

## San José a México

Ejemplo de un envío de 300 dólares

Datos correspondientes al lunes 21 de julio de 2014

| Concepto y empresas de servicio de envío de dinero | Ria Envía | DolEx Dollar Express | United States Postal Service<br>Dinero seguro | Western Union<br>Dinero día siguiente | Western Union<br>Dinero en minutos |
|--|-----------|----------------------|---|---------------------------------------|------------------------------------|
|--|-----------|----------------------|---|---------------------------------------|------------------------------------|

### Costo del servicio

|  |                   |                   |                   |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Comisión por envíos de hasta 300 dólares (dólares) | 10.00             | 3.00              | 10.00             | 8.00              | 8.00              |
| Tipo de cambio al que se paga (pesos por dólar)    | \$12.40           | \$12.54           | \$12.74           | \$12.88           | \$12.88           |
| <b>Pesos recibidos</b>                             | <b>\$3,720.00</b> | <b>\$3,762.00</b> | <b>\$3,821.43</b> | <b>\$3,864.00</b> | <b>\$3,864.00</b> |

### Características del servicio (✓ indica opción o servicio disponible)

|  |                   |   |          |  |  |
|--|-------------------|---|----------|--|--|
| Tiempo de entrega                                      | Minutos           | Minutos   | Minutos  | 24 horas   | Minutos  |
| Otras opciones y servicios: llamadas o mensajes gratis | ✓                 |   |          |  |  |
| Descuentos y promociones                               |                   |   |          |  |  |
| Depósito a cuentas bancarias                           |                   | ✓   |          |  |  |
| Cancelaciones sin costo                                |                   |   |          |  |  |
| Notificación al beneficiario                           |                   | ✓   |          |  |  |
| Retiro con tarjeta de débito                           |                   | ✓   |          |  |  |
| Número de agencias en Estados Unidos                   | 4,000             | 1,000   | 16       | 58,500   | 58,500   |
| Puntos de pago en México                               | 3,000             | No disponible   | 1,645    | 8,639  | 8,639  |
| Sucursales bancarias                                   | Todos los bancos  | Bancomer, Banamex, Santander, Banorte, Bansefi, Scotiabank, Banco Azteca, CIBanco y Bancoppel | Bancomer | Banco Azteca, Banco Famsa, Banorte   | Banco Azteca, Banco Famsa, Banorte   |
| Casas de cambio  | ✓                 |   |          |  |  |
| Tiendas de autoservicio y departamentales              |                   | Famsa, Elektra, Soriana y Chedraui  |          | Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa | Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa |
| Otros puntos de pago                                   | Oficinas TELECOMM | Oficinas TELECOMM, Caja Popular Mexicana y La Red de la Gente                                 |          | Oficinas TELECOMM  | Oficinas TELECOMM  |
| Sucursales propias                                     | ✓                 |   |          |  |  |

Con base en el artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos publicados por la Procuraduría Federal del Consumidor no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

Fuente: Profeco con información proporcionada por las empresas mencionadas y Banco de México