

Los Ángeles a México

Ejemplo de un envío de 300 dólares

Datos correspondientes al lunes 21 de julio de 2014

Concepto y empresas de servicio de envío de dinero	Ria Envía	DolEx Dollar Express	United States Postal Service Dinero seguro	Western Union Dinero día siguiente	Western Union Dinero en minutos
--	-----------	----------------------	---	---------------------------------------	------------------------------------

Costo del servicio

Comisión por envíos de hasta 300 dólares (dólares)	10.00	3.00	10.00	8.00	8.00
Tipo de cambio al que se paga (pesos por dólar)	\$12.40	\$12.54	\$12.74	\$12.88	\$12.88
Pesos recibidos	\$3,720.00	\$3,762.00	\$3,821.43	\$3,864.00	\$3,864.00

Características del servicio (✓ indica opción o servicio disponible)

Tiempo de entrega	Minutos	Minutos	Minutos	24 horas	Minutos
Otras opciones y servicios: llamadas o mensajes gratis	✓				
Descuentos y promociones					
Depósito a cuentas bancarias		✓			
Cancelaciones sin costo					
Notificación al beneficiario		✓			
Retiro con tarjeta de débito		✓			
Número de agencias en Estados Unidos	4,000	1,000	111	58,500	58,500
Puntos de pago en México	3,000	No disponible	1,645	8,639	8,639
Sucursales bancarias	Todos los bancos	Bancomer, Banamex, Santander, Banorte, Bansefi, Scotiabank, Banco Azteca, CIBanco y Bancoppel	Bancomer	Banco Azteca, Banco Famsa, Banorte	Banco Azteca, Banco Famsa, Banorte
Casas de cambio	✓				
Tiendas de autoservicio y departamentales		Famsa, Elektra, Soriana y Chedraui		Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa	Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa
Otros puntos de pago	Oficinas TELECOMM	Oficinas TELECOMM, Caja Popular Mexicana y La Red de la Gente		Oficinas TELECOMM	Oficinas TELECOMM
Sucursales propias	✓				

Con base en el artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos publicados por la Procuraduría Federal del Consumidor no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

Fuente: Profeco con información proporcionada por las empresas mencionadas y Banco de México