

Al enviar 300 dólares considere los siguientes elementos:					Usted puede cobrar el dinero en México en los siguientes puntos:				
Empresas	Tiempo de entrega	Comisión (Dólares)	Tipo de cambio (Pesos por dólar)	Pesos recibidos	Sucursales bancarias	Casas de cambio	Tiendas de autoservicio y departamentales	Otros puntos de pago	Sucursales propias
Western Union Dinero día siguiente	Día siguiente	8.00	12.95	3,885.00	Banamex, Corresponsales Banamex, HSBC, Banco Azteca, AMEX		Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa	Oficinas Telecomm	
Western Union Dinero en minutos	Minutos	8.00	12.95	3,885.00	Banamex, Corresponsales Banamex, HSBC, Banco Azteca, AMEX		Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa	Oficinas Telecomm	
United States Postal Service Dinero seguro	Minutos	10.00	12.79	3,837.66	Bancomer				
DoEx Dollar Express	Mismo día	3.00	12.55	3,765.00	Bancomer, Banamex, Santander, Banorte, Bansefi, Scotiabank, Banco Azteca, CIBanco y Bancoppel		Famsa, Elektra, Soriana y Chadraui	Oficinas Telecomm, Caja Popular Mexicana y La Red de la Gente	✓
Ria Envía	Minutos	10.00	12.45	3,735.00	Todos los bancos	✓		Oficinas Telecomm	✓

Nota : El tipo de cambio promedio bancos y casas de cambio corresponde al 6 de mayo de 2014

Con base en el artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos publicados por la Procuraduría Federal del Consumidor no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

Fuente: PROFECO, con información proporcionada por las empresas mencionadas.

Consejos prácticos

Para el que envía:

- Al elegir una empresa de envío de dinero, considere la comisión que le cobrarán y los pesos a enviar.
- Verifique si además de la comisión tendrá otros cargos.
- Considere opciones de entrega no inmediata, son más baratas que las opciones en minutos.
- Compare entre empresas de envío para que elija la mejor opción.
- La matrícula consular permite la apertura de cuentas en instituciones bancarias. Acérquese al Consulado de México para mayor información.

Para el que recibe:

- Infórmese de la cantidad y el tiempo que tardará en recibir el dinero.
- No permita que la empresa donde cobrará su envío le condicione el servicio, le obligue a comprar mercancía o a aceptar pagos en especie.

Si tiene alguna queja o requiere información adicional, comuníquese a Profeco a los siguientes teléfonos:

- En la Ciudad de México 5568-8722
- En el interior de la República larga distancia sin costo 01-800-468-8722

o visite nuestra página de Internet en: www.profeco.gob.mx

También puede acudir a los consulados de México en Estados Unidos o en cualquiera de nuestras delegaciones en México.