

"2017. Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

**Boletín 011 / 2017**

Ciudad de México, a 16 de agosto de 2017

## **SUPERA PRODECON 127 MIL ATENCIONES A CONTRIBUYENTES EN LO QUE VA DE 2017**

- ✓ Los problemas más comunes son devoluciones de impuestos, cartas de regularización y cancelación de certificados de sello digital.

En los primeros ocho meses y medio del año, la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON) ha atendido 127 mil 312 peticiones de contribuyentes, lo que representa un importante crecimiento del 42%, respecto al número de servicios prestados en el mismo periodo de 2016.

PRODECON destacó la gran necesidad que existe para los pagadores de impuestos de contar con los servicios que este organismo autónomo presta como Ombudsman especializado en materia fiscal, tales como Asesoría, Defensa Legal, Quejas y Acuerdos Conclusivos.

A punto de cumplir, el próximo 1º de septiembre, seis años de haber entrado en operación, PRODECON reporta haber atendido 490 mil 367 contribuyentes; cifra que a nivel mundial también constituye un hito respecto a otros organismos de defensores de contribuyentes en otros países, ya que los supera con amplio margen.

El Ombudsman tributario destacó que la eficacia de los nuevos, flexibles y amigables procedimientos que instaura PRODECON para atender y resolver las diferentes problemáticas de los contribuyentes es lo que ha permitido este impresionante crecimiento sostenido en el número de atenciones que presta.

Por último, reporta PRODECON que los principales problemas que presentan los contribuyentes son devoluciones de impuestos, cartas de regularización, cancelación de certificados de sello digital, congelamiento de cuentas bancarias y robo de identidad; reiterando el organismo autónomo que los pagadores de impuestos pueden acudir a cualquiera de sus 35 oficinas situadas en toda la República Mexicana, solicitar atención en el teléfono 01 800 611 0190, o bien a través de correo electrónico o el moderno servicio de chat en línea; así como en las dos oficinas virtuales que están operando en Puebla y Chihuahua.