

Al enviar 300 dólares considere los siguientes elementos:					Usted puede cobrar el dinero en México en los siguientes puntos:				
Empresas	Tiempo de entrega	Comisión (Dólares)	Tipo de cambio (Pesos por dólar)	Pesos recibidos	Sucursales bancarias	Casas de cambio	Tiendas de autoservicio y departamentales	Otros puntos de pago	Sucursales propias
Western Union Dinero día siguiente	Día siguiente	8.00	12.88	3,864.00	Banamex, Corresponsales Banamex, HSBC, Banco Azteca, AMEX		Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa	Oficinas Telecomm	
Western Union Dinero en minutos	Minutos	8.00	12.88	3,864.00	Banamex, Corresponsales Banamex, HSBC, Banco Azteca, AMEX		Bodega de remates, Elektra, Salinas y Rocha, HEB, Farmacias Guadalajara, Famsa	Oficinas Telecomm	
United States Postal Service Dinero seguro	Minutos	10.00	12.79	3,837.66	Bancomer				
Ria Envía	Minutos	10.00	12.45	3,735.00	Todos los bancos	✓		Oficinas Telecomm	✓

Nota : El tipo de cambio promedio bancos y casas de cambio corresponde al 6 de mayo de 2014

Con base en el artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos publicados por la Procuraduría Federal del Consumidor no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

Fuente: PROFECO, con información proporcionada por las empresas mencionadas.

Consejos prácticos

Para el que envía:

- Al elegir una empresa de envío de dinero, considere la comisión que le cobrarán y los pesos a enviar.
- Verifique si además de la comisión tendrá otros cargos.
- Considere opciones de entrega no inmediata, son más baratas que las opciones en minutos.
- Compare entre empresas de envío para que elija la mejor opción.
- La matrícula consular permite la apertura de cuentas en instituciones bancarias. Acérquese al Consulado de México para mayor información.

Para el que recibe:

- Infórmese de la cantidad y el tiempo que tardará en recibir el dinero.
- No permita que la empresa donde cobrará su envío le condicione el servicio, le obligue a comprar mercancía o a aceptar pagos en especie.

Si tiene alguna queja o requiere información adicional, comuníquese a Profeco a los siguientes teléfonos:

- En la Ciudad de México 5568-8722
- En el interior de la República larga distancia sin costo 01-800-468-8722

o visite nuestra página de Internet en: www.profeco.gob.mx

También puede acudir a los consulados de México en Estados Unidos o en cualquiera de nuestras delegaciones en México.