución de la Profesión Contable.
- Sinergias que crean Valor.
- Gobernanza.

Con lo anterior se busca asegurar la implementación y los procesos de este plan en cada Federada al IMCP.

Atentamente
Comité de Planeación y Riesgos