

| Al enviar 300 dólares considere los siguientes elementos: | | | | | Usted puede cobrar el dinero en México en los siguientes puntos: | | | | |
|---|-------------------|--------------------|----------------------------------|-----------------|---|-----------------|--|---|--------------------|
| Empresas | Tiempo de entrega | Comisión (Dólares) | Tipo de cambio (Pesos por dólar) | Pesos recibidos | Sucursales bancarias | Casas de cambio | Tiendas de autoservicio y departamentales | Otros puntos de pago | Sucursales propias |
| Western Union Dinero día siguiente | Día siguiente | 8.00 | 12.88 | 3,864.00 | Banamex, Corresponsales Banamex, HSBC, Banco Azteca, AMEX | | Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa | Oficinas Telecomm | |
| Western Union Dinero en minutos | Minutos | 8.00 | 12.88 | 3,864.00 | Banamex, Corresponsales Banamex, HSBC, Banco Azteca, AMEX | | Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa | Oficinas Telecomm | |
| United States Postal Service Dinero seguro | Minutos | 10.00 | 12.79 | 3,837.66 | Bancomer | | | | |
| DoEx Dollar Express | Minutos | 3.00 | 12.55 | 3,765.00 | Bancomer, Banamex, Santander, Banorte, Bansefi, Scotiabank, Banco Azteca, CIBanco y Bancoppel | | Famsa, Elektra, Soriana y Chadraui | Oficinas Telecomm, Caja Popular Mexicana y La Red de la Gente | |
| Ria Envía | Minutos | 10.00 | 12.45 | 3,735.00 | Todos los bancos | ✓ | | Oficinas Telecomm | ✓ |

Nota : El tipo de cambio promedio bancos y casas de cambio corresponde al 6 de mayo de 2014

Con base en el artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos publicados por la Procuraduría Federal del Consumidor no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

Fuente: PROFECO, con información proporcionada por las empresas mencionadas.

Consejos prácticos

Para el que envía:

- Al elegir una empresa de envío de dinero, considere la comisión que le cobrarán y los pesos a enviar.
- Verifique si además de la comisión tendrá otros cargos.
- Considere opciones de entrega no inmediata, son más baratas que las opciones en minutos.
- Compare entre empresas de envío para que elija la mejor opción.
- La matrícula consular permite la apertura de cuentas en instituciones bancarias. Acérquese al Consulado de México para mayor información.

Para el que recibe:

- Infórmese de la cantidad y el tiempo que tardará en recibir el dinero.
- No permita que la empresa donde cobrará su envío le condicione el servicio, le obligue a comprar mercancía o a aceptar pagos en especie.

Si tiene alguna queja o requiere información adicional, comuníquese a Profeco a los siguientes teléfonos:

- En la Ciudad de México 5568-8722
- En el interior de la República larga distancia sin costo 01-800-468-8722

o visite nuestra página de Internet en: www.profeco.gob.mx

También puede acudir a los consulados de México en Estados Unidos o en cualquiera de nuestras delegaciones en México.