



### LO ÚLTIMO

#### Los últimos conocimientos, recursos y noticias mundiales del Gateway de IFAC

Lo invitamos a suscribirse, de manera gratuita, a esta publicación que resume recursos de relevancia para la profesión  
<https://www.ifac.org/subscribe>

#### Juntas directivas y el tema de sostenibilidad: Aspiración a la acción

La sostenibilidad, tema que abarca asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, se están posicionando cada vez más en la parte superior de las agendas de las Juntas directivas. Aunque puede ser que no sea el primer tema de la agenda en el que tradicionalmente piensan los directores, la sostenibilidad ahora es fundamental para la competitividad corporativa y la capacidad continua de una organización para operar con éxito en el futuro.

Cada empresa necesita traducir la sostenibilidad en su propio propósito y lenguaje, en sus valores y objetivos específicos. Las organizaciones más sostenibles no hablan simplemente de sostenibilidad; pretenden lograr un objetivo a largo plazo, empoderando a las personas y preservando el medio ambiente; apuntan a un modelo de negocio de carbono neto cero, utilizando la tecnología para aumentar las innovaciones. La sostenibilidad que tradicionalmente abarca temas tan variados como los impactos ambientales y el desempeño, la salud y la seguridad, y la diversidad y la inclusión, afecta a todos los sectores de la industria y desafía incluso a las empresas más progresistas y a los directores más reflexivos.

#### [Más información.](#)

#### Fortalecimiento de un Sector Público transparente y responsable en Zimbabwe: ¿Cómo pueden apoyar los Organismos Profesionales en Contabilidad (PAO)?

El [Sector Público es una alta prioridad para la IFAC](#) y la profesión contable mundial. Los Contadores sirven al interés público y, como tales, aquellos que trabajan en el Sector Público han estado en el centro de la respuesta a la pandemia de COVID-19, desempeñando un papel fundamental en el asesoramiento a los gobiernos.

El Instituto de Contadores Certificados de Zimbabwe (ICAZ), ve la transparencia y la rendición de cuentas como impulsores clave para mejorar la Gestión de las Finanzas Públicas (PFM). A su vez, las PAO deberían participar más en el Sector Público, ya que es un motor clave del crecimiento económico nacional.

#### [Más información.](#)

#### Decidir cuál es el software adecuado para administrar a los clientes (CRM): los PAO necesitan un CRM que funcione para ellos

La pandemia aceleró enormemente el ritmo de la transformación digital. Uno de los comentarios más frecuentes que escuchamos de los [PAO](#) es que necesitan un [sistema CRM](#) moderno y eficiente. Uno capaz de administrar el ciclo de vida de un miembro de manera efectiva, con un alto grado de automatización, reduciendo la carga de tareas manuales y repetitivas en el personal. Con una cantidad cada vez mayor de aplicaciones, aceleradores, características, integraciones y software a la medida, hay mucho que un PAO puede lograr con un adecuado CRM que lo respalde. Eso, sin embargo, deja una elección bastante importante por hacer... '¿cuál es el CRM más adecuado para un PAO?'

Los PAO necesitan que su CRM trabaje duro para ellos, fortaleciendo las relaciones nuevas y antiguas mientras mantienen el cumplimiento regulatorio y jurisdiccional (a menudo a través de las fronteras) con un software de cumplimiento actualizado. Son muchos requisitos para una sola pieza de software, especialmente considerando que para tener éxito en esta 'nueva normalidad' la mayoría de las soluciones modernas también requerirán una capa de Inteligencia Artificial ([IA](#)) y Automatización Robótica de Procesos ([RPA](#)).

#### [Más información.](#)

Aprenda más sobre éstos y otros temas en la página oficial de IFAC: **Knowledge Gateway. Conocimientos, recursos y herramientas de Contabilidad global.** <https://www.ifac.org/knowledge-gateway>

**Dra. Laura Grajeda Trejo**  
Presidenta del IMCP

**C.P.C. y Dra. Sylvia Meljem Enríquez de Rivera**  
Vicepresidenta de Asuntos Internacionales IMCP