

# Informe Tributario y de Gestión

## Informe de Gestión

Enero-marzo 2013



# **Informe de Gestión 1er. Trim 2013**

## **Unidades Administrativas**

**Organigrama del SAT**

**Mapa de ubicación de las administraciones locales y las aduanas**

## **Recursos Humanos**

**Histórico de personal ocupado**

**Evolución por tipo de contratación**

## **Contribuyentes activos**

**Composición del padrón de contribuyentes**

## **Nuevo Esquema de Pagos**

**Histórico Anual**

**Total de operaciones**

**Operaciones Personas Morales**

**Operaciones Personas Físicas**

**Histórico Trimestral**

**Total de operaciones**

**Operaciones Personas Morales**

**Operaciones Personas Físicas**





# **Informe de Gestión 1er. Trim 2013**

## **Devoluciones**

**Histórico Anual**

**Trimestral acumulado**

**ISR**

**IVA**

**Tiempo promedio**

## **Fiscalización**

**Histórico Anual**

**Trimestral acumulado**

**Recaudación por actos de fiscalización**

**Actos de fiscalización – Contribuciones cobradas**

**Presupuesto ejercido en la función fiscalizadora**

**Rentabilidad**

## **Cartera de créditos fiscales**

**Número de créditos e importe de la cartera**

**Créditos por autoridad generadora**

**Importe mensual recuperado**





# **Informe de Gestión 1er. Trim 2013**

## **Juicios**

**Histórico Anual**

**Trimestral**

**Definitivas**

**Primera instancia**

**Segunda instancia**

**Juicios de amparo contra actos**

**Juicios favorables y desfavorables**

**Recursos de revocación**

**Gestión Aduanera**

**Recaudación por Autodeclaraciones**

**Eficiencia en el Reconocimiento**





# **Informe de Gestión 1er. Trim 2013**

## **Transparencia en el SAT**

**Solicitudes recibidas**

**Tasa de transparencia**

## **Costo de la Recaudación**

**Histórico Anual**

**Trimestral**

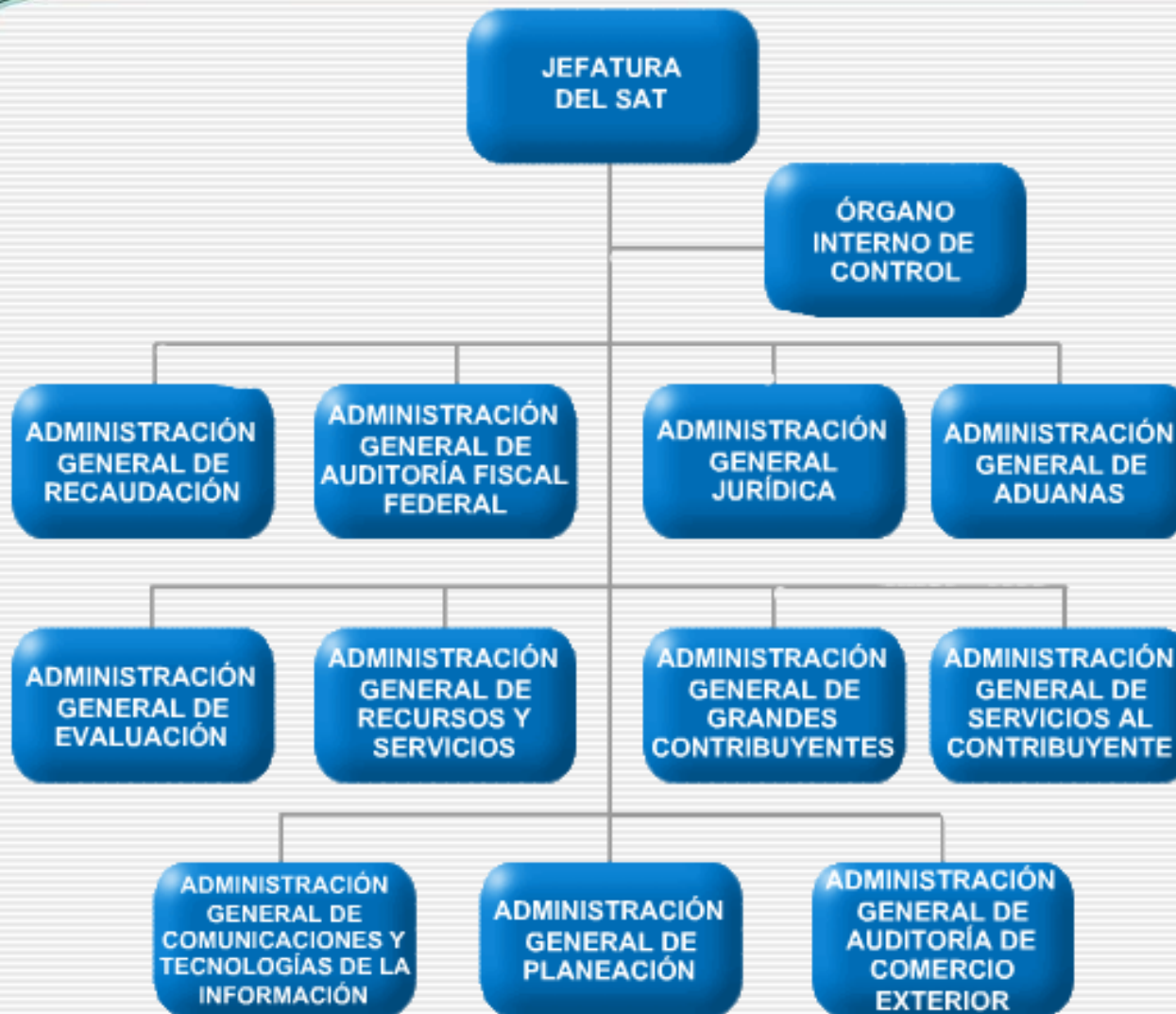
**Ingresos y su costo**

## **Programa Anual de Mejora Continua**

**Avances de resultados**



# Unidades Administrativas



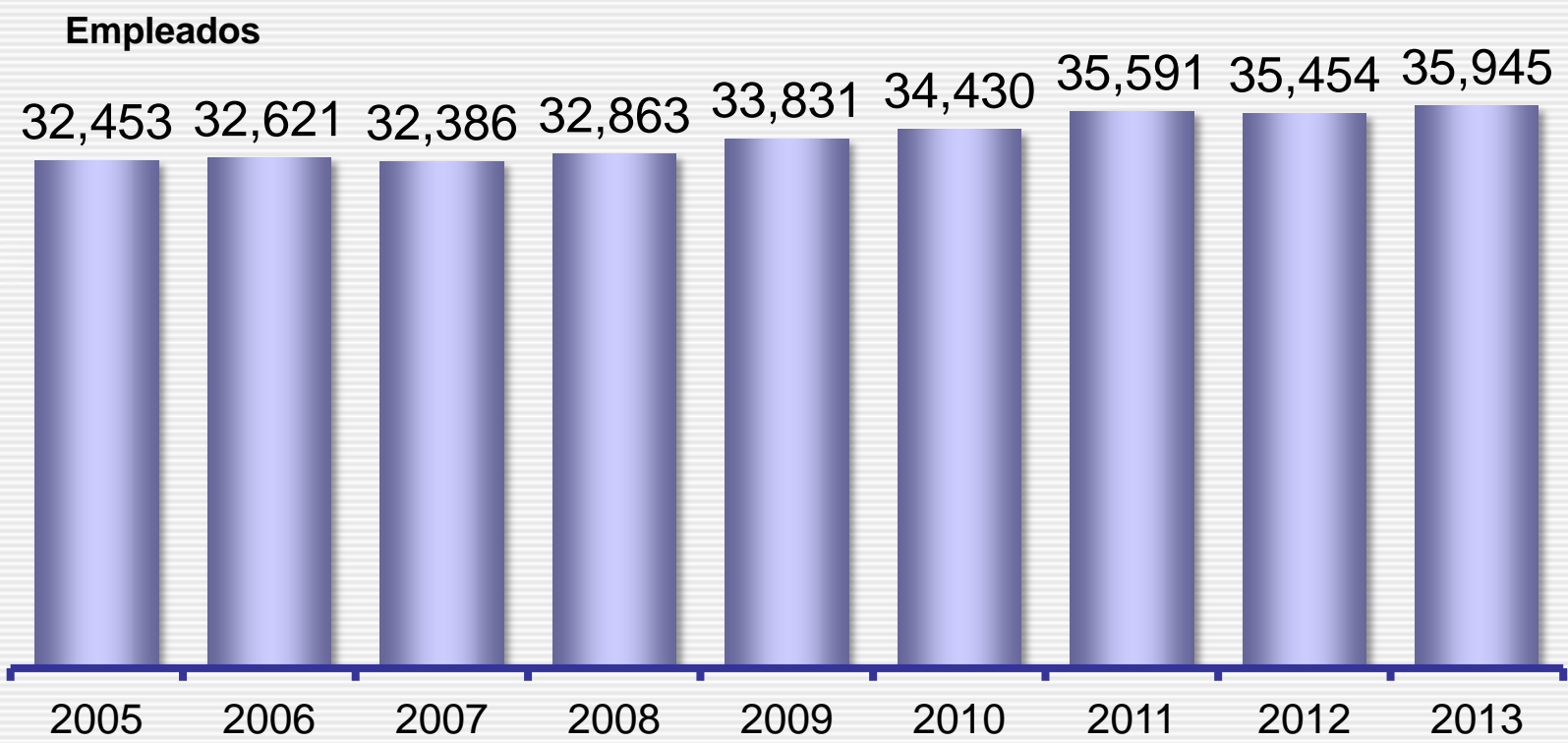
# Recursos Humanos



# Recursos Humanos

## Histórico de personal ocupado (2005-2013)

*Datos al 31 de marzo de cada año*



Se reporta personal activo con plaza, por honorarios y eventual.

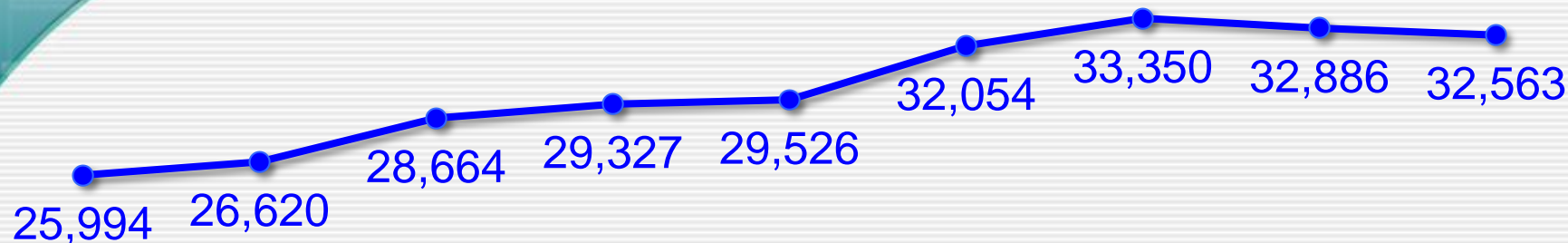
Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

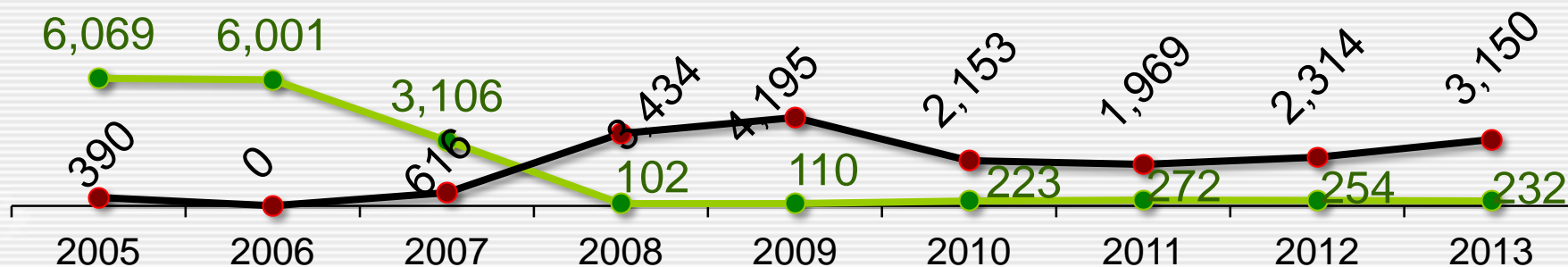
# Recursos Humanos

## Evolución por tipo de contratación

Datos al 31 de marzo de cada año



● Honorarios ● Eventuales ● Plazas



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

# Contribuyentes Activos

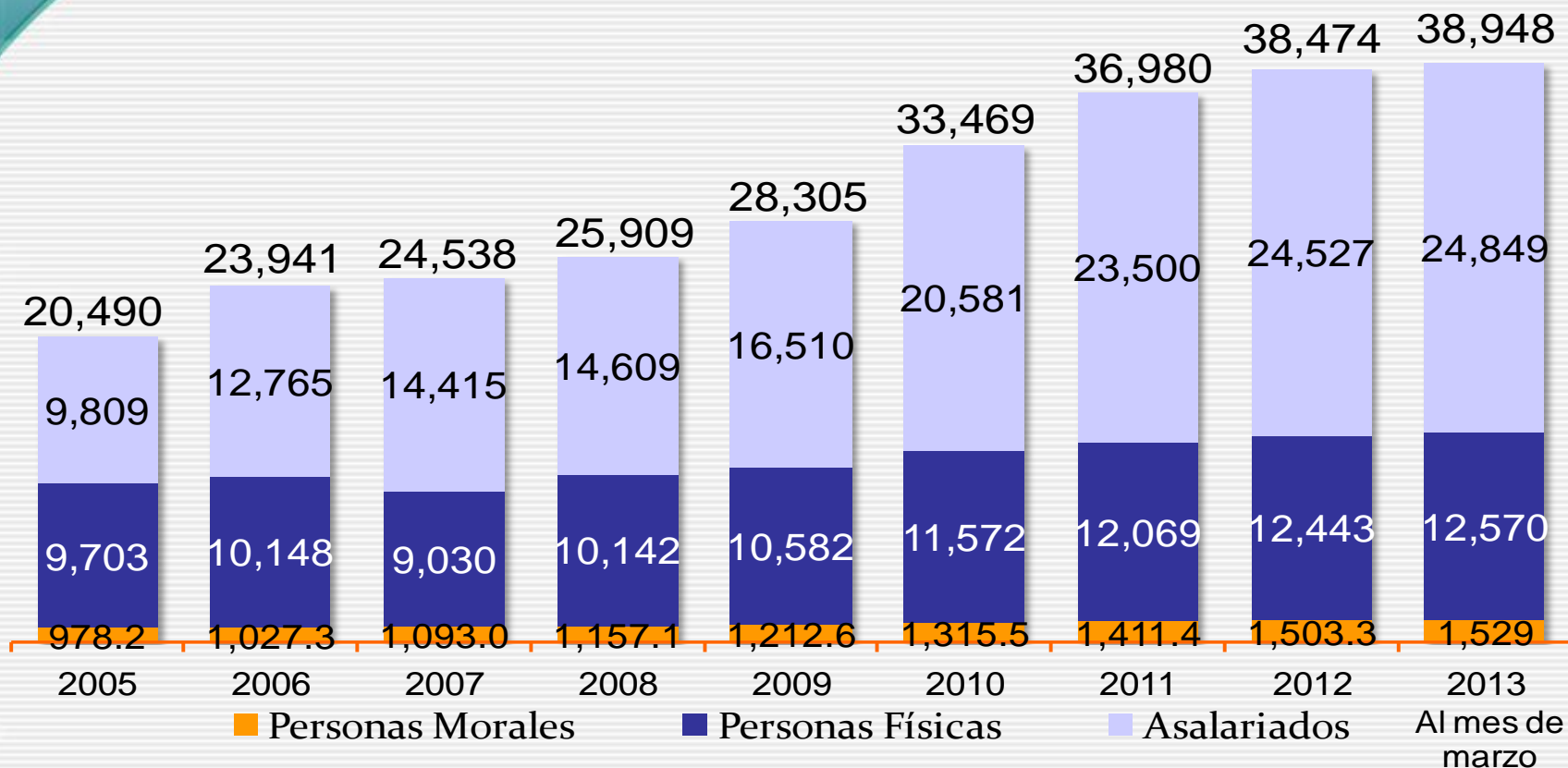
# Contribuyentes Activos

## Composición del padrón de contribuyentes

### Histórico Anual



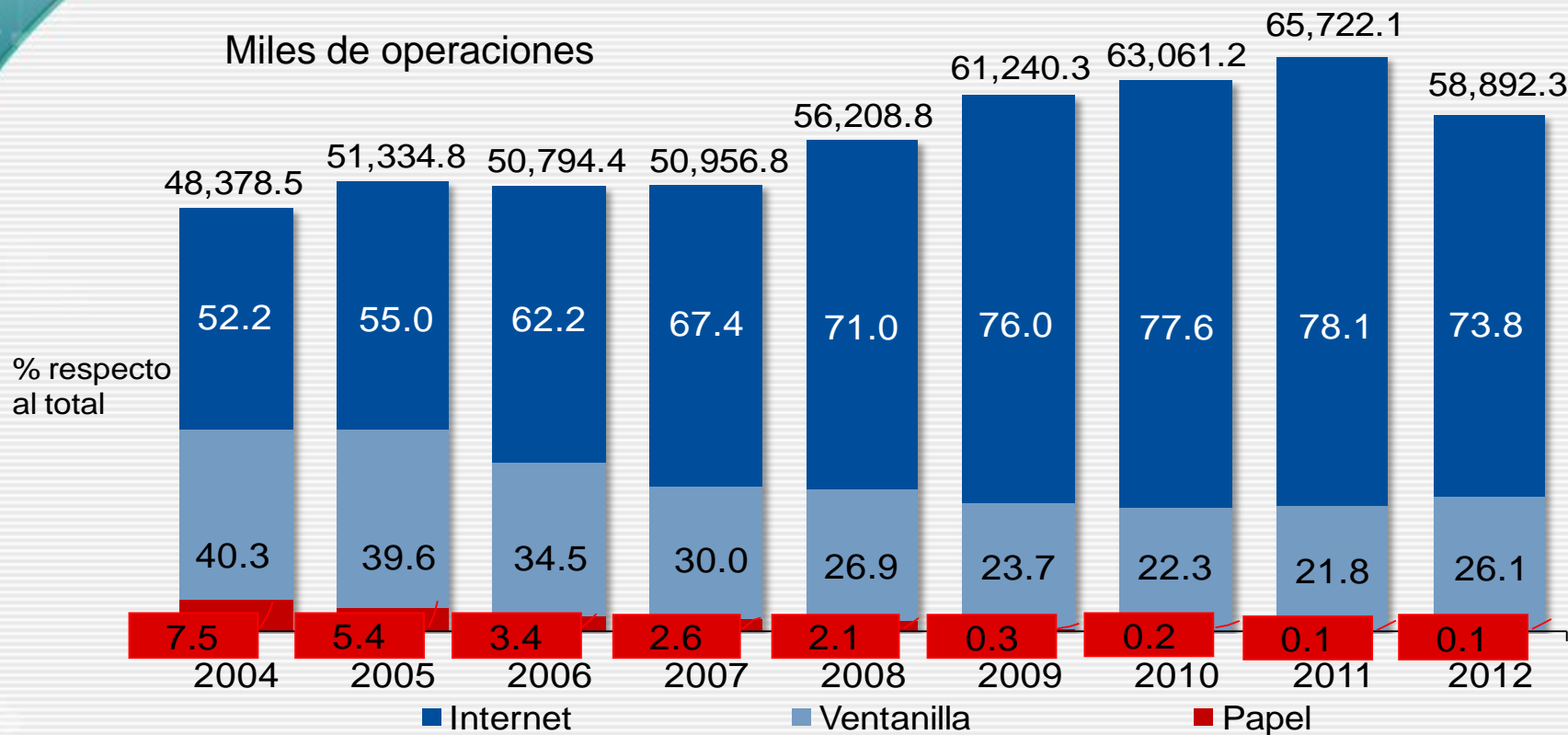
Miles



La disminución de los contribuyentes personas físicas y el aumento de los asalariados en 2007, se debe a que a partir de ese año se definió agrupar en el rubro de asalariados, a los asalariados inscritos por el patrón y a los inscritos por cuenta propia. Estos últimos, hasta el año 2006 estaban incluidos dentro de las personas físicas. Las cifras corresponden al cierre de cada ejercicio.

FUENTE: SAT

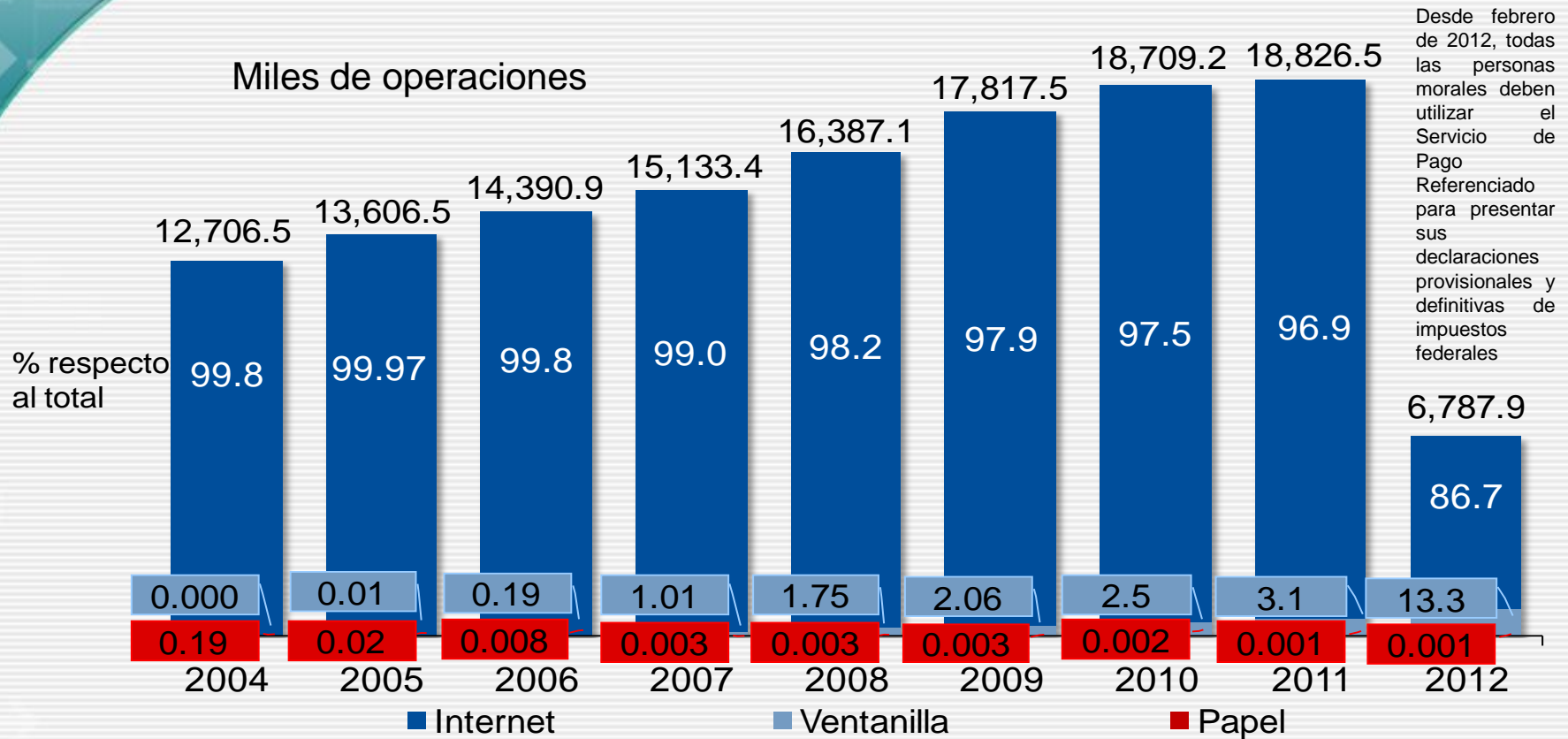
# Nuevo Esquema de Pagos



Las operaciones comprenden: Declaraciones Anuales, Pagos anuales y Provisionales, Ceros, Correctivas, Pago de Derechos, Productos y Aprovechamientos.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

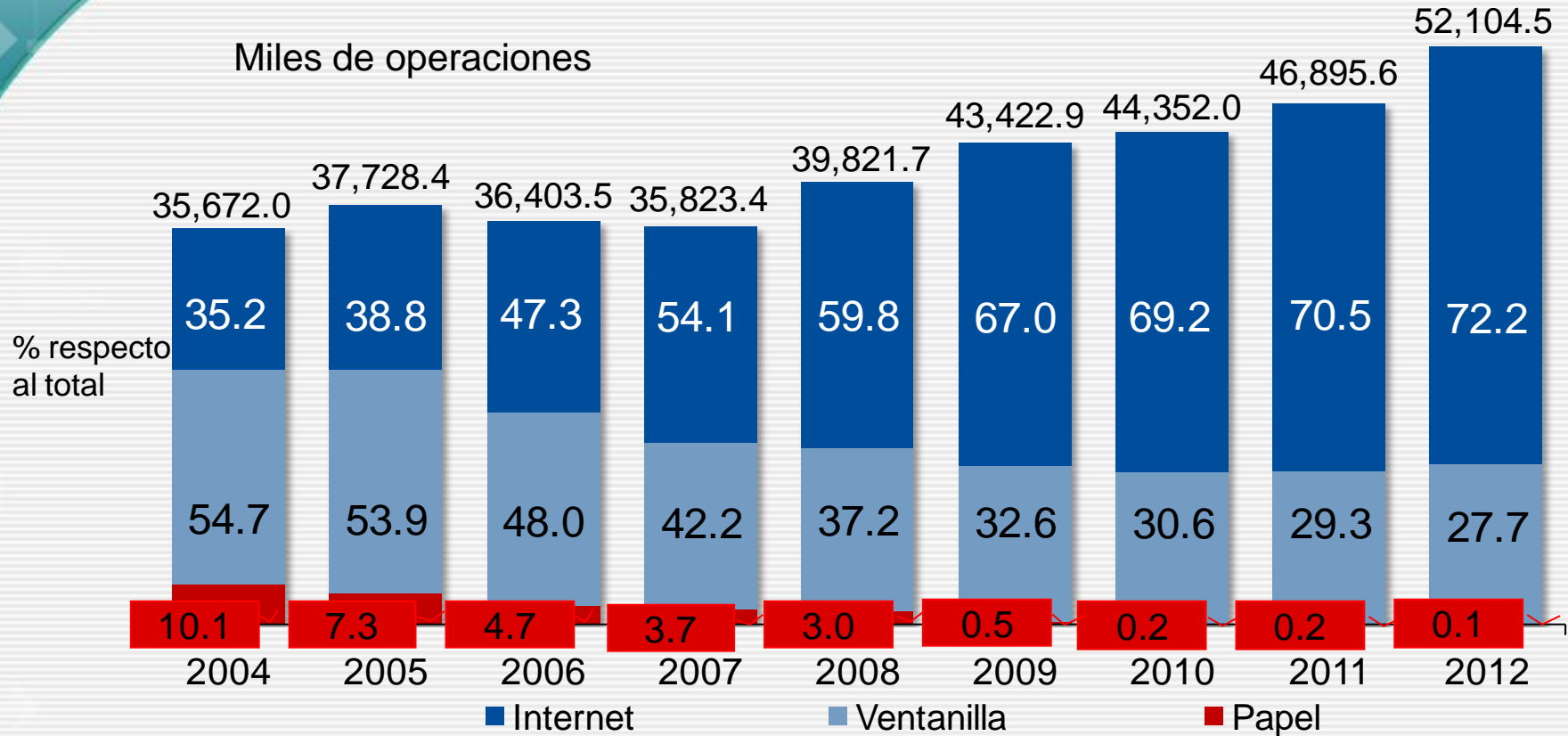
FUENTE: SAT



Las operaciones comprenden: Declaraciones Anuales, Pagos anuales y Provisionales, Ceros, Correctivas, Pago de Derechos, Productos y Aprovechamientos.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Las operaciones comprenden: Declaraciones Anuales, Pagos anuales y Provisionales, Ceros, Correctivas, Pago de Derechos, Productos y Aprovechamientos.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

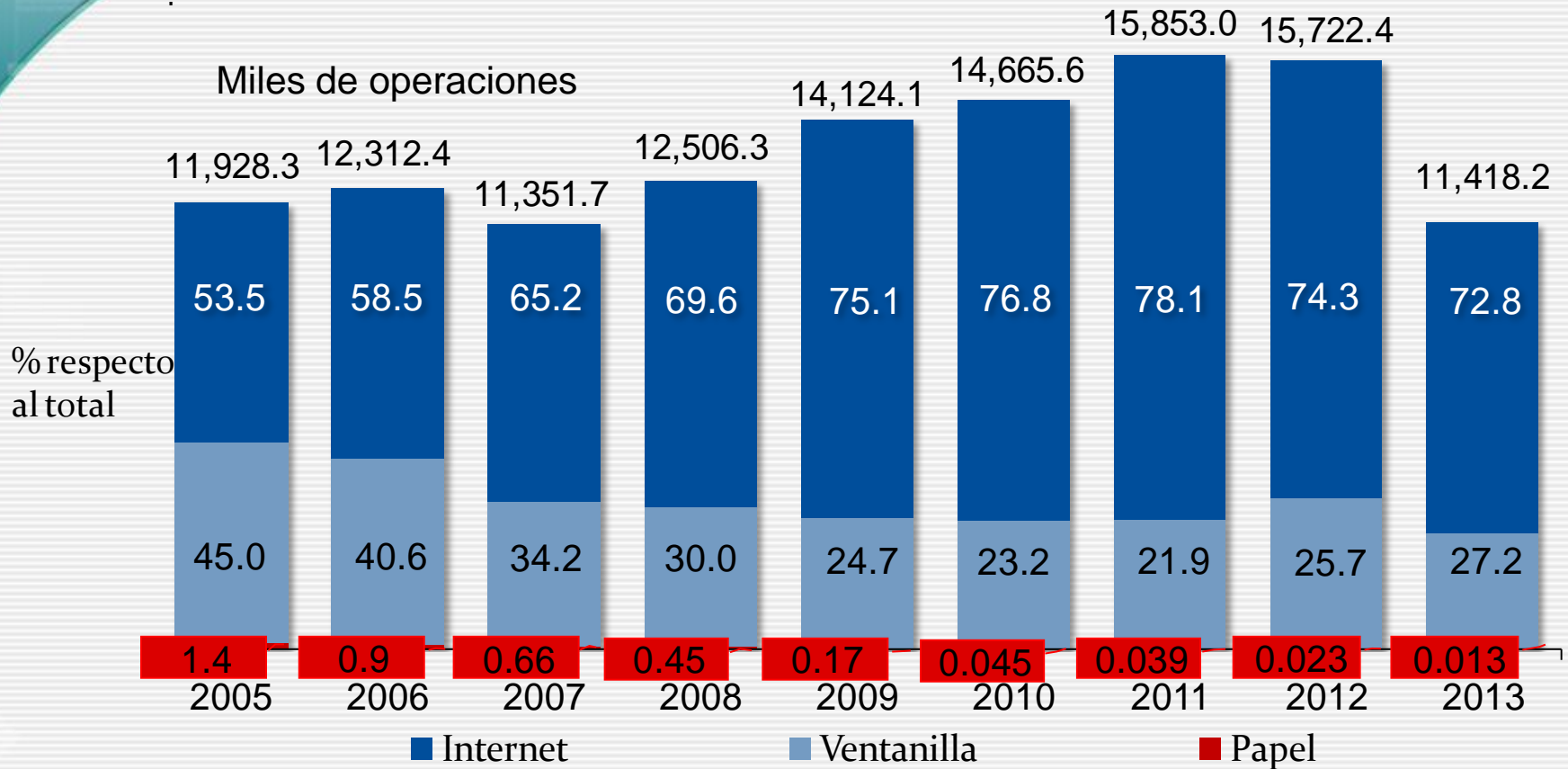
FUENTE: SAT



# Nuevo Esquema de Pagos

## Total de operaciones

Enero - marzo



Las operaciones comprenden: Declaraciones Anuales, Pagos anuales y Provisionales, Ceros, Correctivas, Pago de Derechos, Productos y Aprovechamientos.

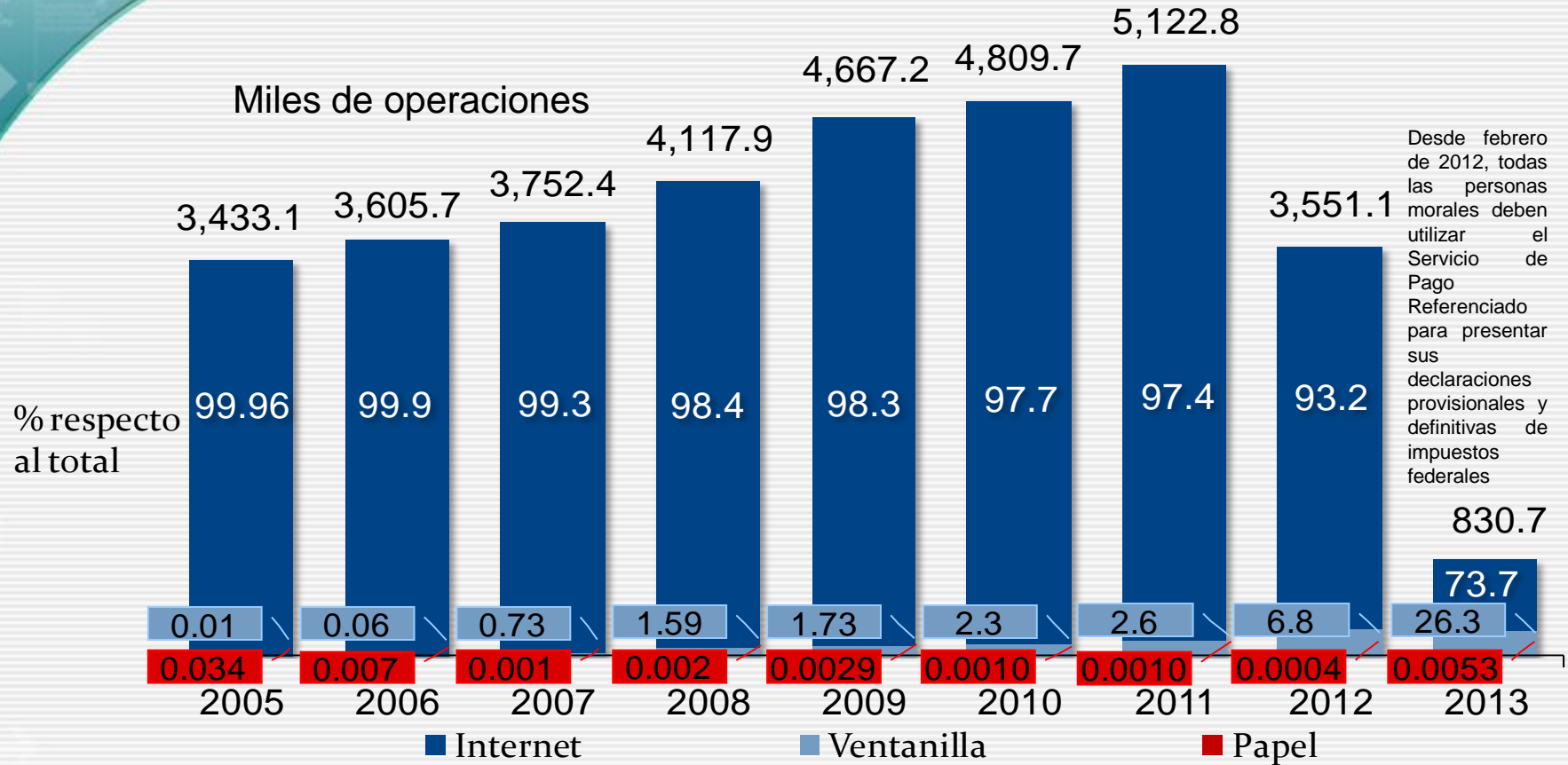
Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

# Nuevo Esquema de Pagos Operaciones Personas Morales



Enero - marzo

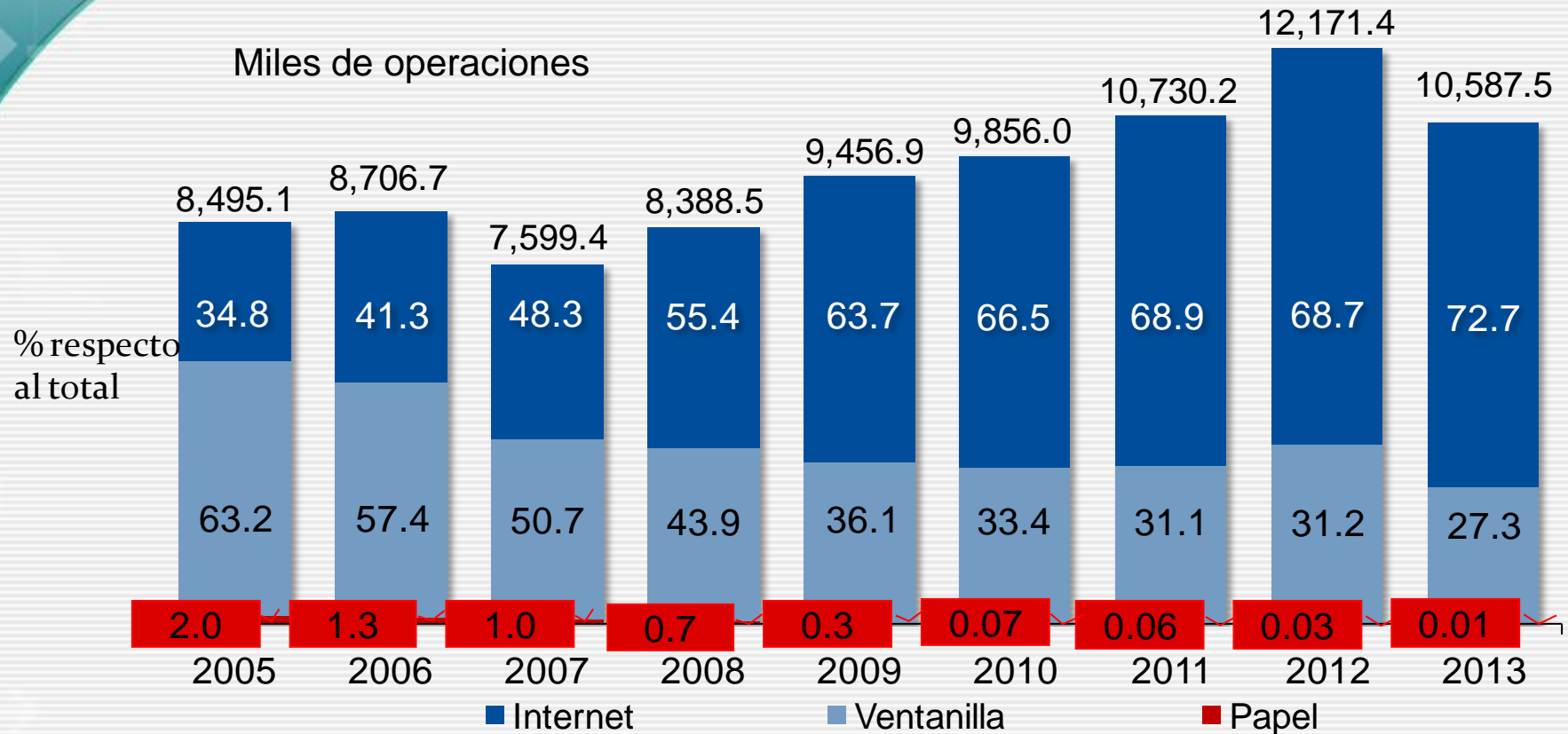


Las operaciones comprenden: Declaraciones Anuales, Pagos anuales y Provisionales, Ceros, Correctivas, Pago de Derechos, Productos y Aprovechamientos.  
Cifras preliminares sujetas a revisión.  
FUENTE: SAT

# Nuevo Esquema de Pagos Operaciones Personas Físicas

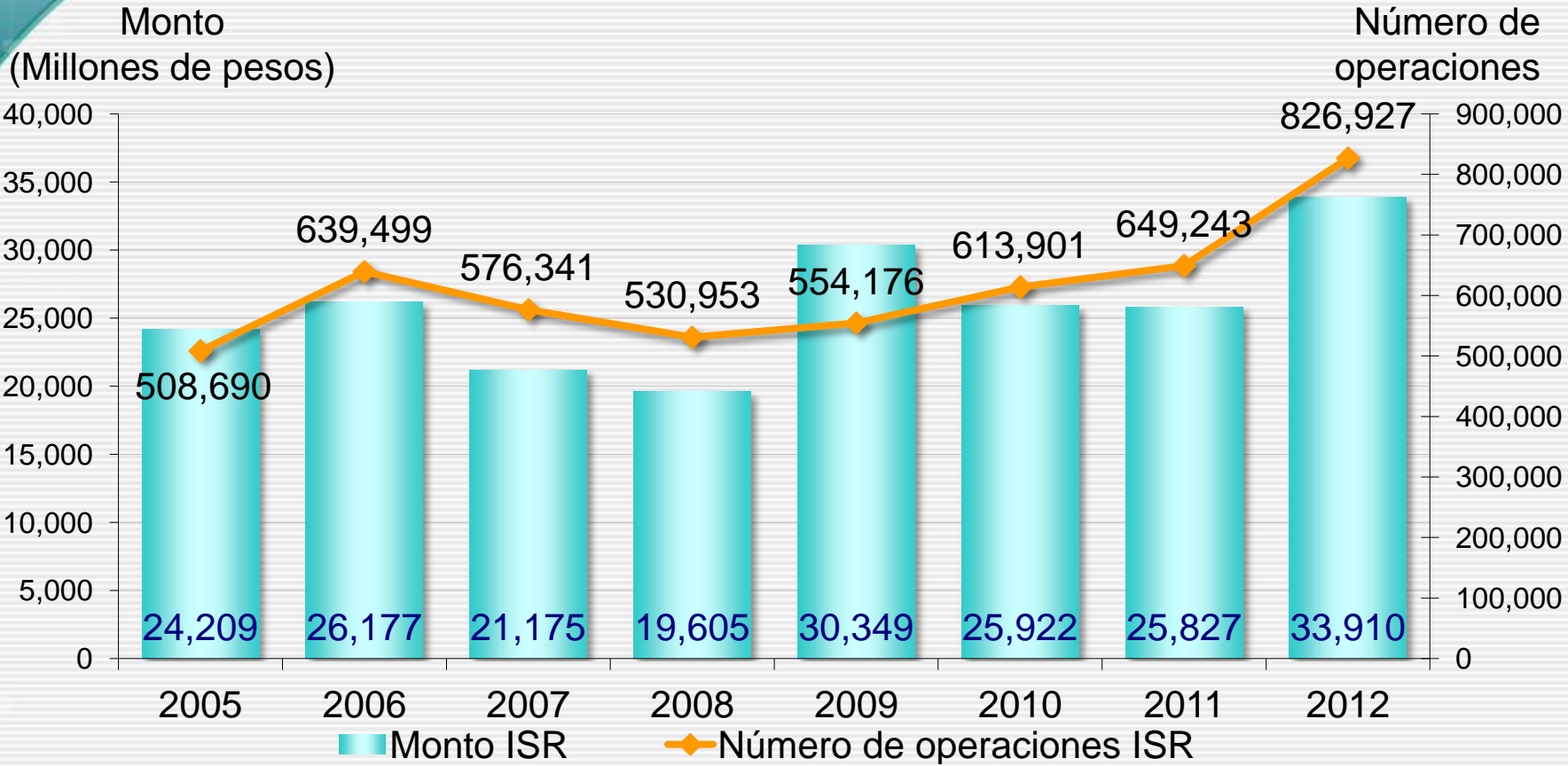


Enero - marzo

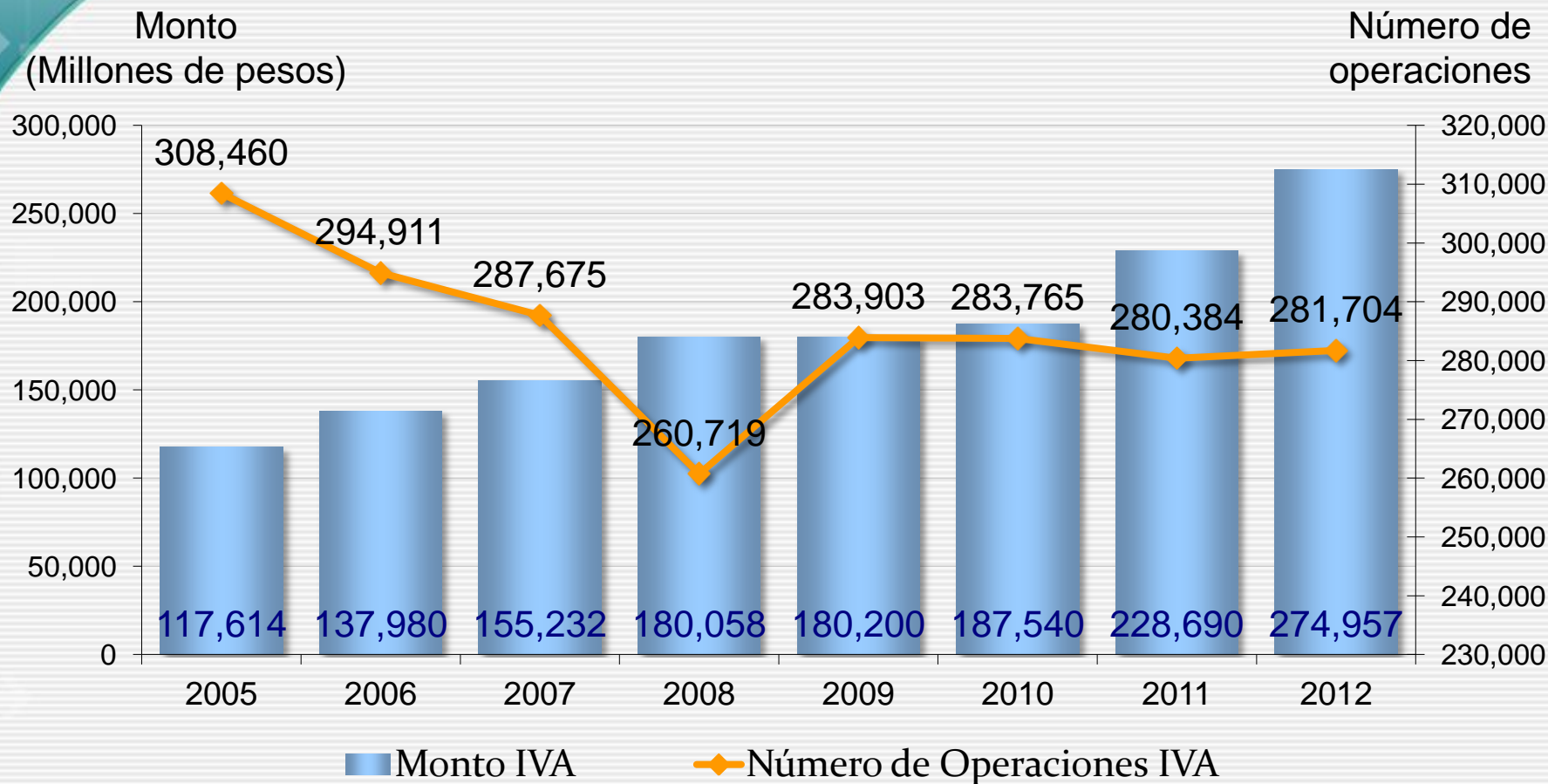


Las operaciones comprenden: Declaraciones Anuales, Pagos anuales y Provisionales, Ceros, Correctivas, Pago de Derechos, Productos y Aprovechamientos.  
 Cifras preliminares sujetas a revisión.  
 FUENTE: SAT

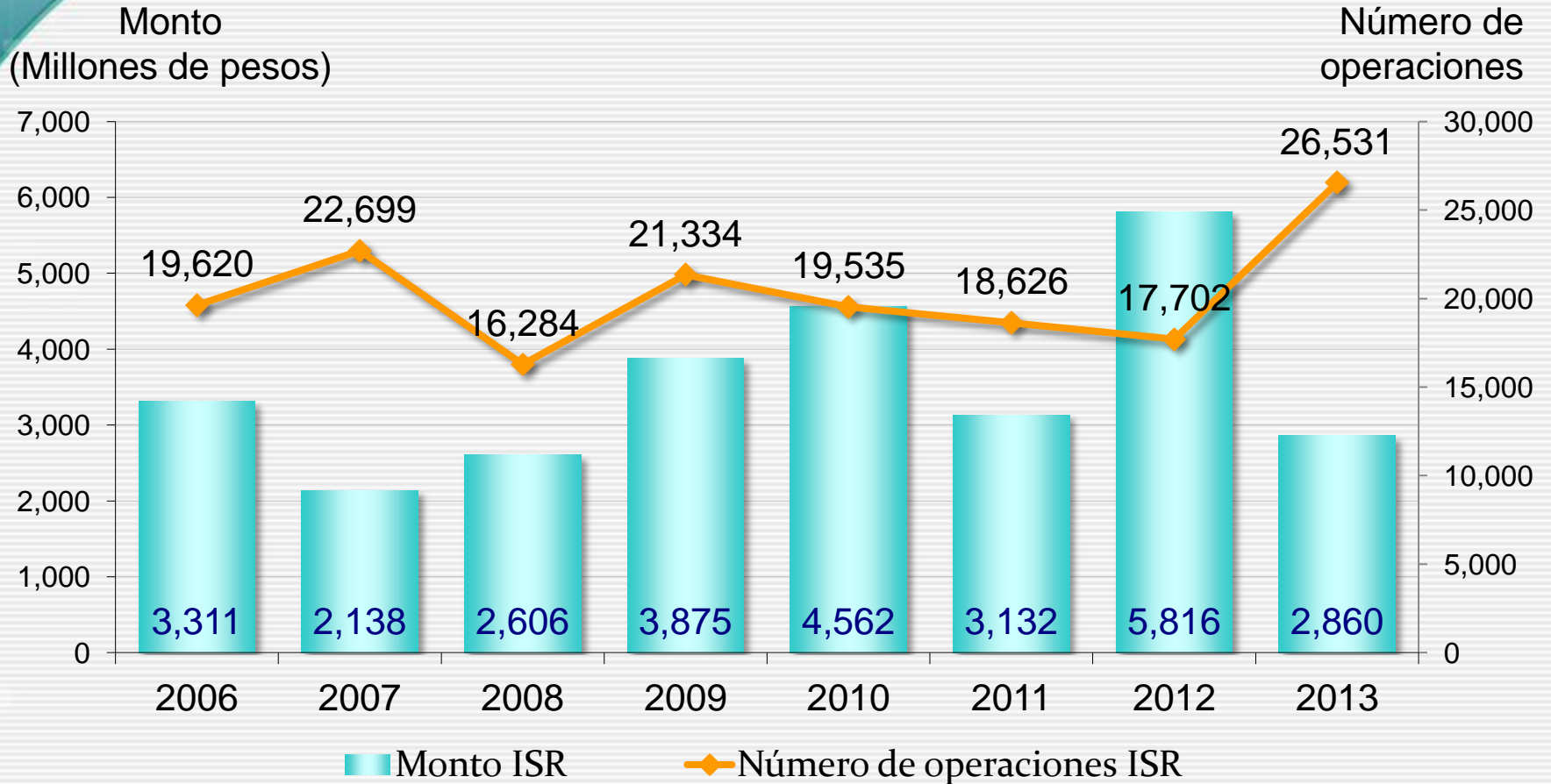
# Devoluciones



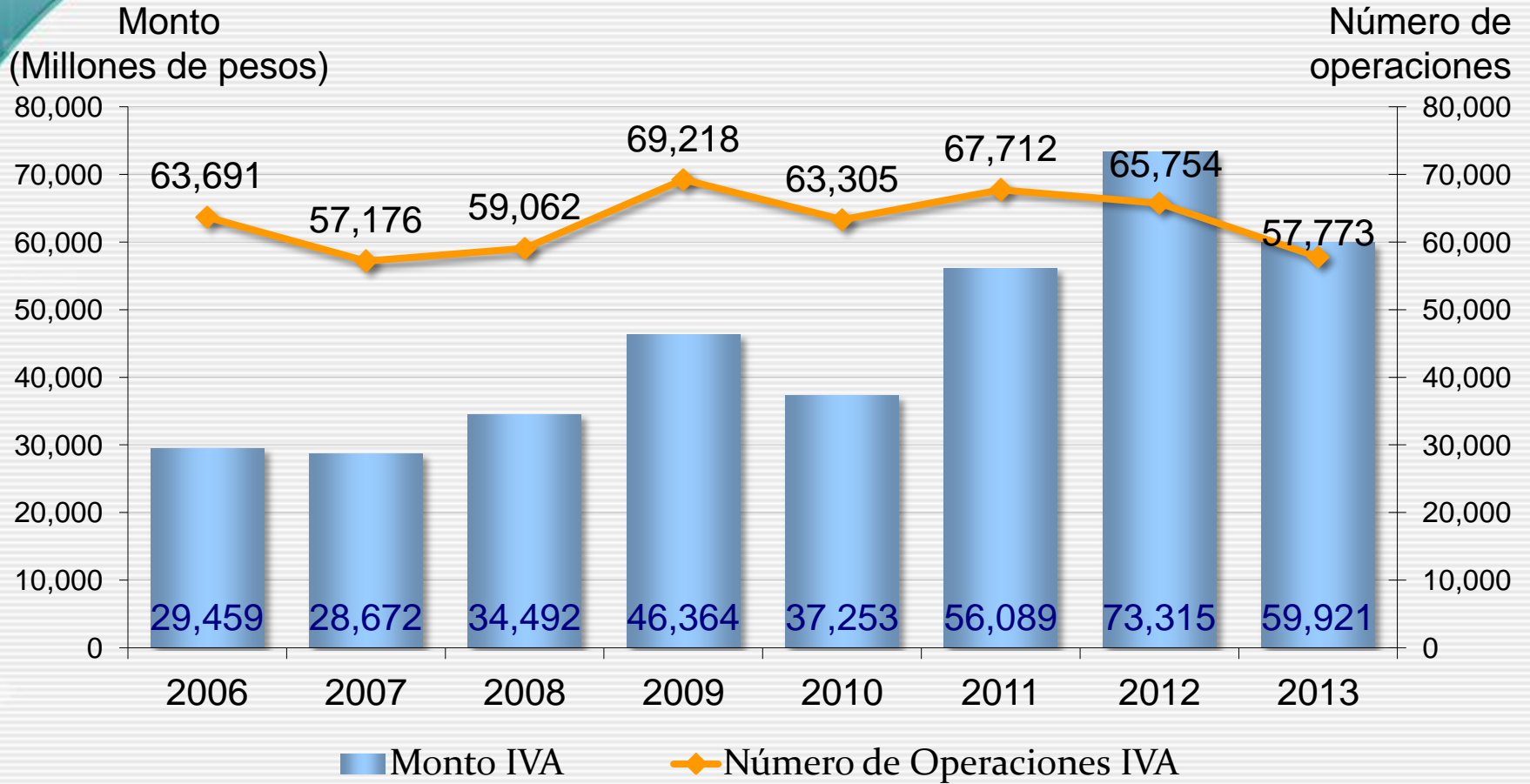
FUENTE: SAT



FUENTE: SAT



FUENTE: SAT

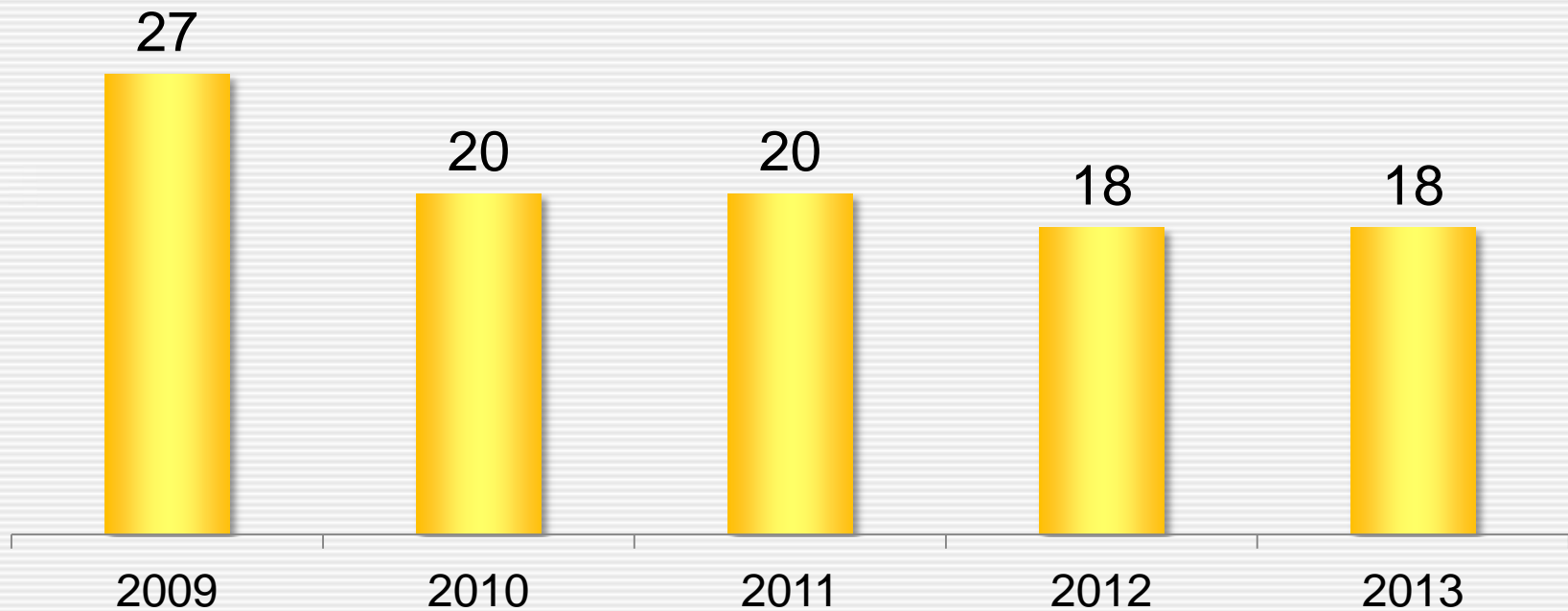


FUENTE: SAT



Devoluciones IVA  
Personas Morales, no grandes contribuyentes

Días hábiles



Al mes de marzo

La variación es principalmente el resultado de la aplicación del modelo de riesgo de devoluciones de IVA a las solicitudes presentadas por personas morales no grandes contribuyentes, que se implementó a nivel nacional en septiembre de 2009.

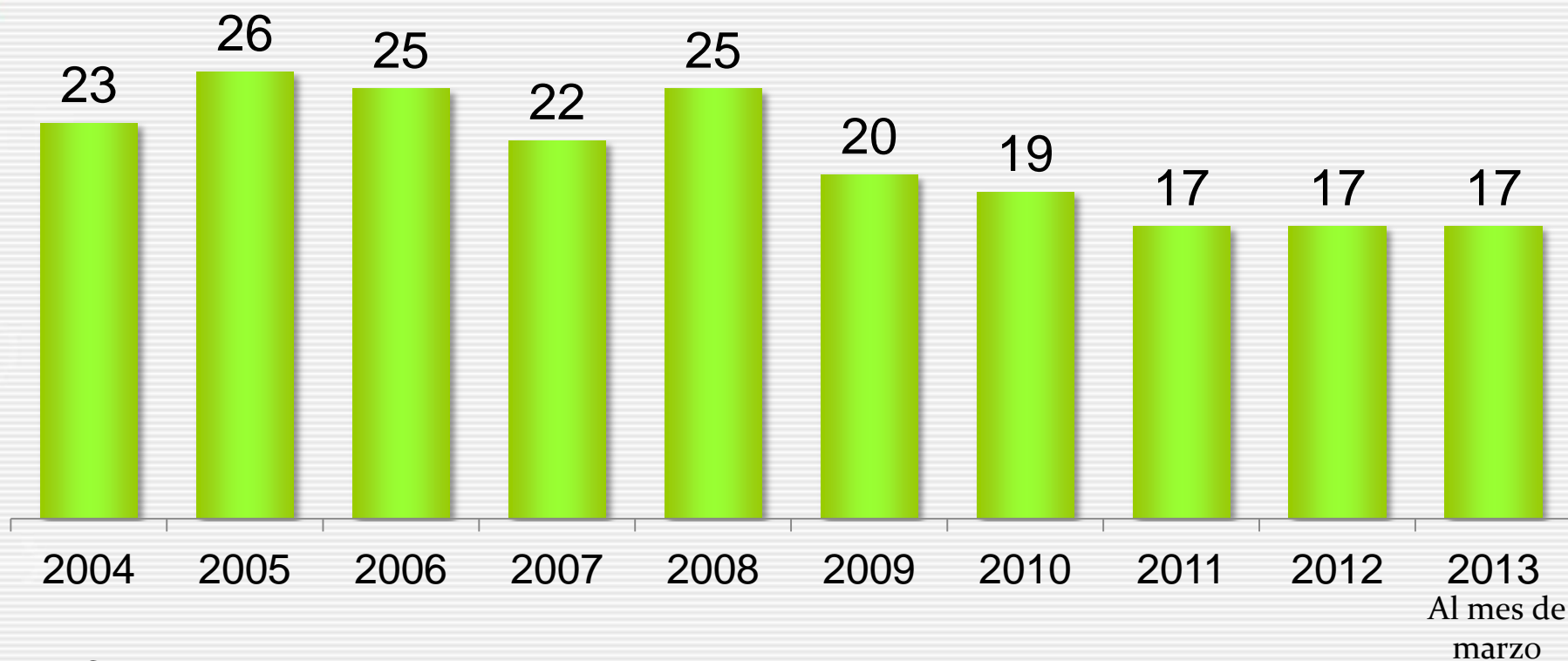
A diferencia de reportes anteriores que reflejan el promedio de días en **resolver**, la información aquí presentada muestra el promedio de días hábiles en **devolver (considerando el pago)**.

FUENTE: SAT



### Devoluciones manuales

Número de días



Considera grandes contribuyentes

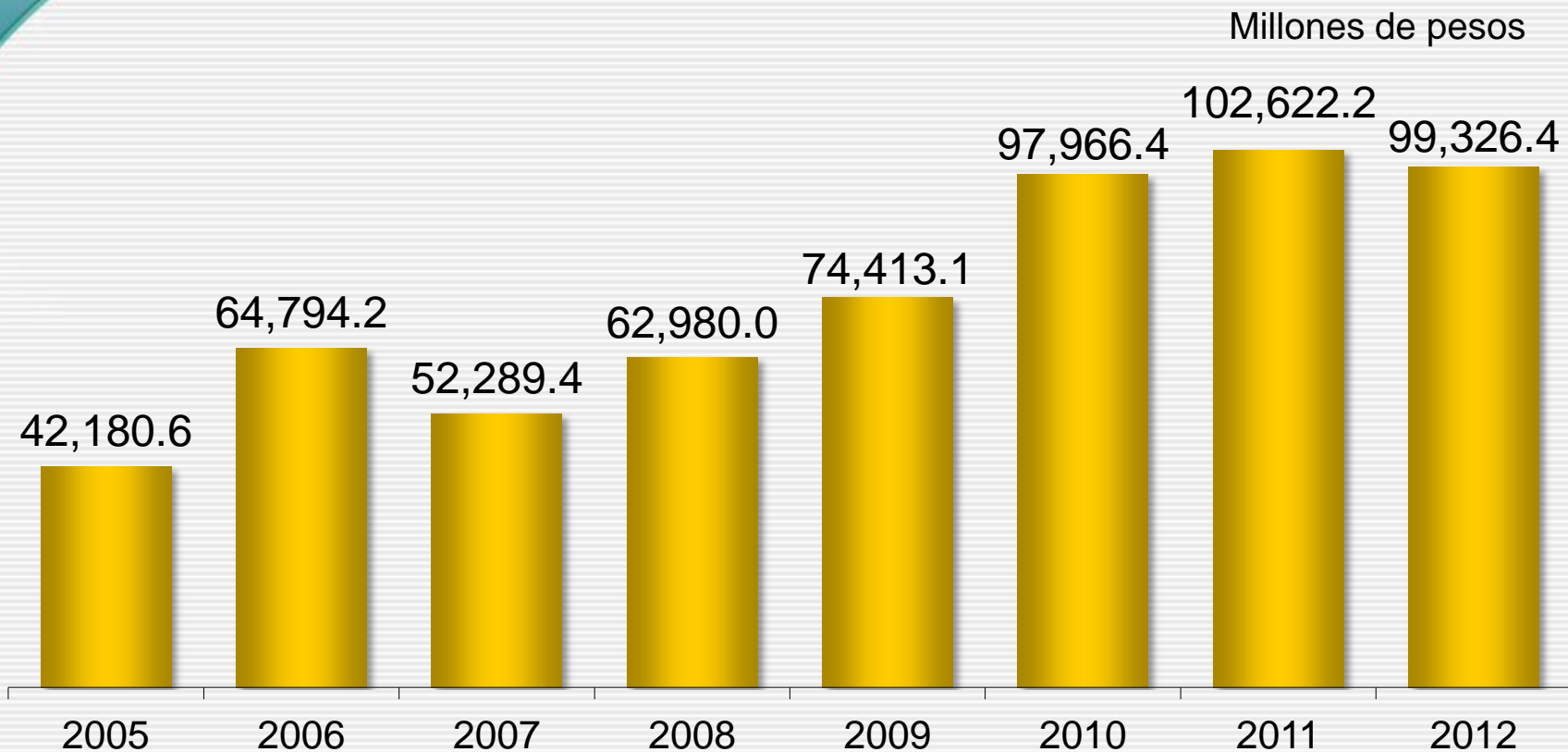
FUENTE: SAT

# Fiscalización

# Fiscalización

## Recaudación por actos de fiscalización

### *Histórico Anual*



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

# Fiscalización

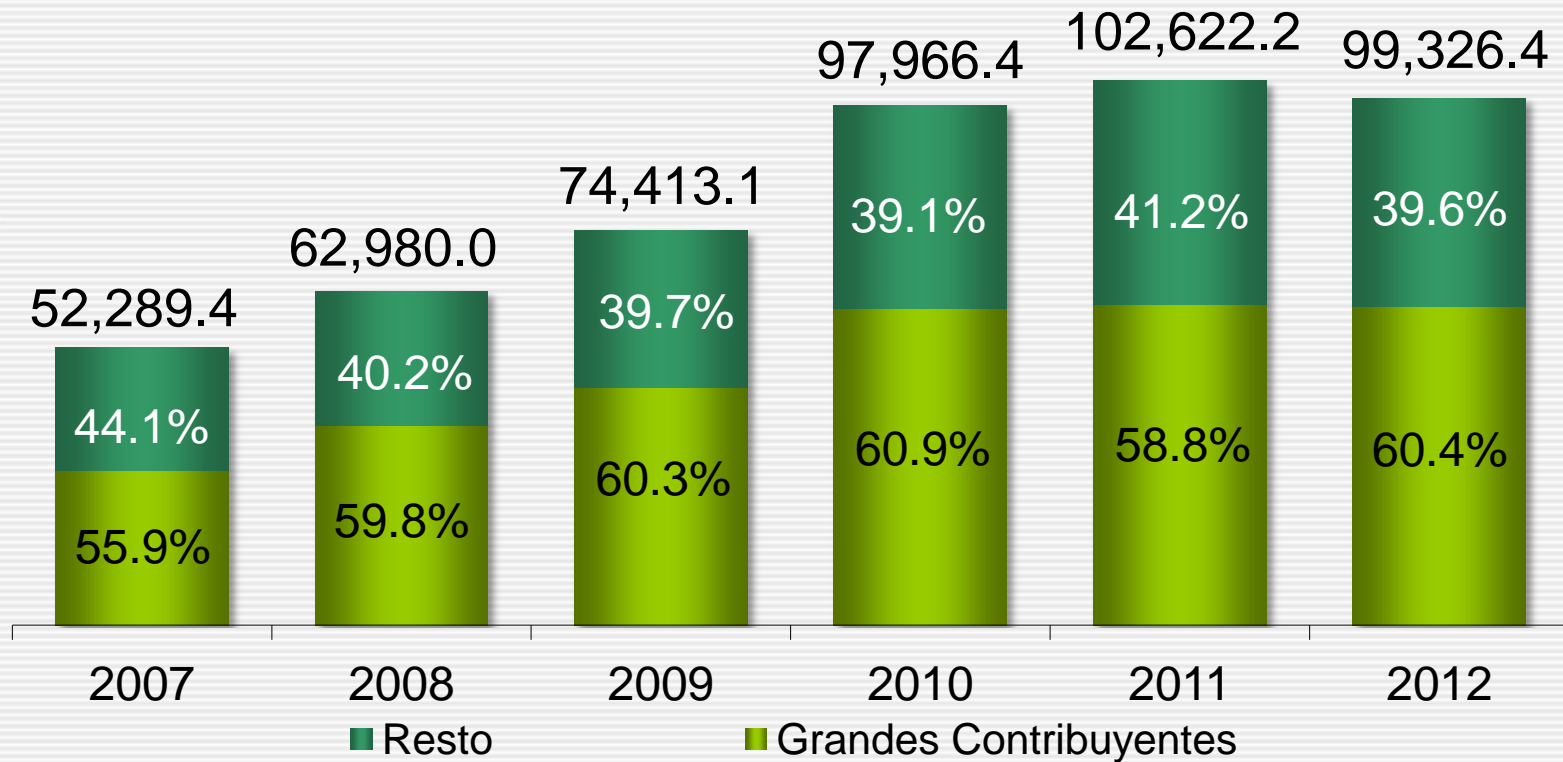
## Recaudación por actos de fiscalización

### Histórico Anual



Porcentaje respecto al total

Millones de pesos



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

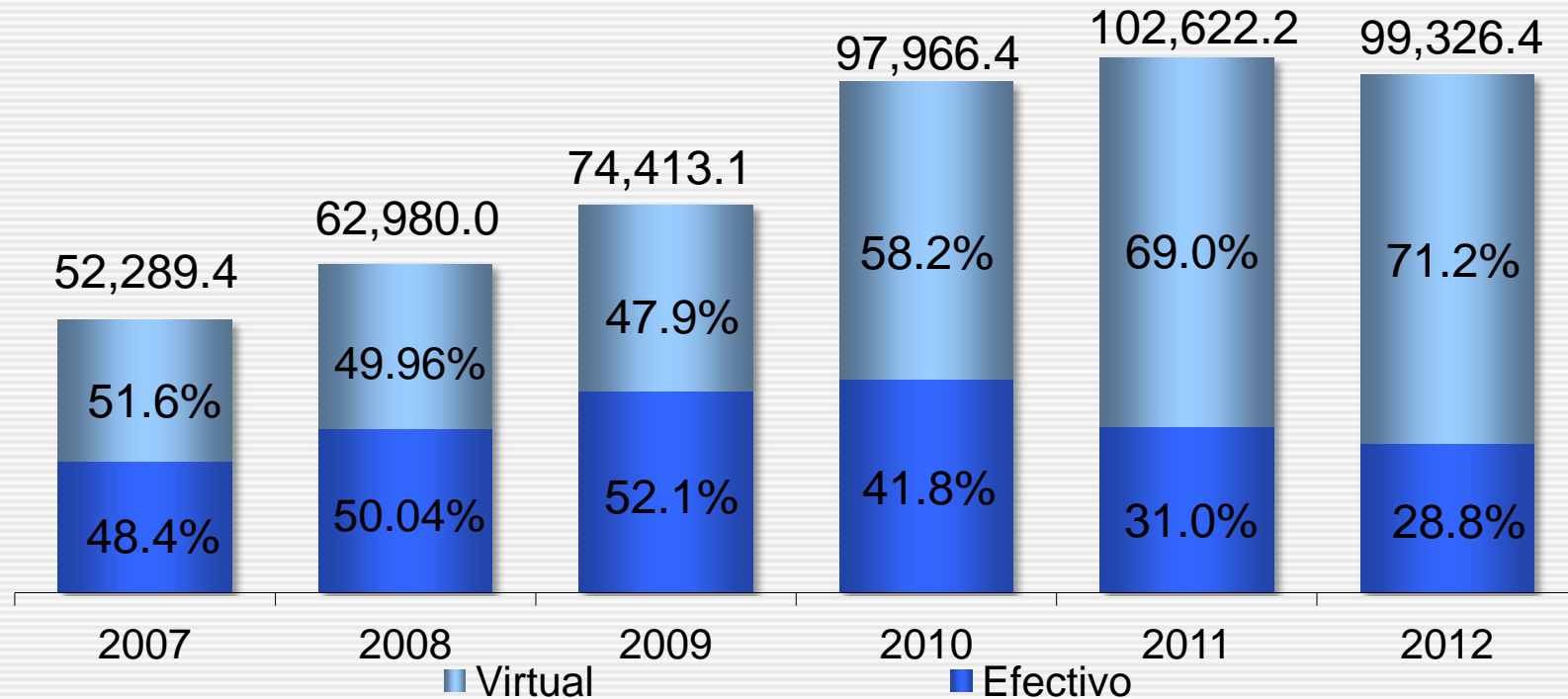
# Fiscalización

## Recaudación por actos de fiscalización

### Histórico Anual

Porcentaje respecto al total

Millones de pesos



**Cifras Virtuales:** Pagos que no ingresan en efectivo a la Federación: Disminución de saldos a favor, disminución de pérdidas fiscales, adjudicación de vehículos y mercancías, amortización de perdidas de ejercicios fiscales anteriores al revisado, diferencias determinadas en crédito al salario y crédito diesel, dación en pago o en especie, diferencia en pago en parcialidades entre la totalidad del crédito y las parcialidades efectivamente pagadas.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

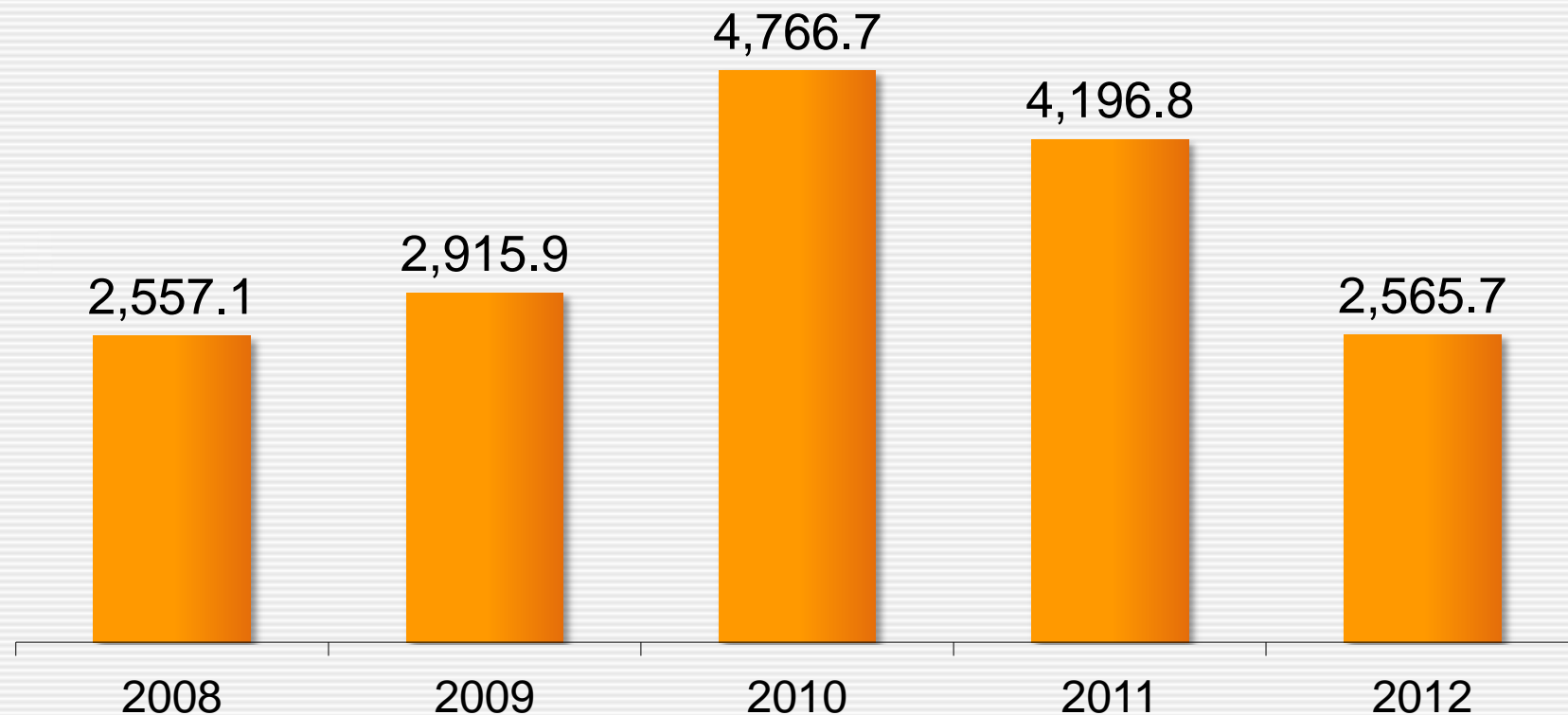
FUENTE: SAT

# Fiscalización

## Recaudación por actos de fiscalización de Comercio Exterior

### Histórico Anual

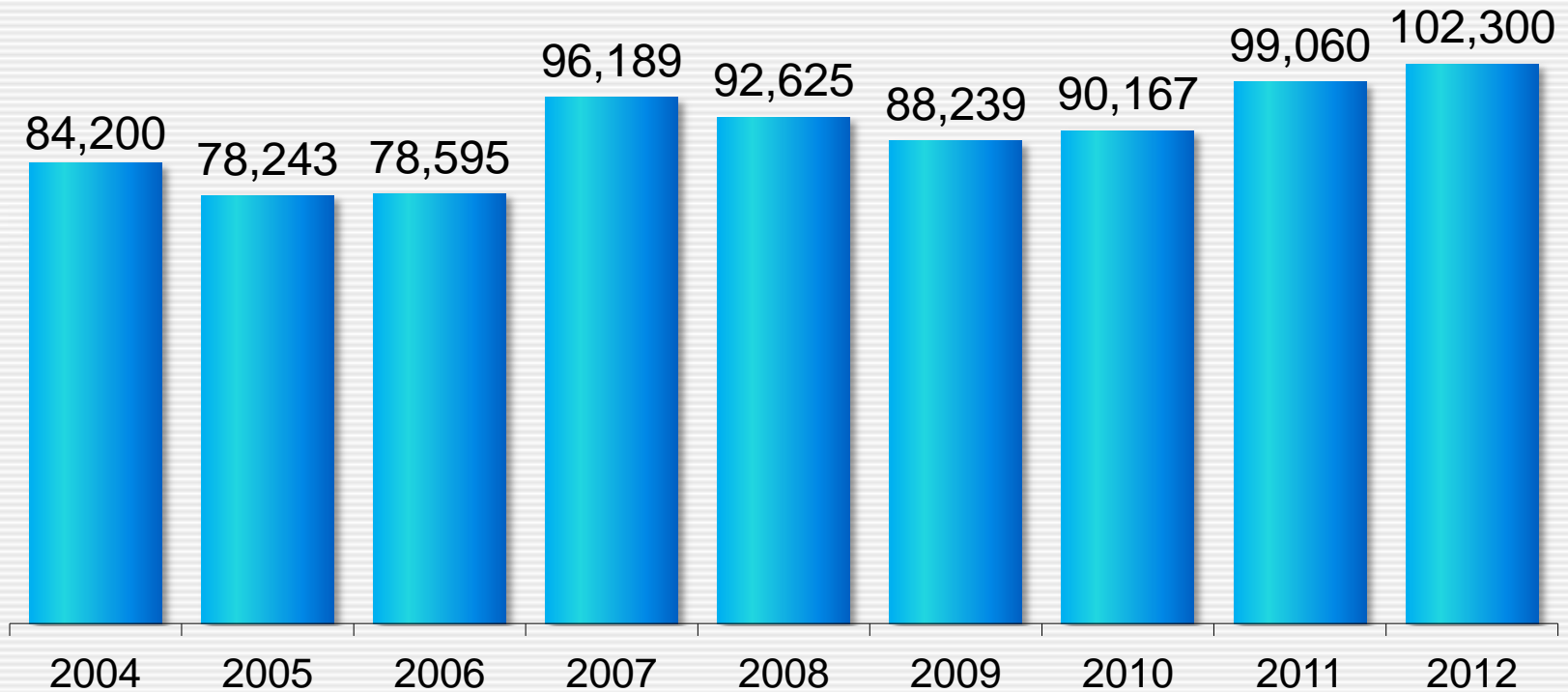
Millones de pesos



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

#### Actos de fiscalización terminados



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: Informe sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública.





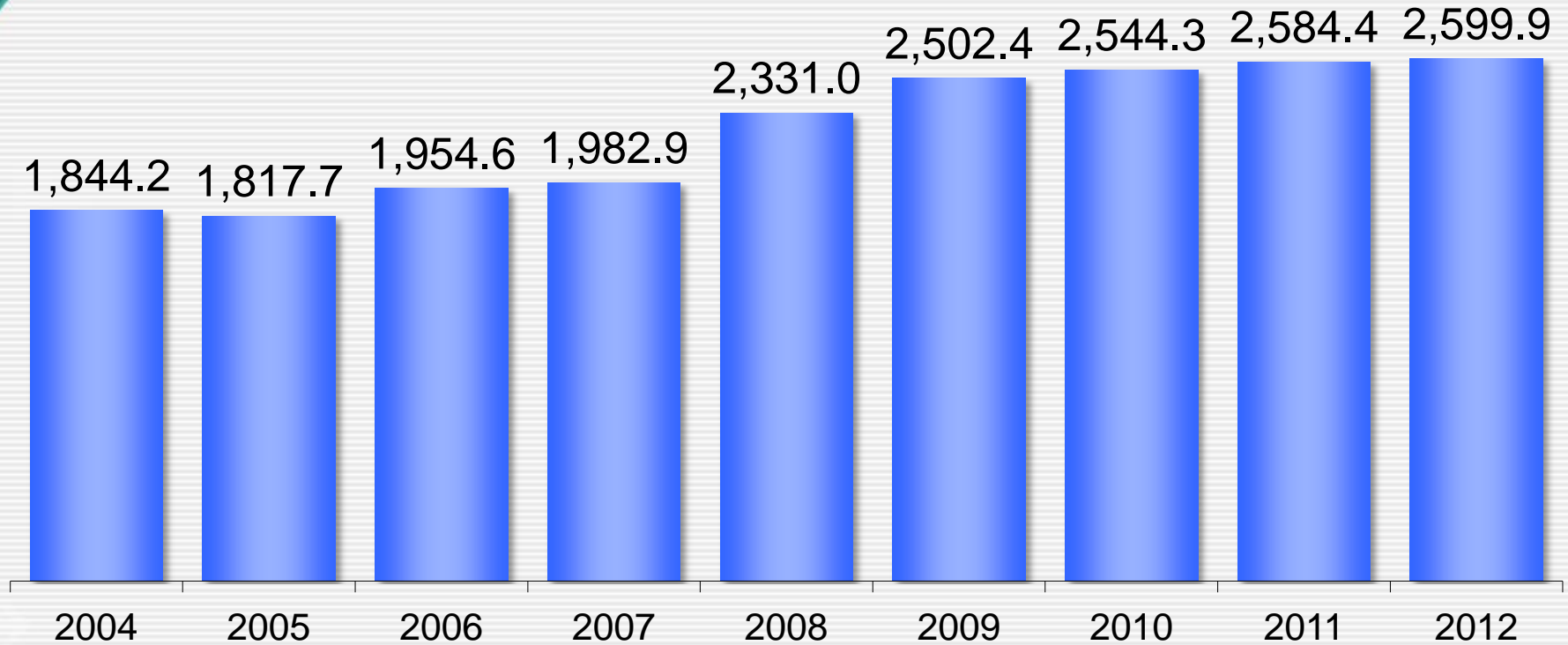
# Fiscalización

## Presupuesto ejercido en la función fiscalizadora

### Histórico Anual



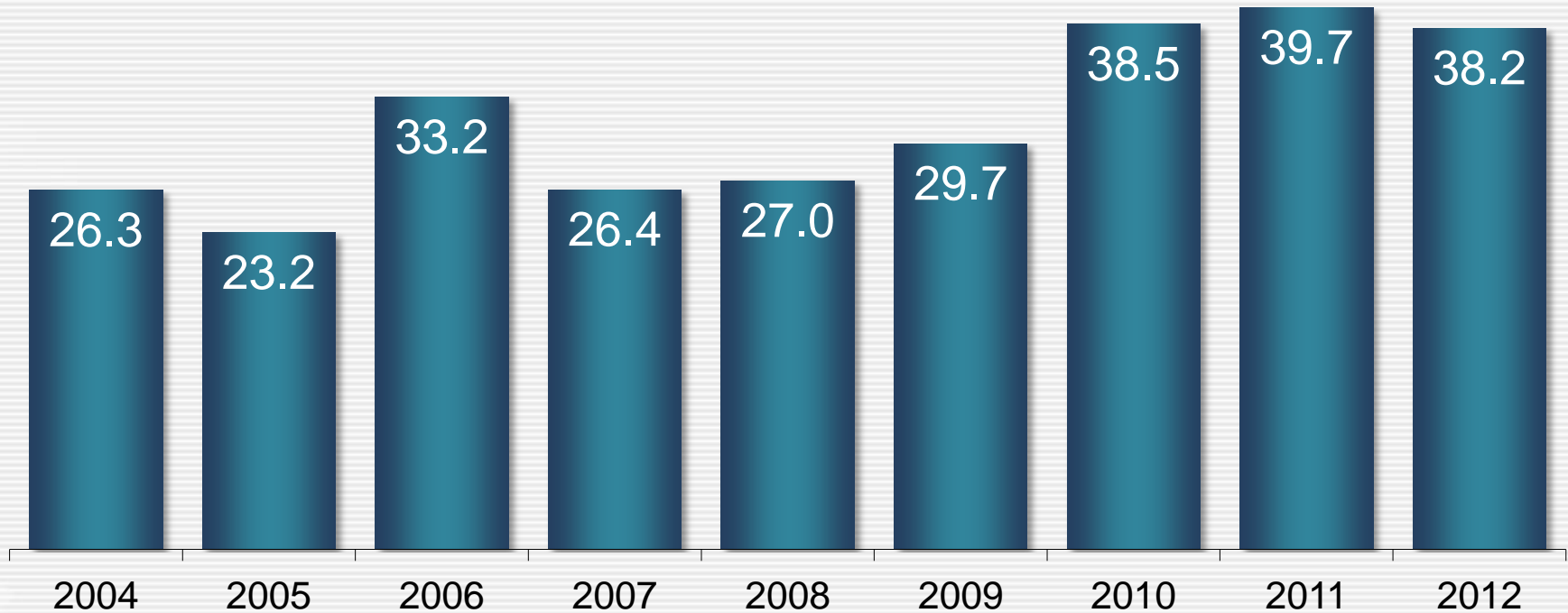
Millones de pesos



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: Informe sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública.

Pesos obtenidos por cada peso  
erogado en fiscalización



Considera cifras cobradas y virtuales.  
Cifras preliminares sujetas a revisión.

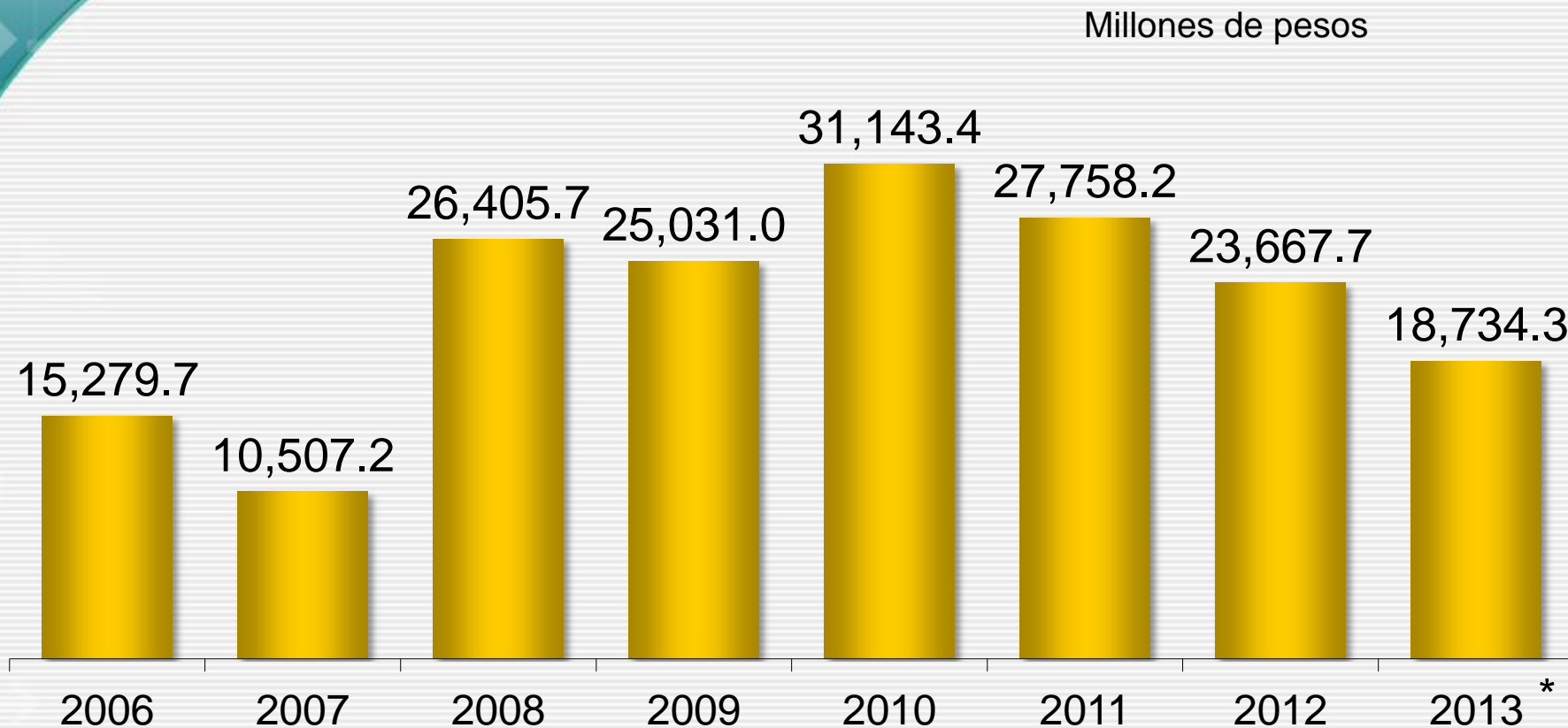
FUENTE: Informe sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública.



# Fiscalización

## Recaudación por actos de fiscalización

Enero - marzo



\*Del total, 766.0 millones de pesos corresponden al programa de condonación .

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

# Fiscalización

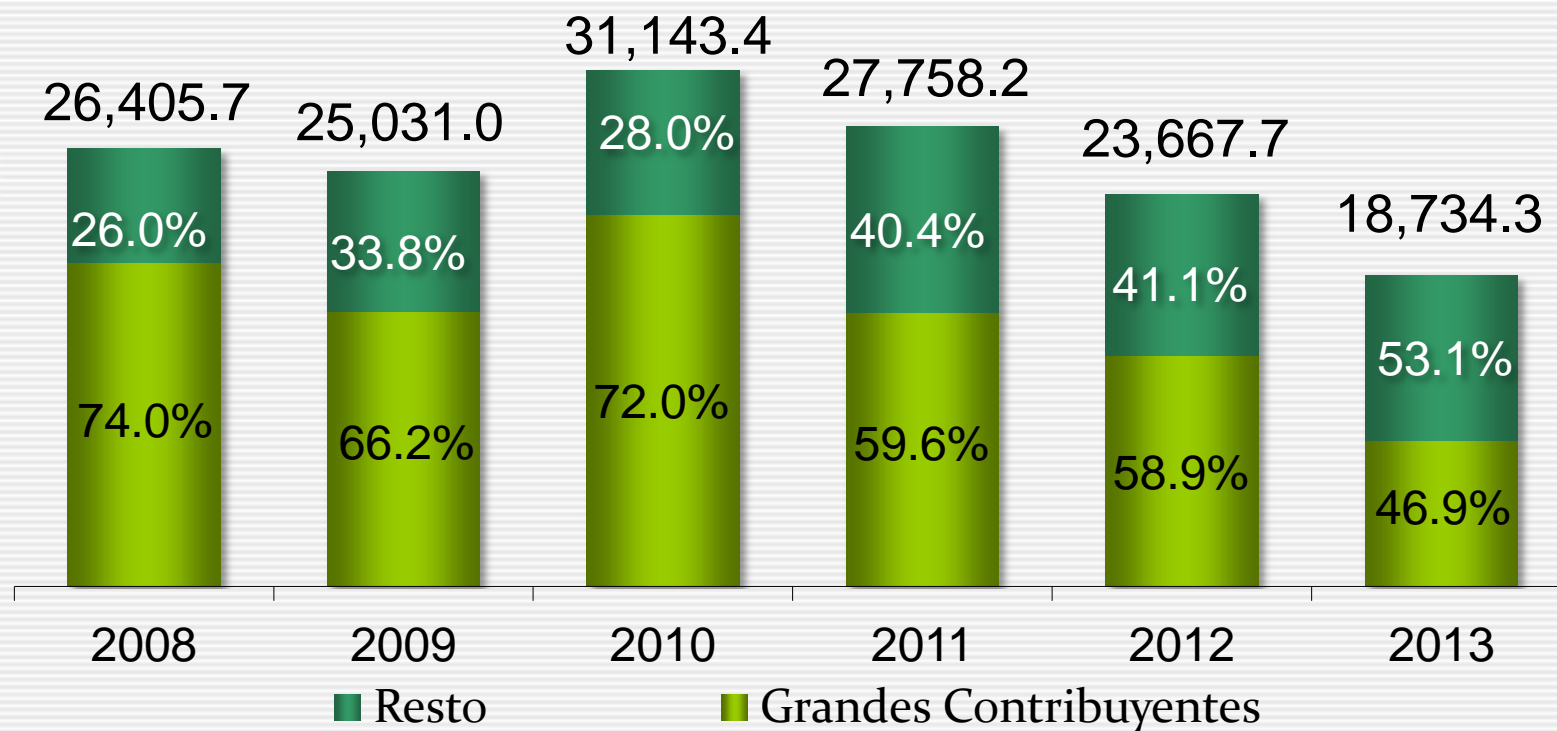
## Recaudación por actos de fiscalización

Enero - marzo



Porcentaje respecto al total

Millones de pesos



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

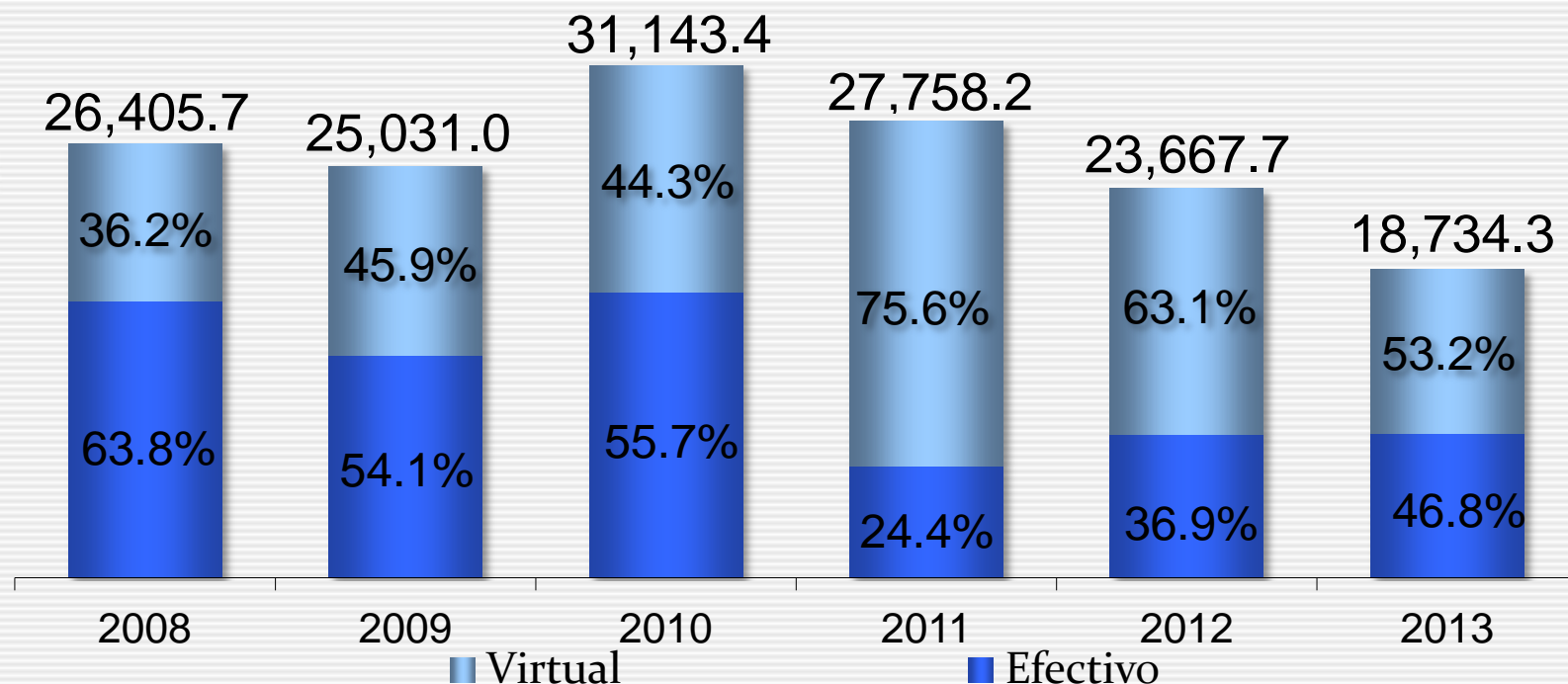
# Fiscalización

## Recaudación por actos de fiscalización

Enero - marzo

Porcentaje respecto al total

Millones de pesos

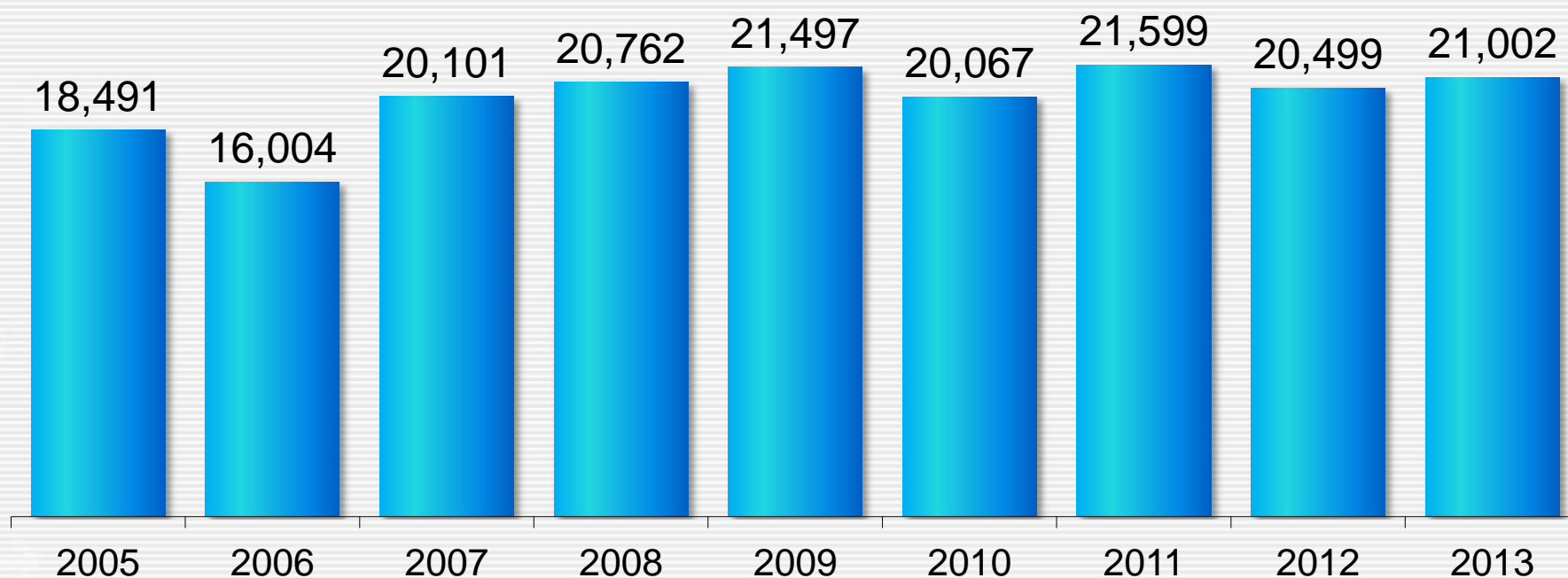


**Cifras Virtuales:** Pagos que no ingresan en efectivo a la Federación: Disminución de saldos a favor, disminución de pérdidas fiscales, adjudicación de vehículos y mercancías, amortización de perdidas de ejercicios fiscales anteriores al revisado, diferencias determinadas en crédito al salario y crédito diesel, dación en pago o en especie, diferencia en pago en parcialidades entre la totalidad del crédito y las parcialidades efectivamente pagadas.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

### Actos de fiscalización terminados



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: Informe sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública.

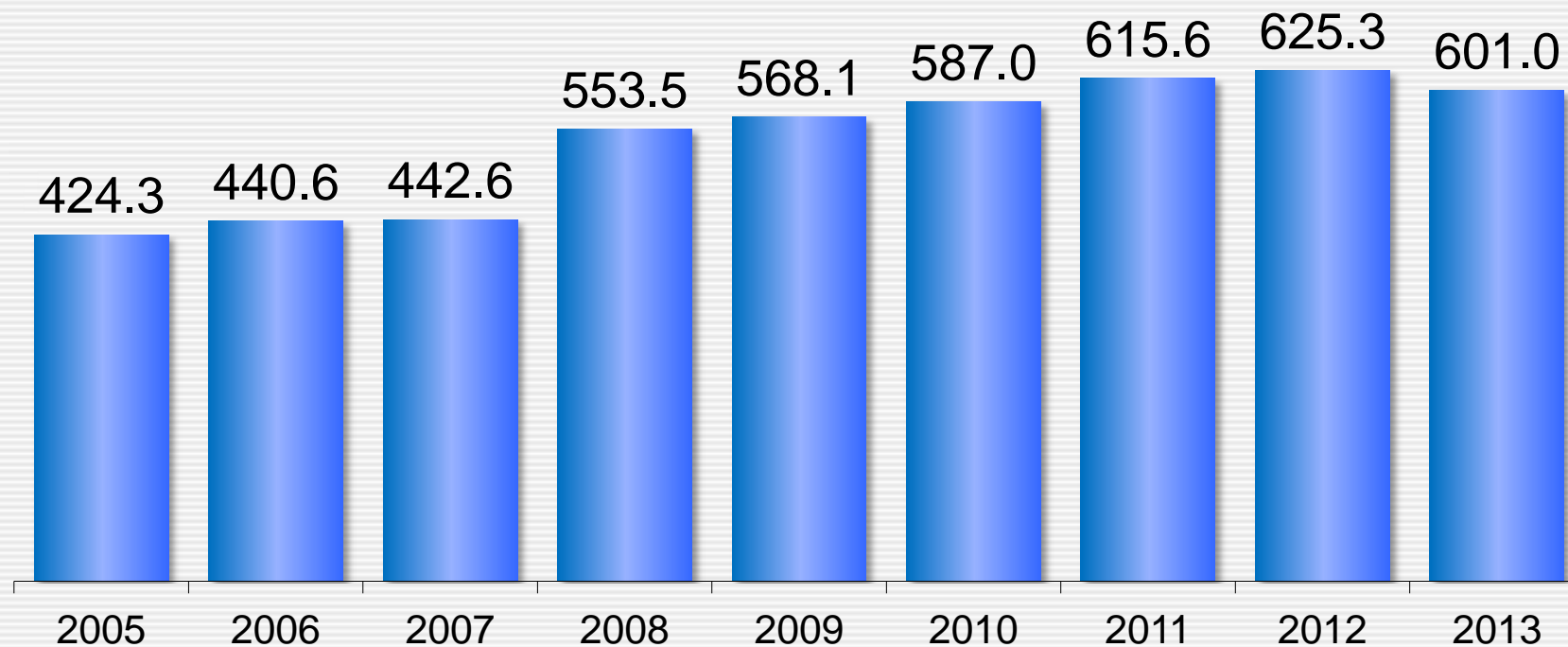
# Fiscalización Presupuesto ejercido en la función fiscalizadora

Enero - marzo



Enero-marzo

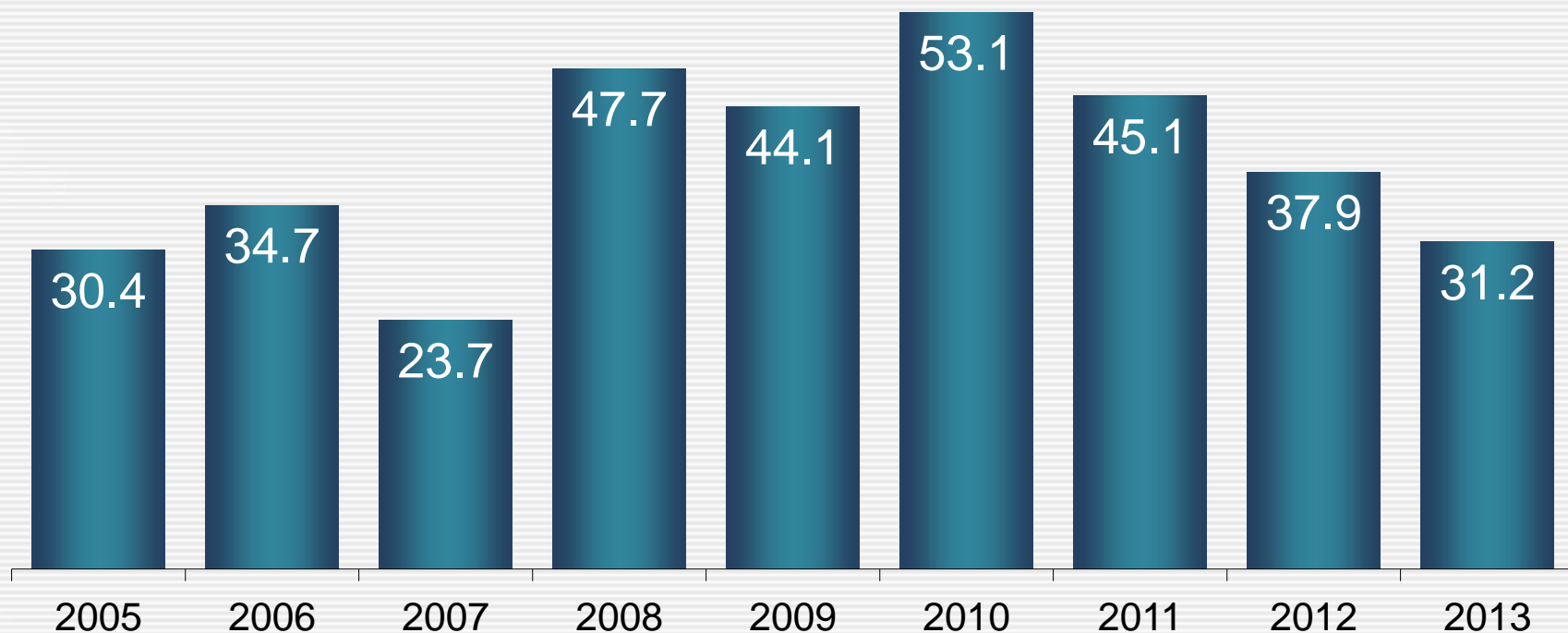
Millones de pesos



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: Informe sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública.

Pesos obtenidos por cada peso  
erogado en fiscalización



Considera cifras cobradas y virtuales.  
Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: Informe sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública.



# **Cartera de Créditos Fiscales**

# Cartera de Créditos Fiscales

## Número de créditos e importe de la cartera

Al 31 de marzo



Créditos

Importe de la Cartera

Millones de pesos

1,631,267

1,709,484

777,698

656,717

2012

2013

2012

2013

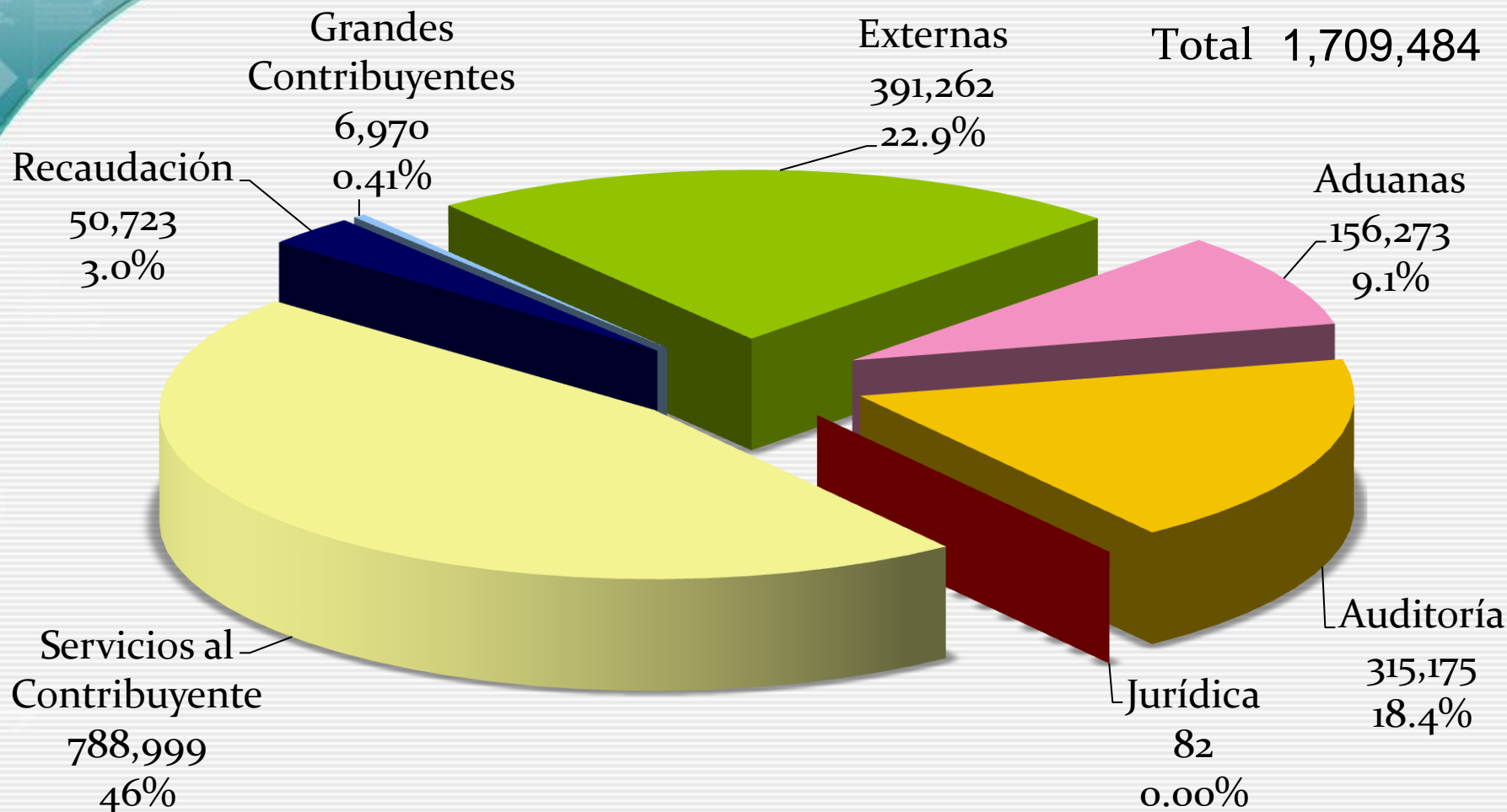
Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: Informe sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública.

# Cartera de Créditos Fiscales

## Créditos por Autoridad Generadora

Créditos al 31 de marzo de 2013

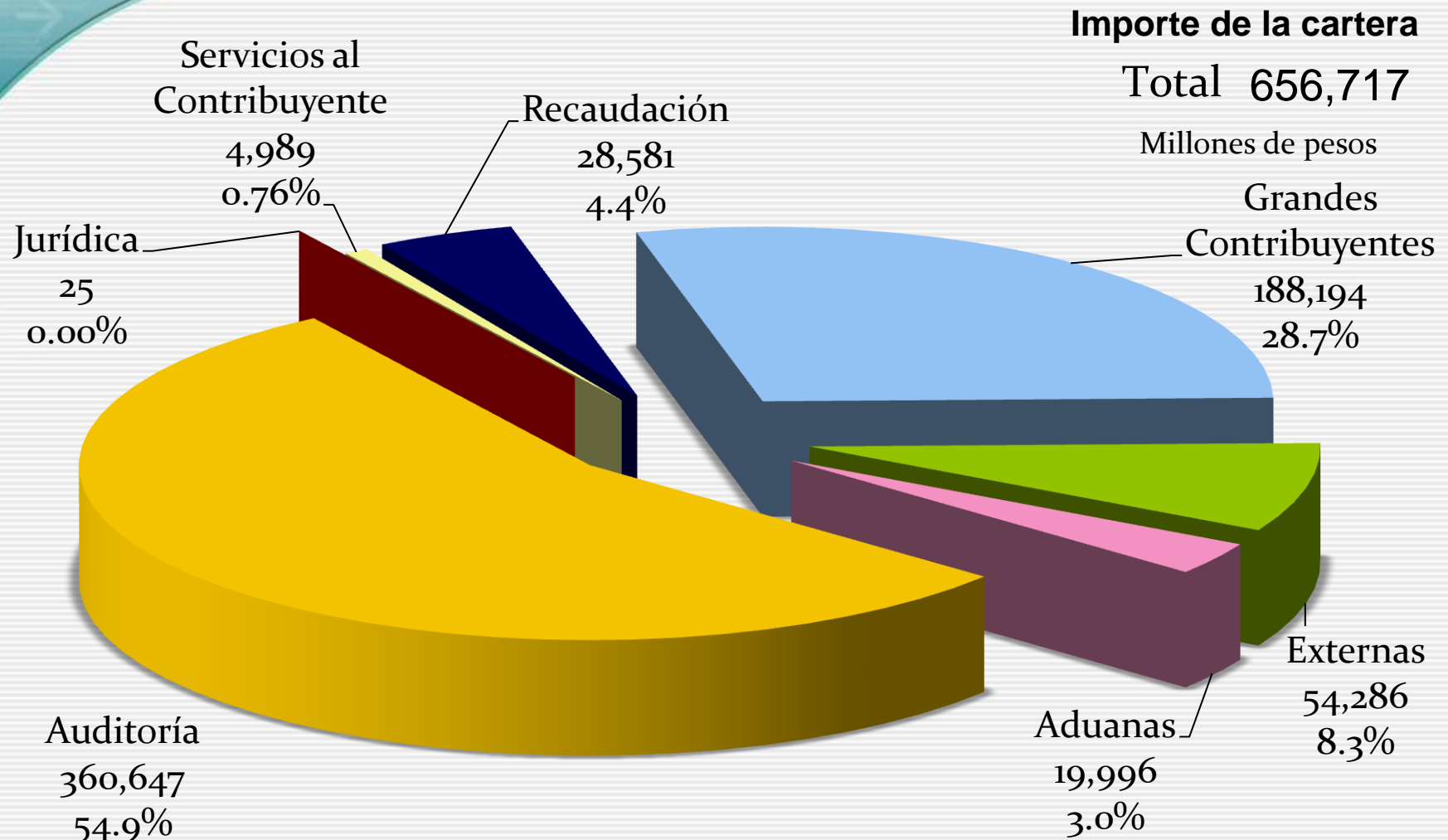


Externas: Función Pública, CONAGUA, SENEAM, CONSAR, PROFEPA, Autocorrecciones y autodeterminaciones, Secretarías de Estado, Órganos desconcentrados, Órganos descentralizados.

# Cartera de Créditos Fiscales

## Créditos por Autoridad Generadora

*Montos al 31 de marzo de 2013*



**Importe de la cartera**

**Total 656,717**

Millones de pesos

Grandes

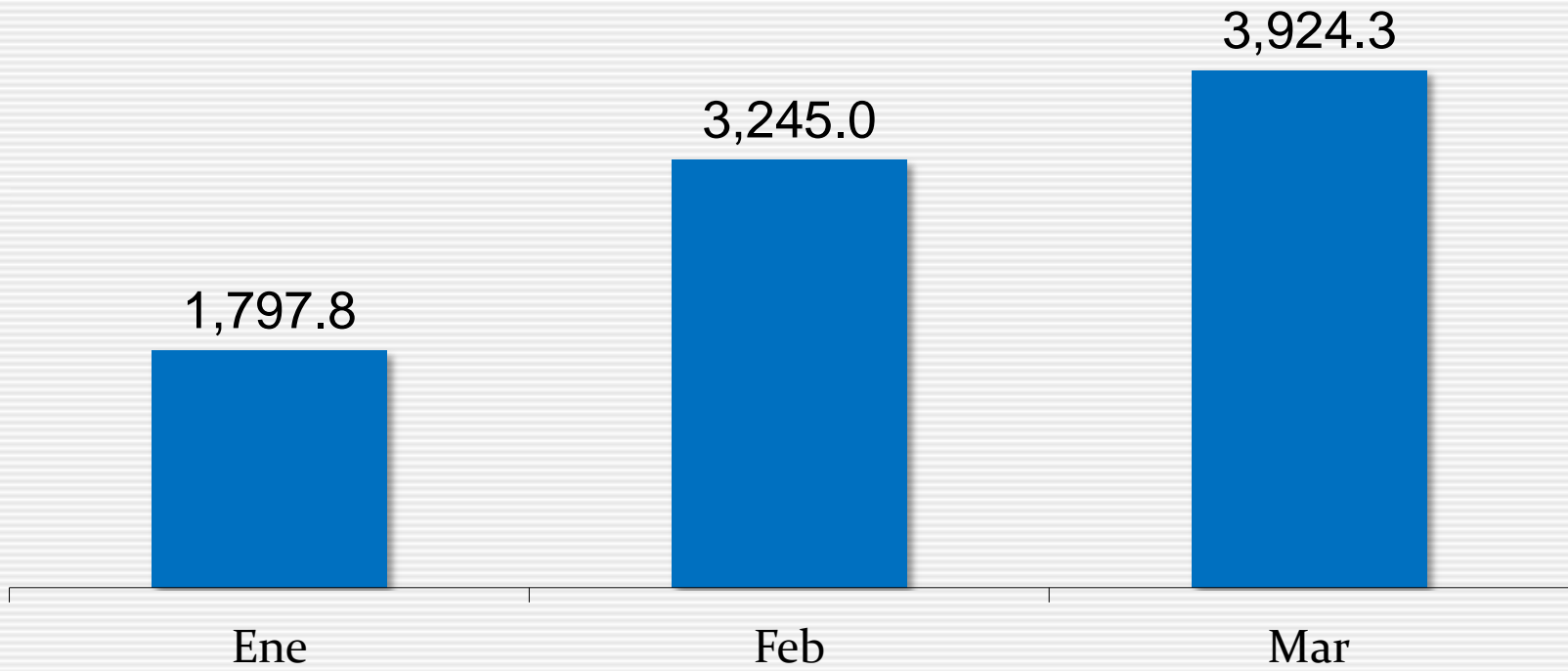
Contribuyentes

188,194

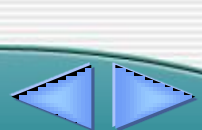
28.7%

Externas: Función Pública, CONAGUA, SENEAM, CONSAR, PROFEPA, Autocorrecciones y autodeterminaciones, Secretarías de Estado, Órganos desconcentrados, Órganos descentralizados.

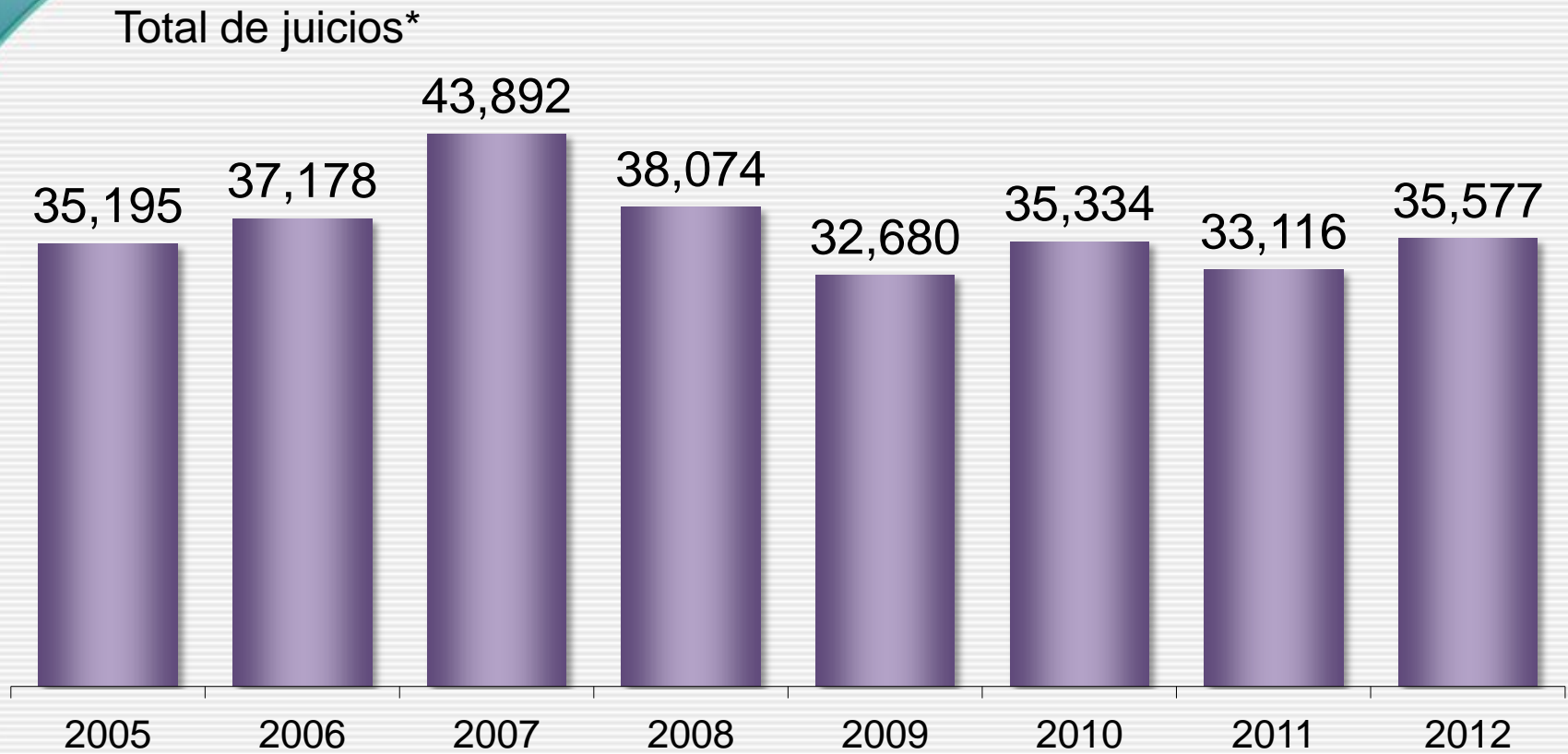
Total: 8,967.0  
Millones de pesos



Cifras preliminares sujetas a revisión.  
FUENTE: Informe sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública.



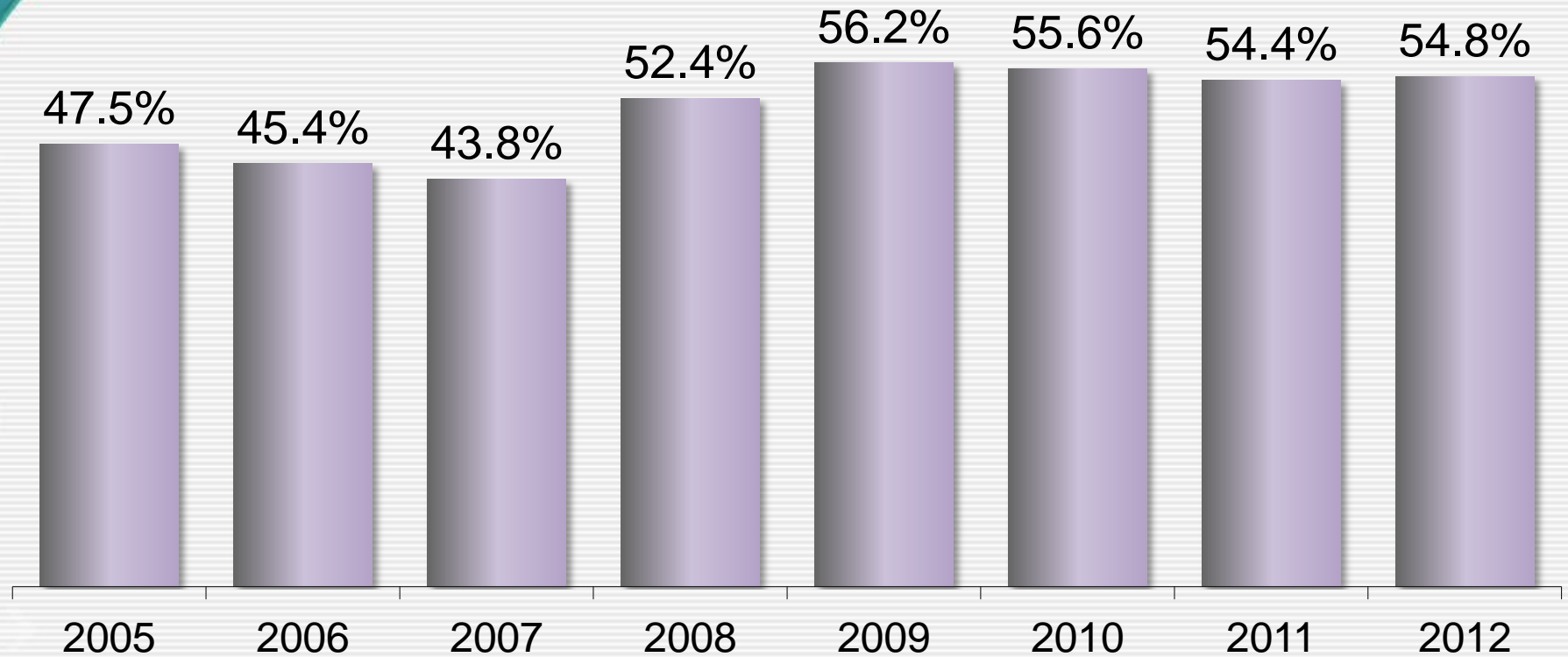
# Juicios



\* Considera favorables y desfavorables.

Fuente: SAT

Porcentaje de juicios favorables al SAT

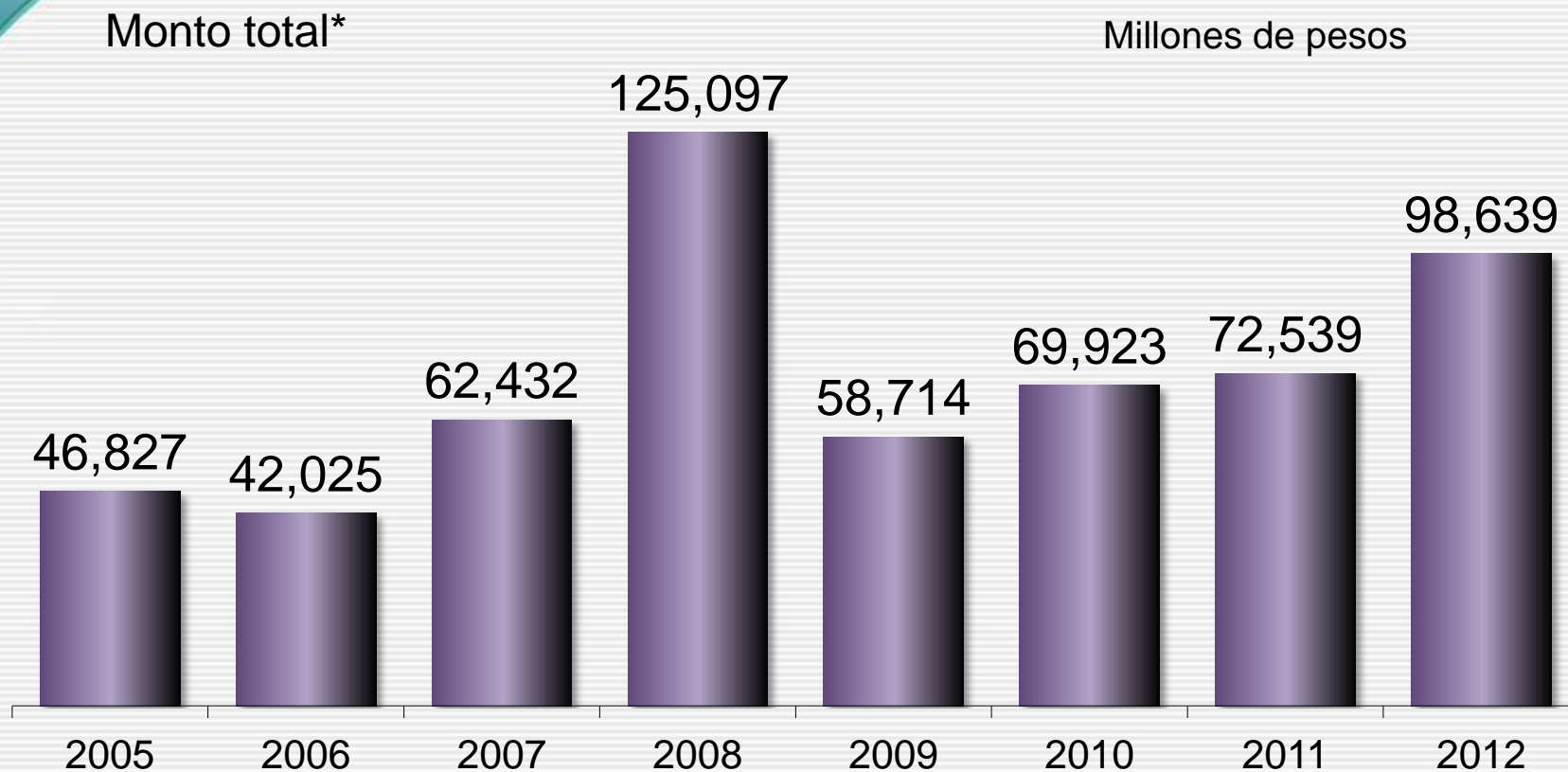


FUENTE: SAT





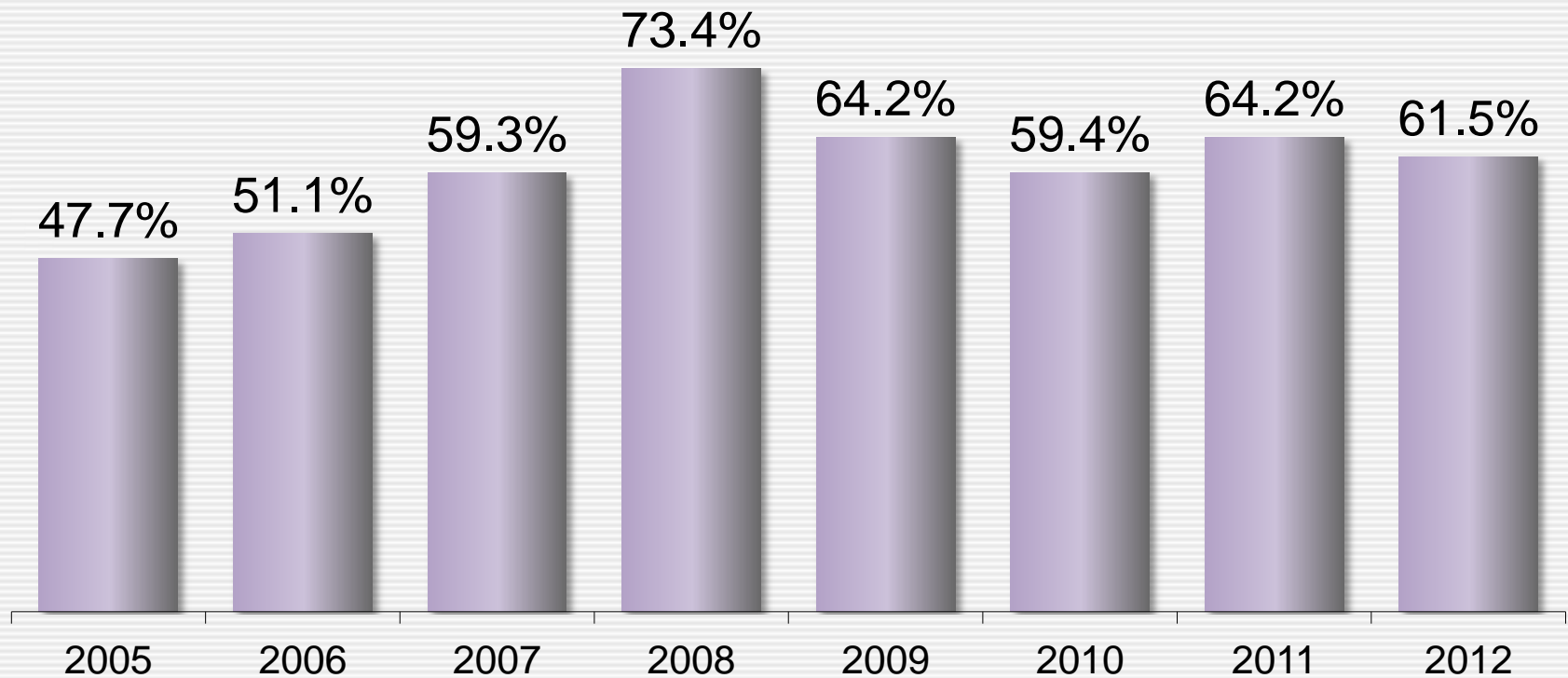
# Juicios Montos- Definitivas *Histórico Anual*



\* Considera montos favorables y desfavorables

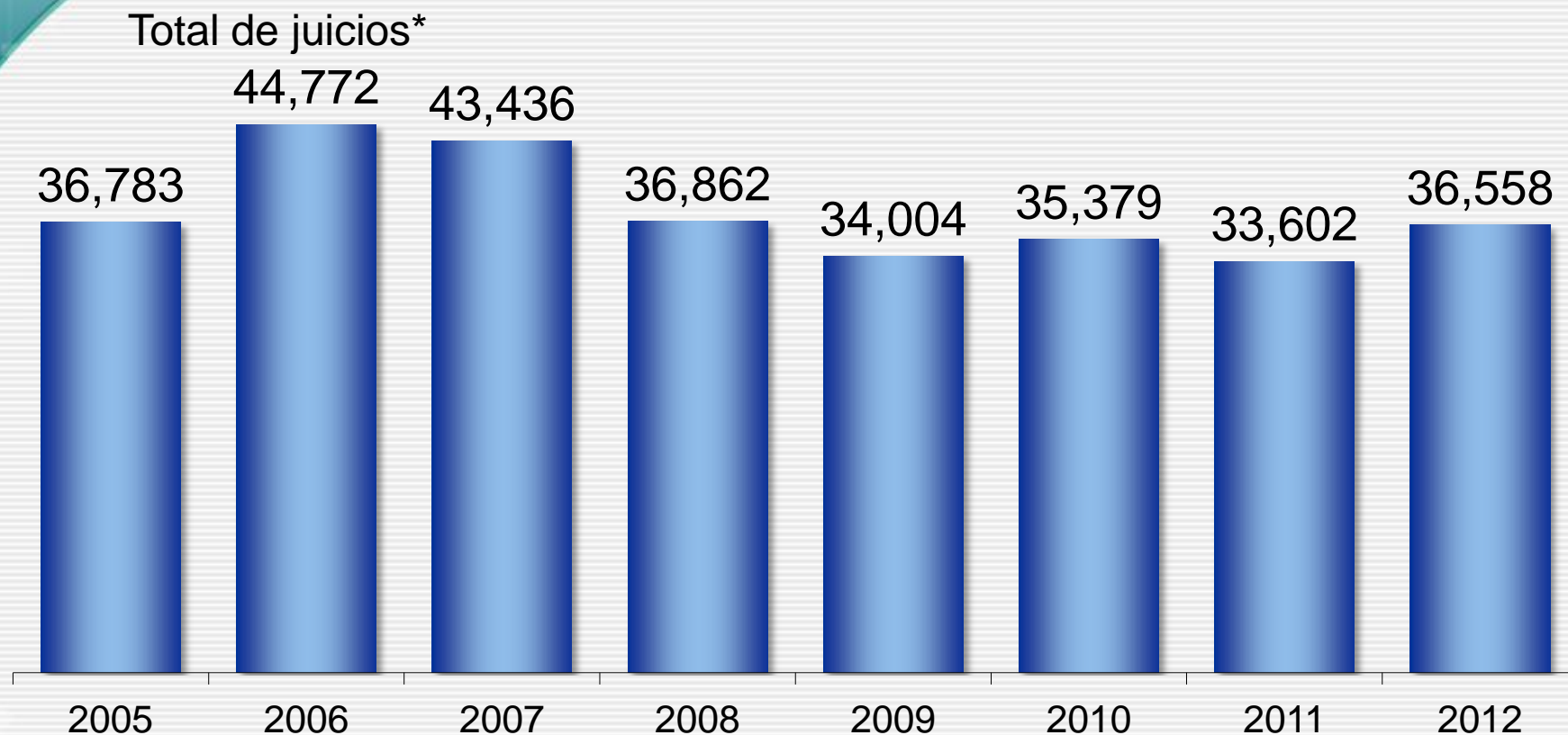
Fuente: SAT

Porcentaje de montos favorables al SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión

FUENTE: SAT

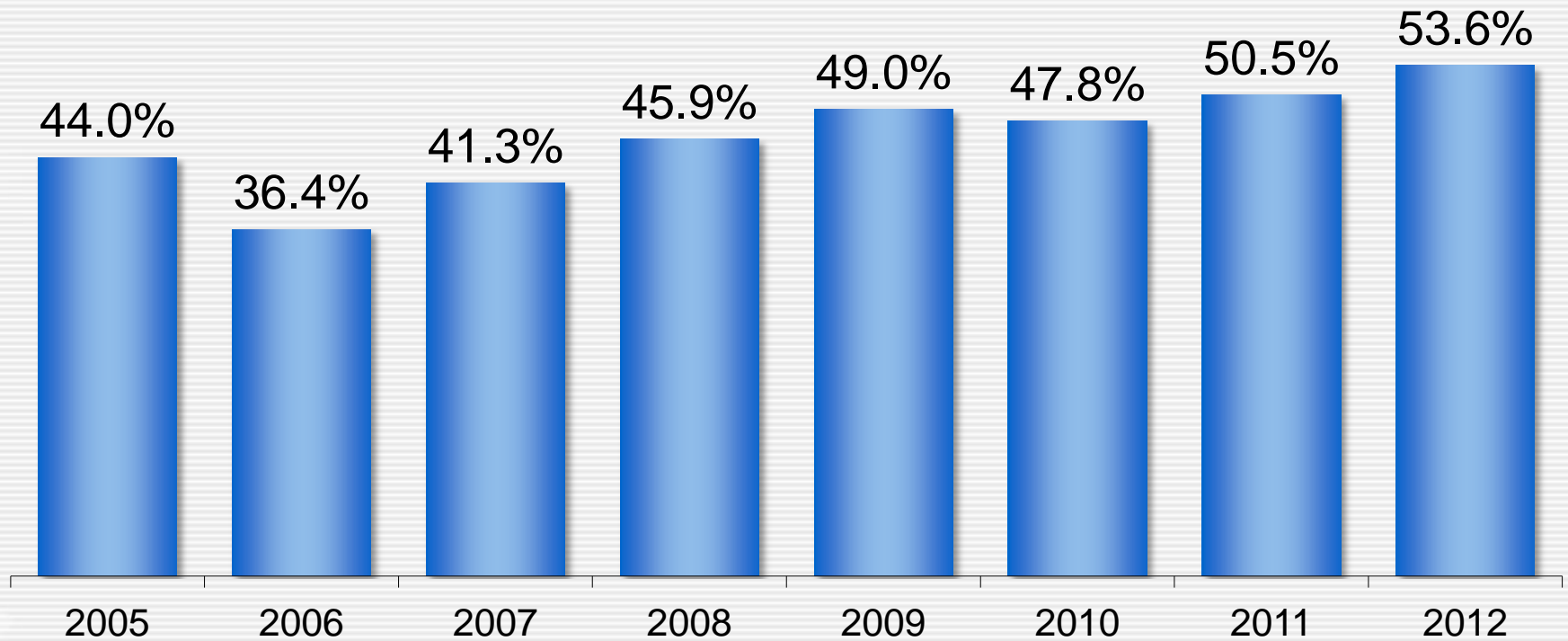


\* Considera favorables y desfavorables.

Los juicios desfavorables incluyen “nulidad para efectos”

Fuente: SAT

Porcentaje de juicios favorables al SAT



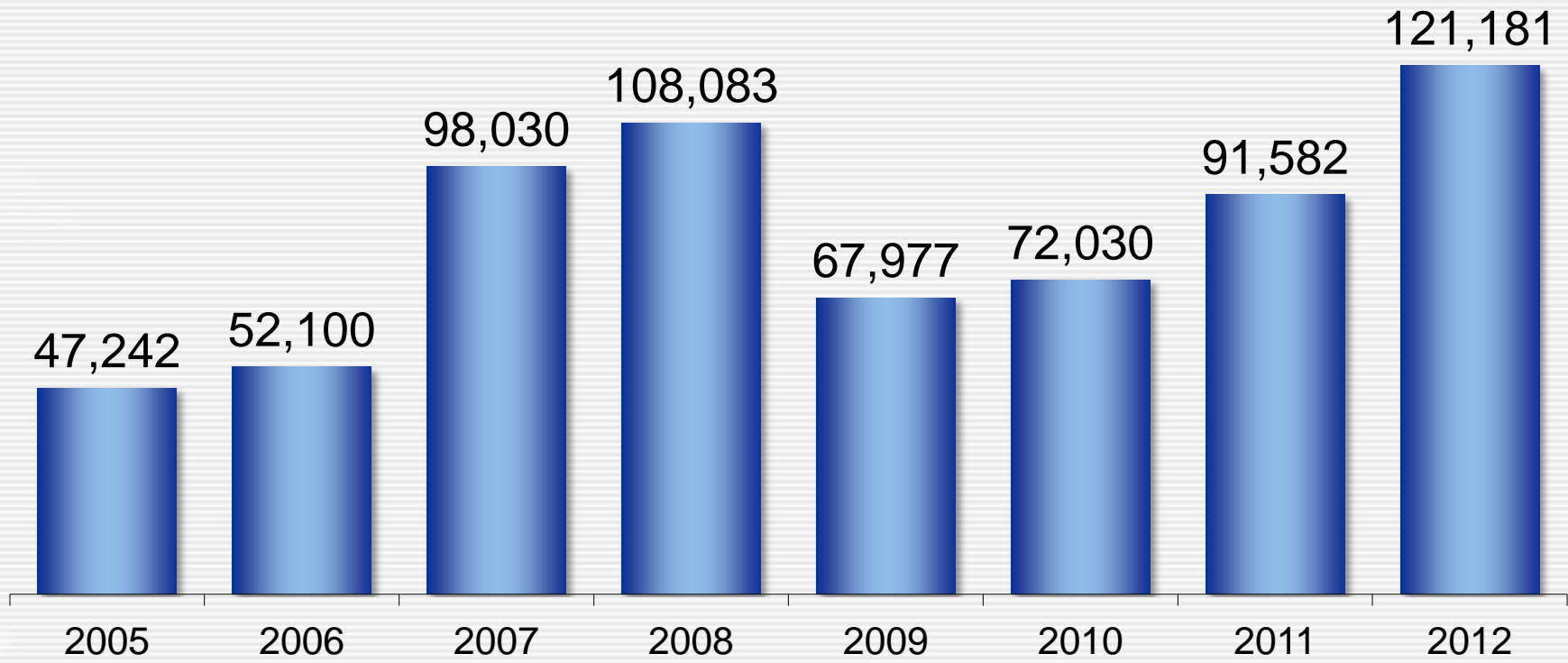
Los juicios desfavorables incluyen “nulidad para efectos”

FUENTE: SAT

# Juicios Montos- Primera Instancia *Histórico Anual*

Monto total\*

Millones de pesos



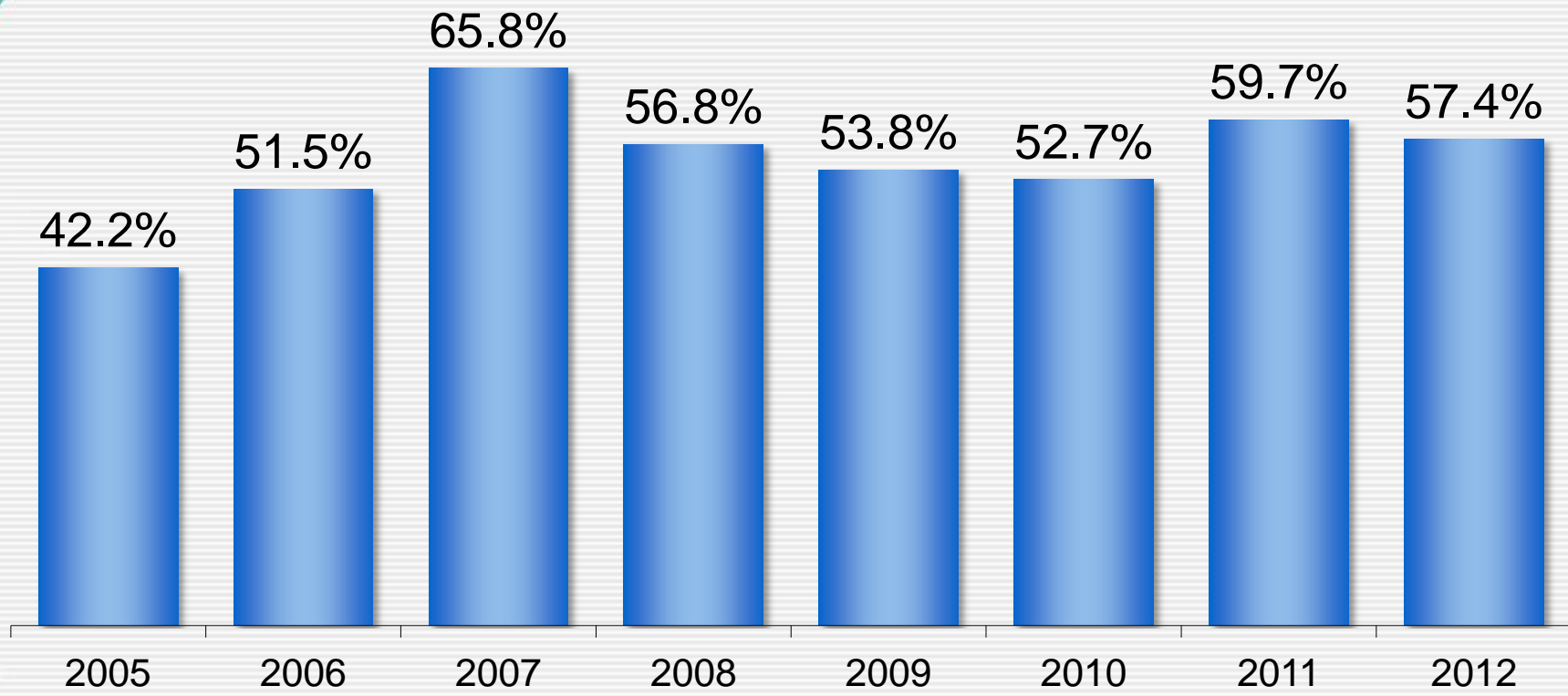
\* Considera montos favorables y desfavorables

El monto de juicios desfavorables incluyen “nulidad para efectos”

Fuente: SAT



Porcentaje de montos favorables al SAT

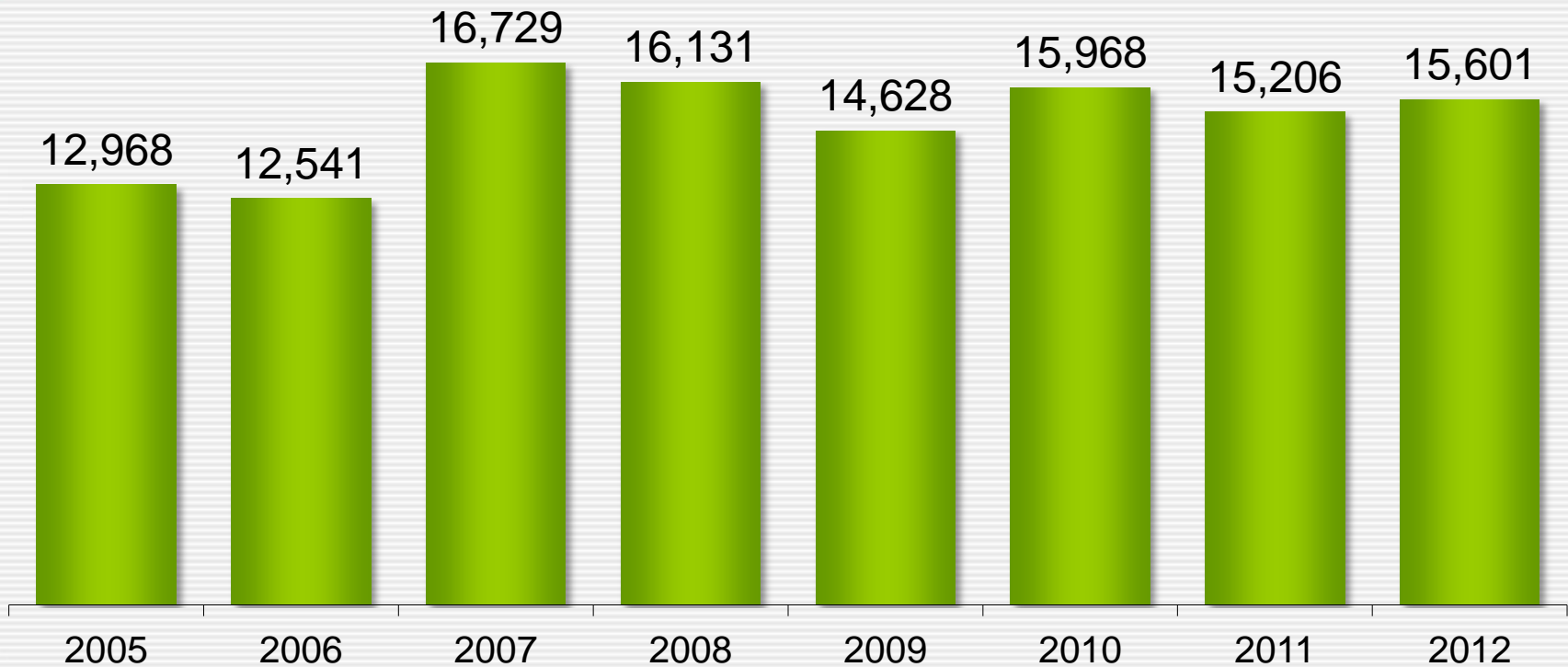


Cifras preliminares sujetas a revisión

FUENTE: SAT



Total de juicios\*

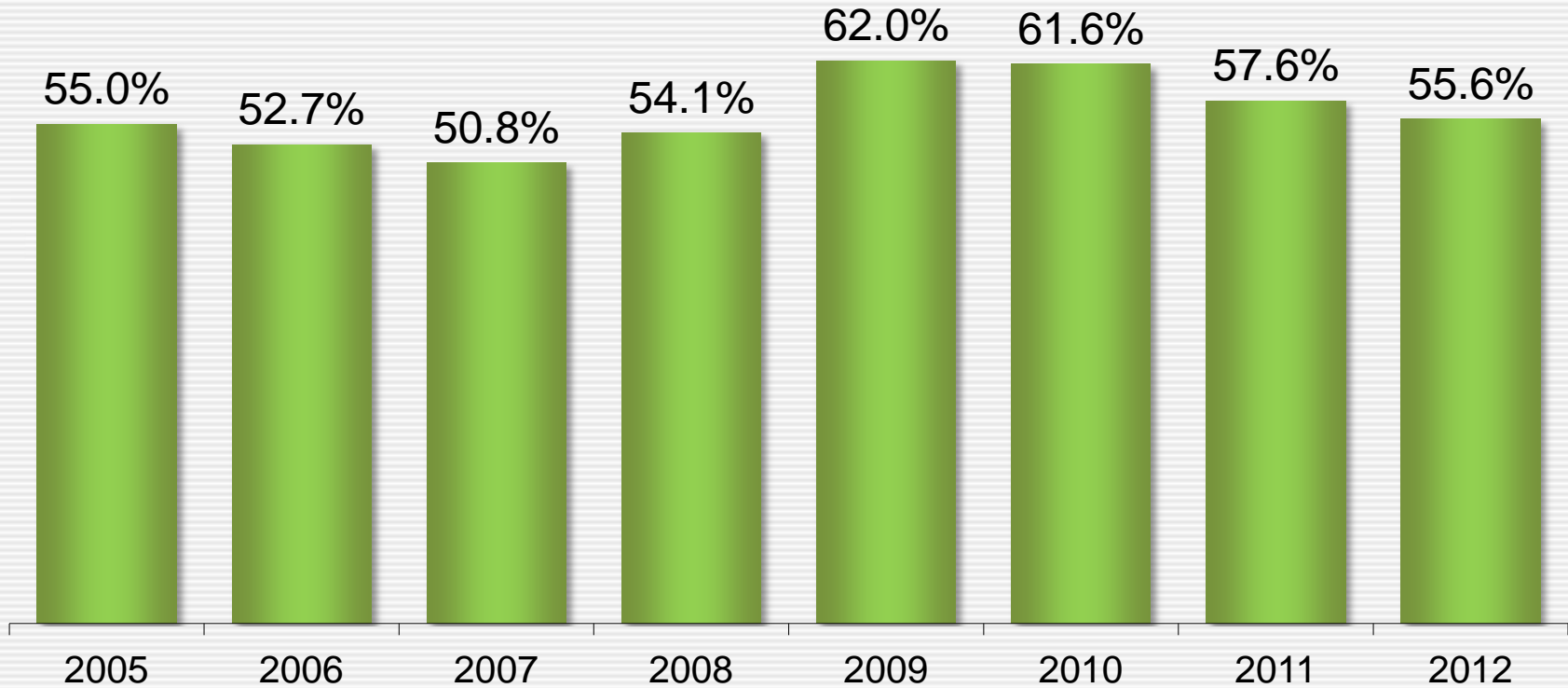


\* Considera favorables y desfavorables.

Fuente: SAT



Porcentaje de juicios favorables al SAT



FUENTE: SAT



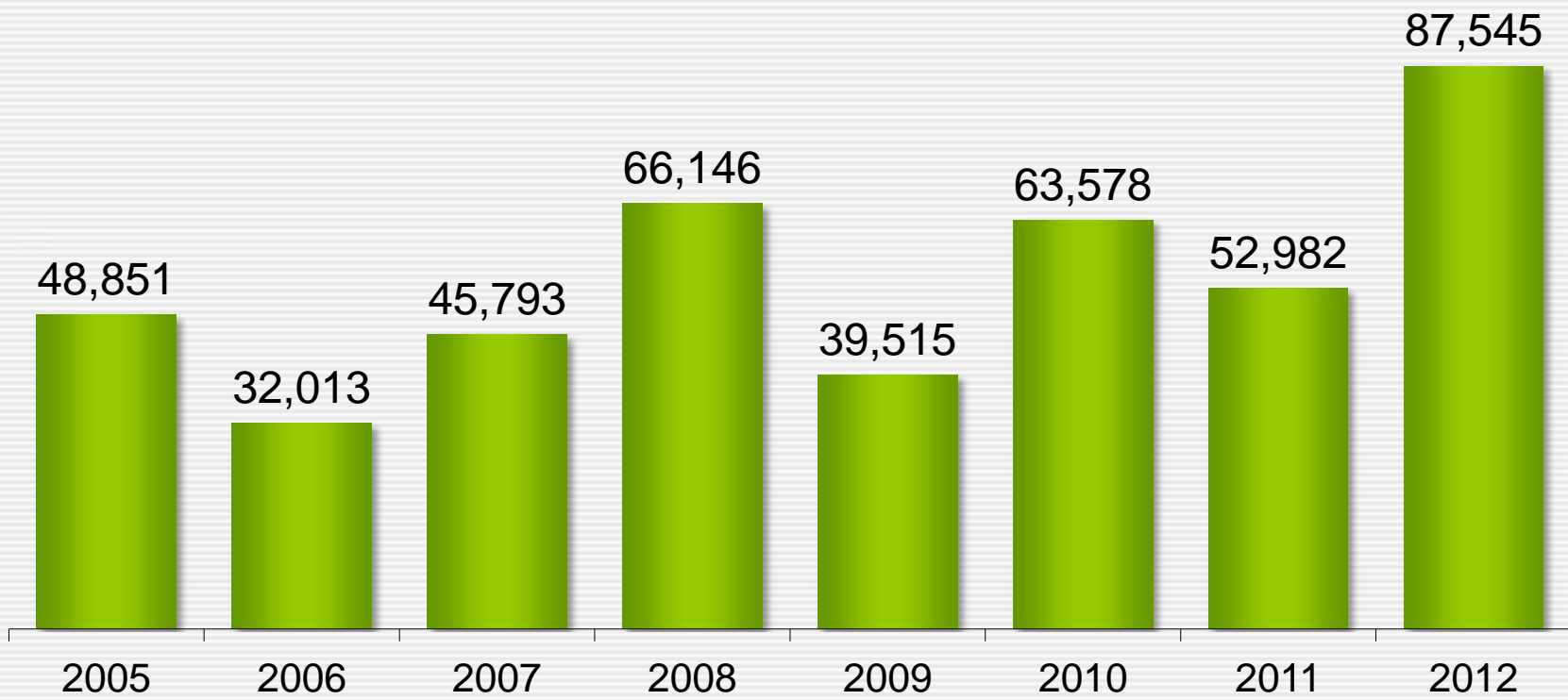
# Juicios

## Montos- Segunda Instancia

### *Histórico Anual*

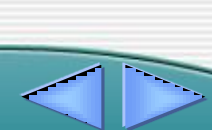
Monto total\*

Millones de pesos

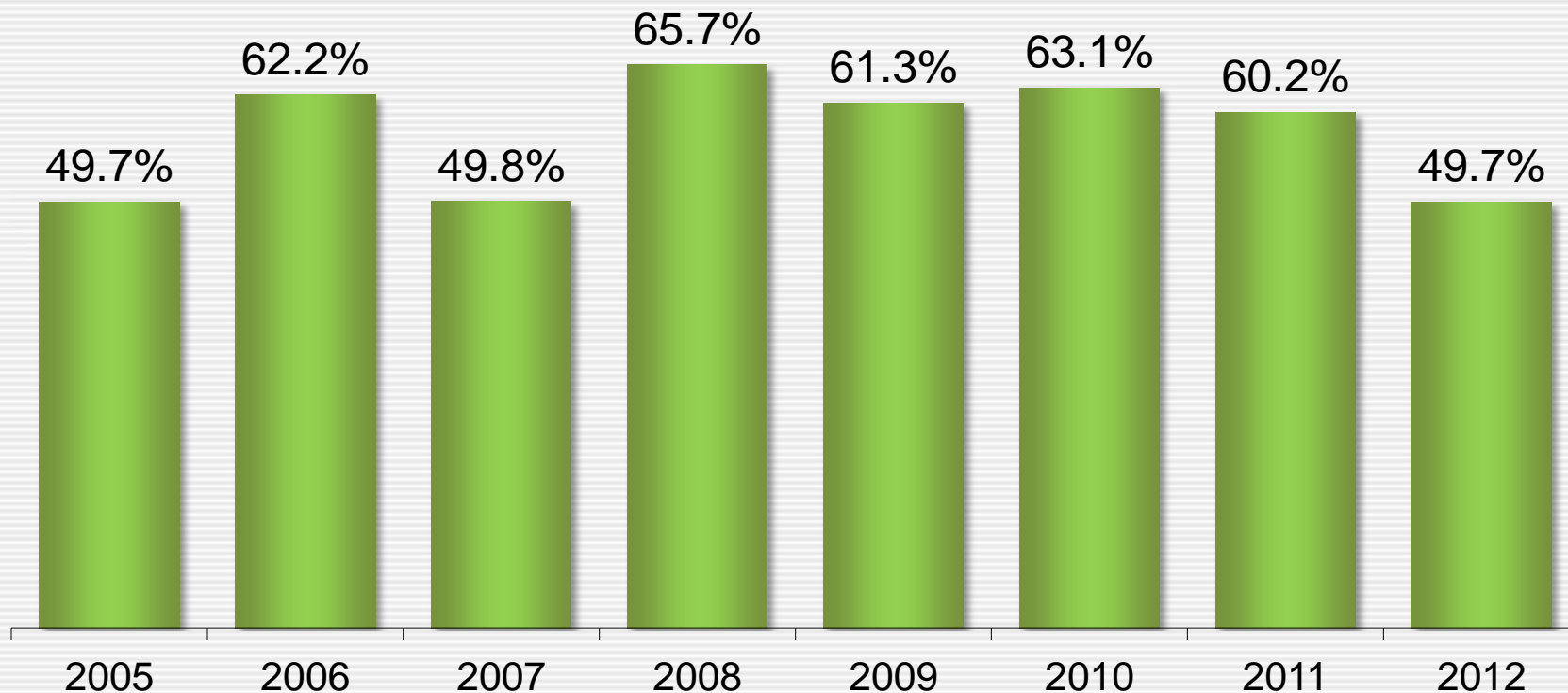


\* Considera montos favorables y desfavorables

Fuente: SAT



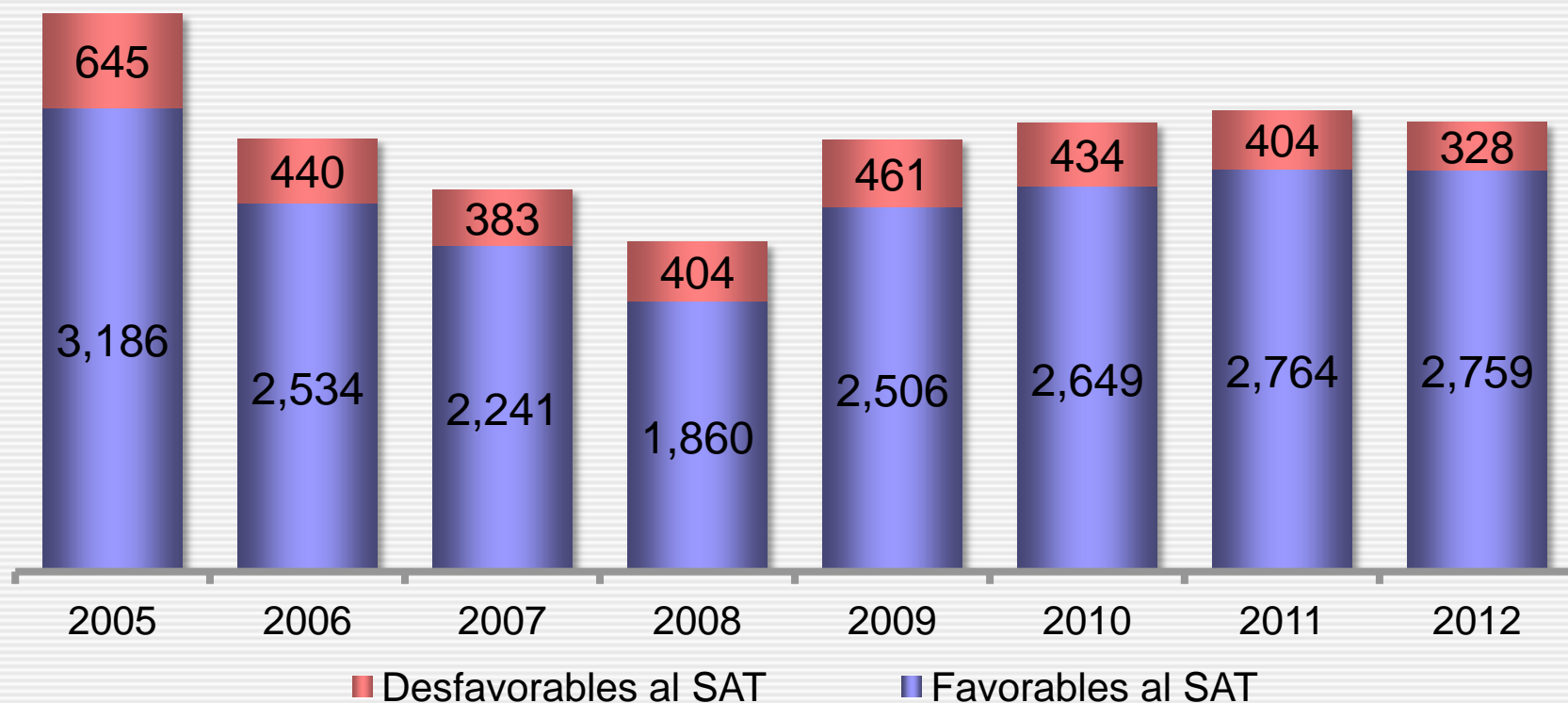
Porcentaje de montos favorables al SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión

FUENTE: SAT

Total de juicios

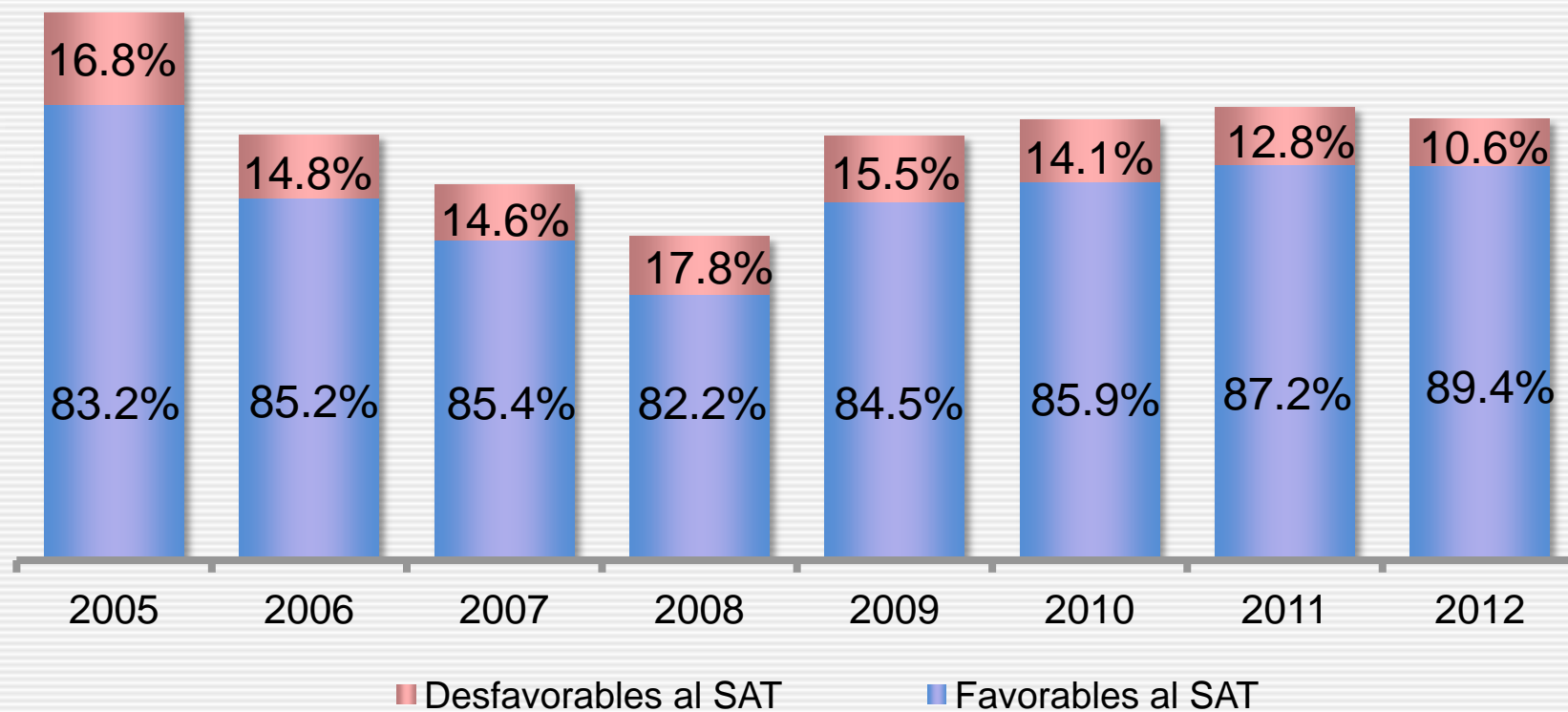


Cifras preliminares sujetas a revisión.

Fuente: SAT

Porcentaje de juicios respecto al total

Enero-diciembre



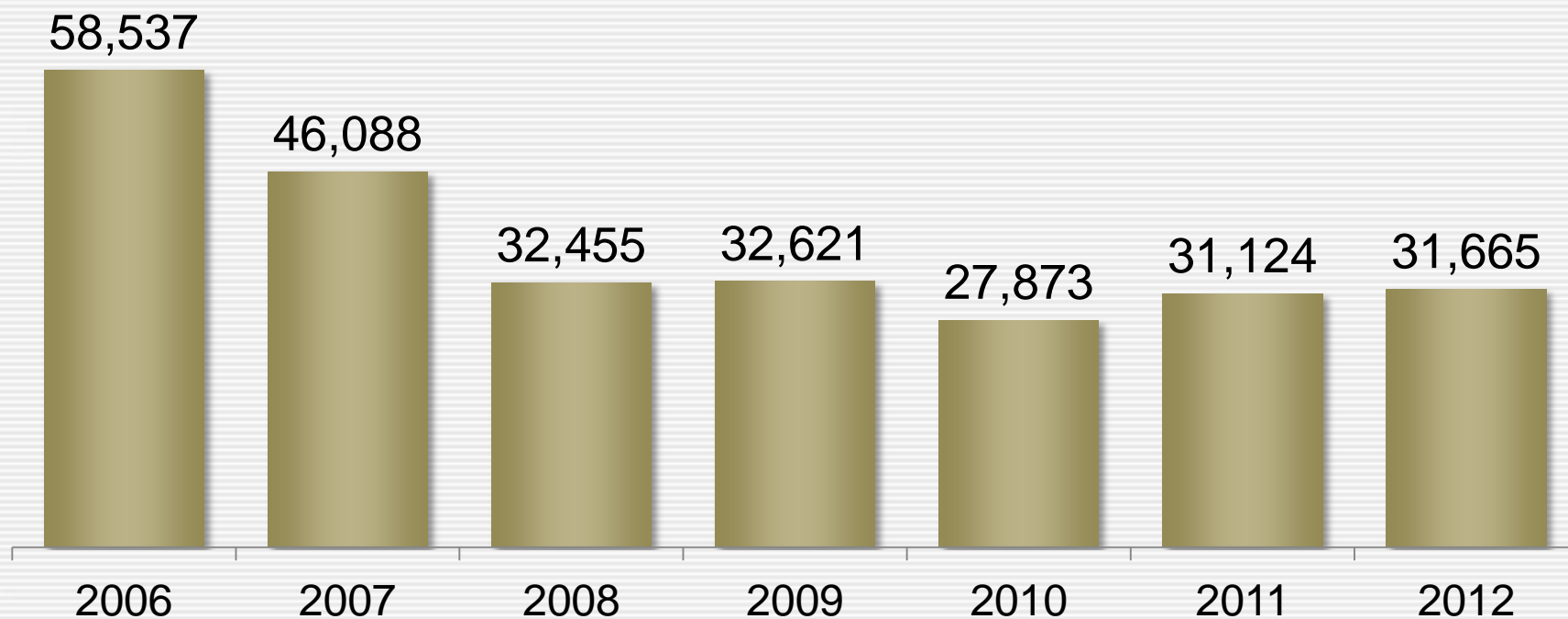
Cifras preliminares sujetas a revisión.

Fuente: SAT

# Juicios Recursos de revocación Favorables al Contribuyente

## *Histórico Anual*

Total de recursos



No considera Grandes Contribuyentes

Recurso de revocación es un medio de defensa que puede interponerse contra actos administrativos en materia fiscal federal.

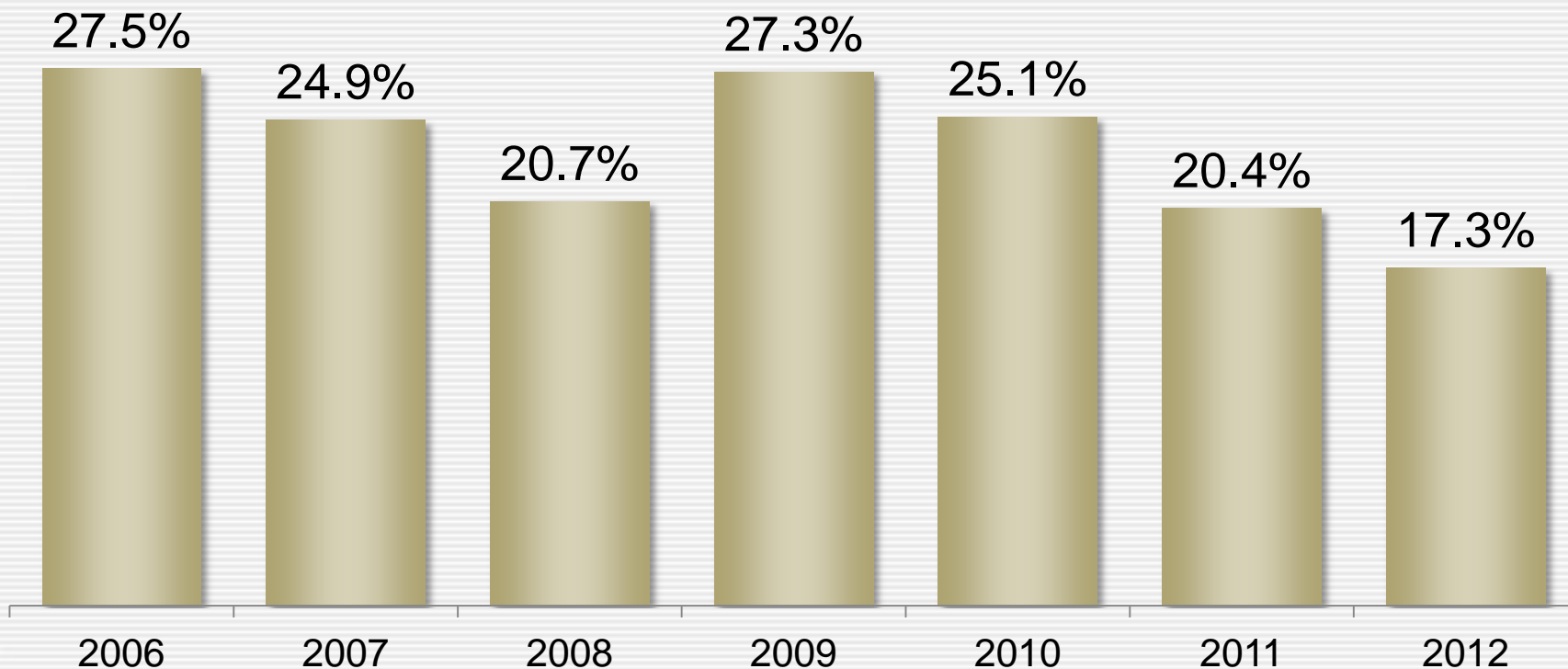
Cifras preliminares sujetas a revisión

Fuente: SAT

# Juicios Recursos de revocación Favorables al Contribuyente

## Histórico Anual

Porcentaje de recursos respecto al total

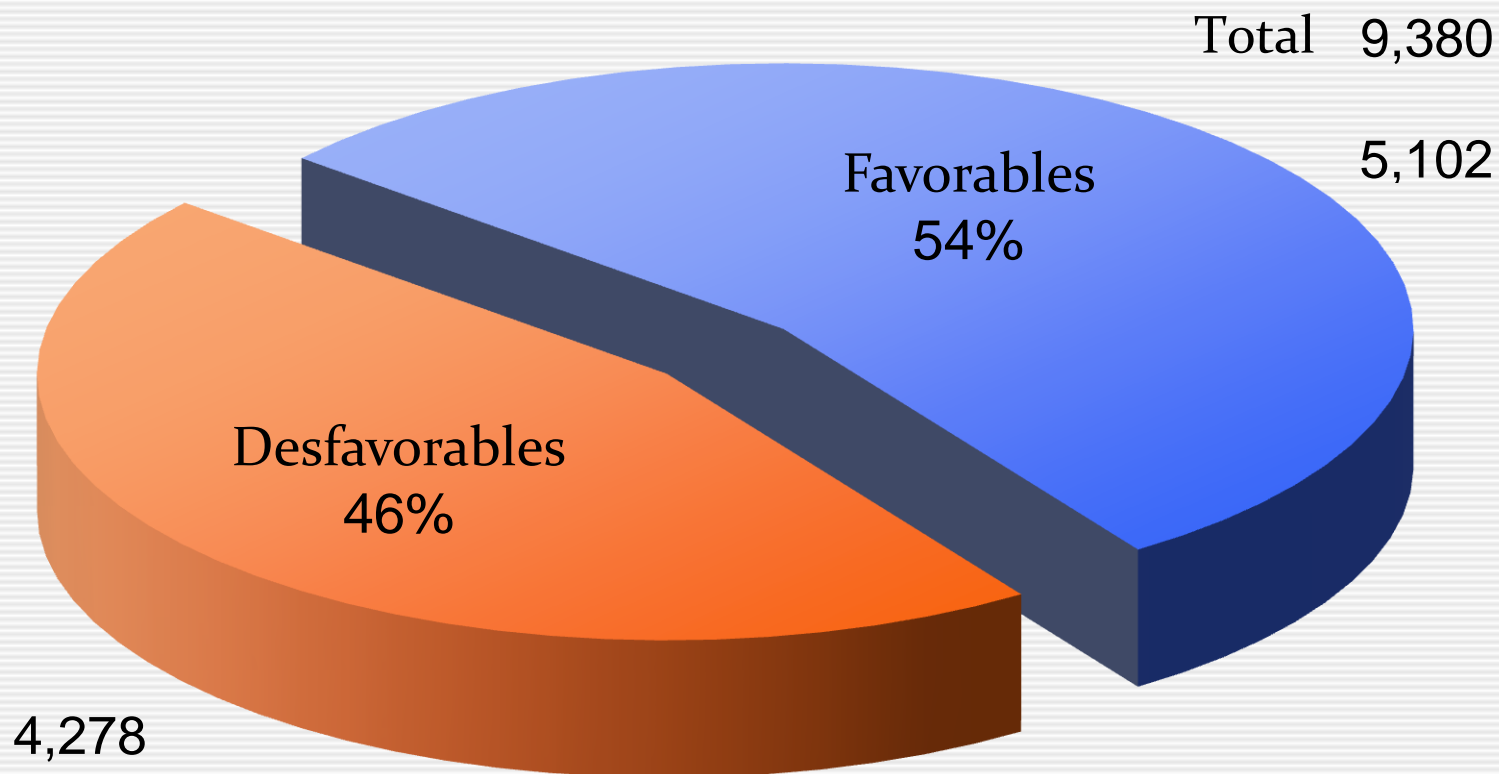


No considera Grandes Contribuyentes

Recurso de revocación es un medio de defensa que puede interponerse contra actos administrativos en materia fiscal federal.

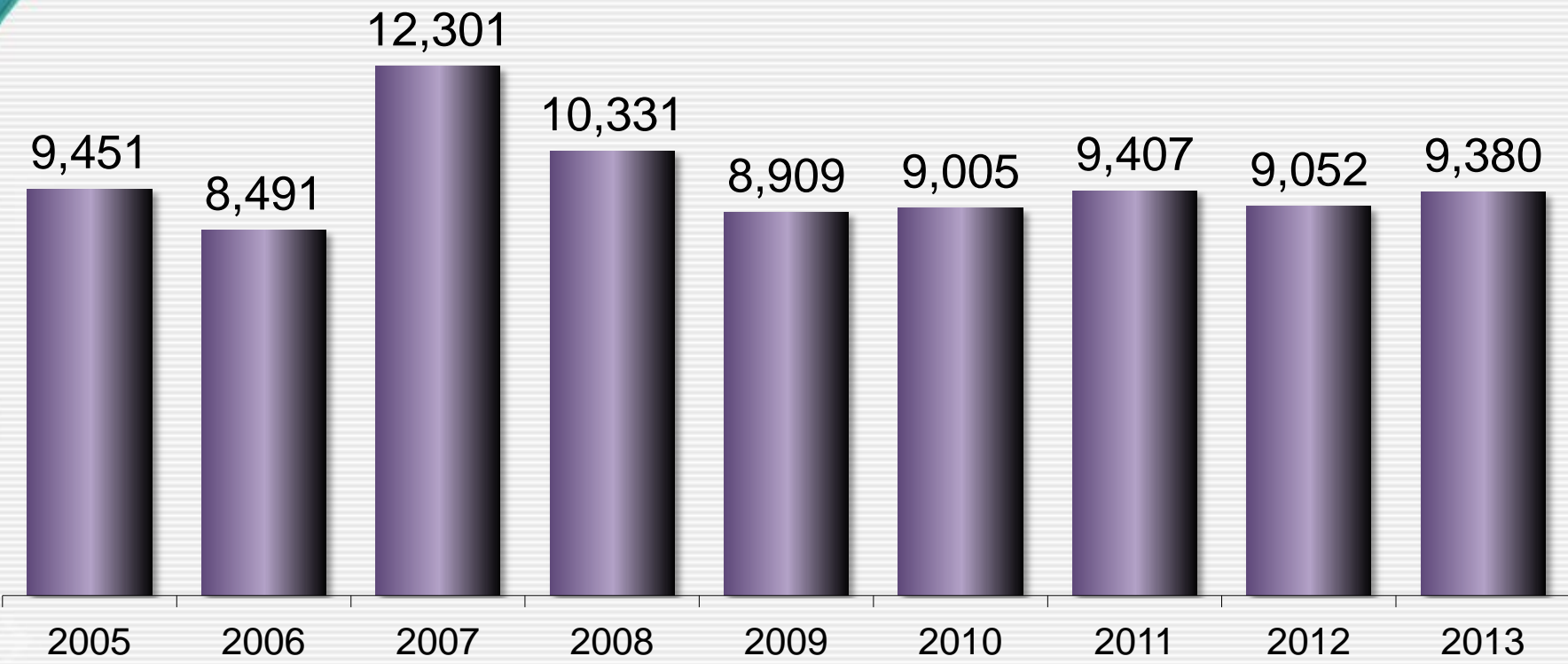
Cifras preliminares sujetas a revisión

Fuente: SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión.  
Fuente: SAT

Total de juicios\*

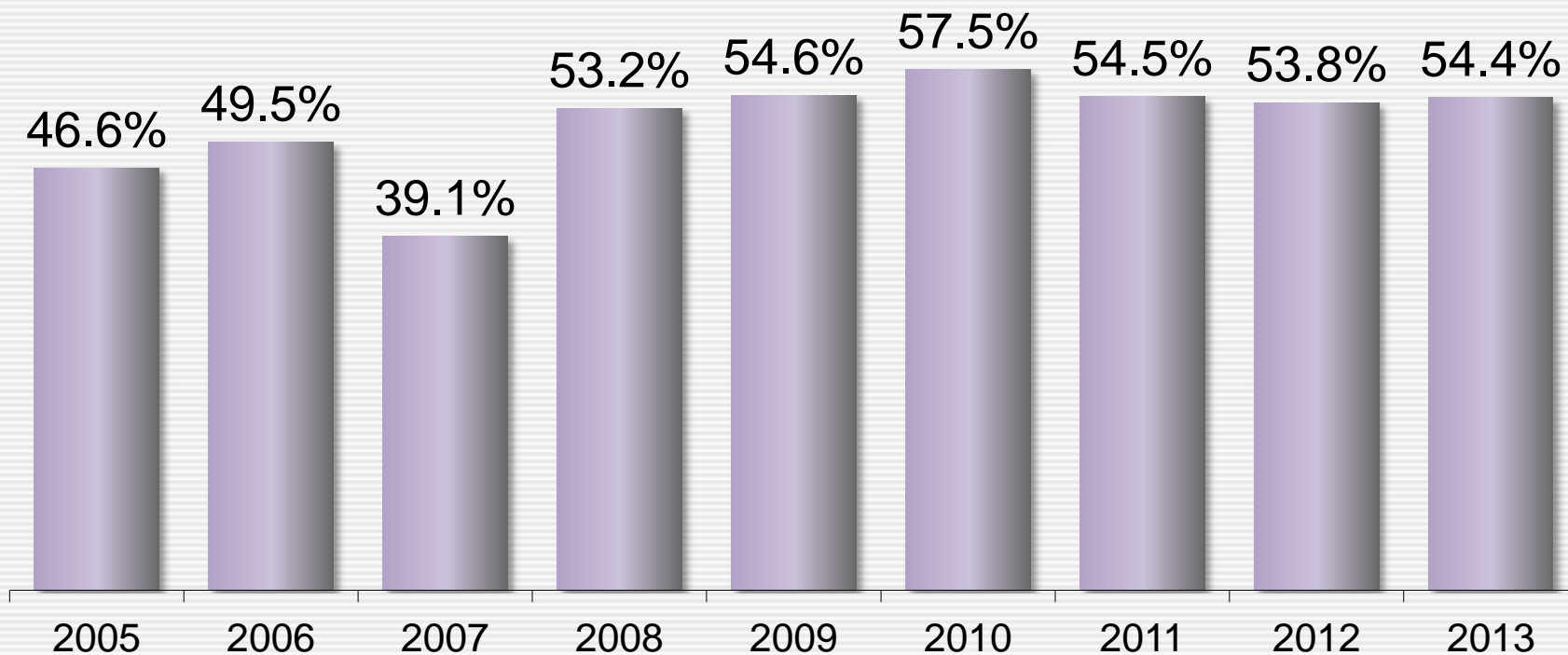


\* Considera favorables y desfavorables.

Fuente: SAT



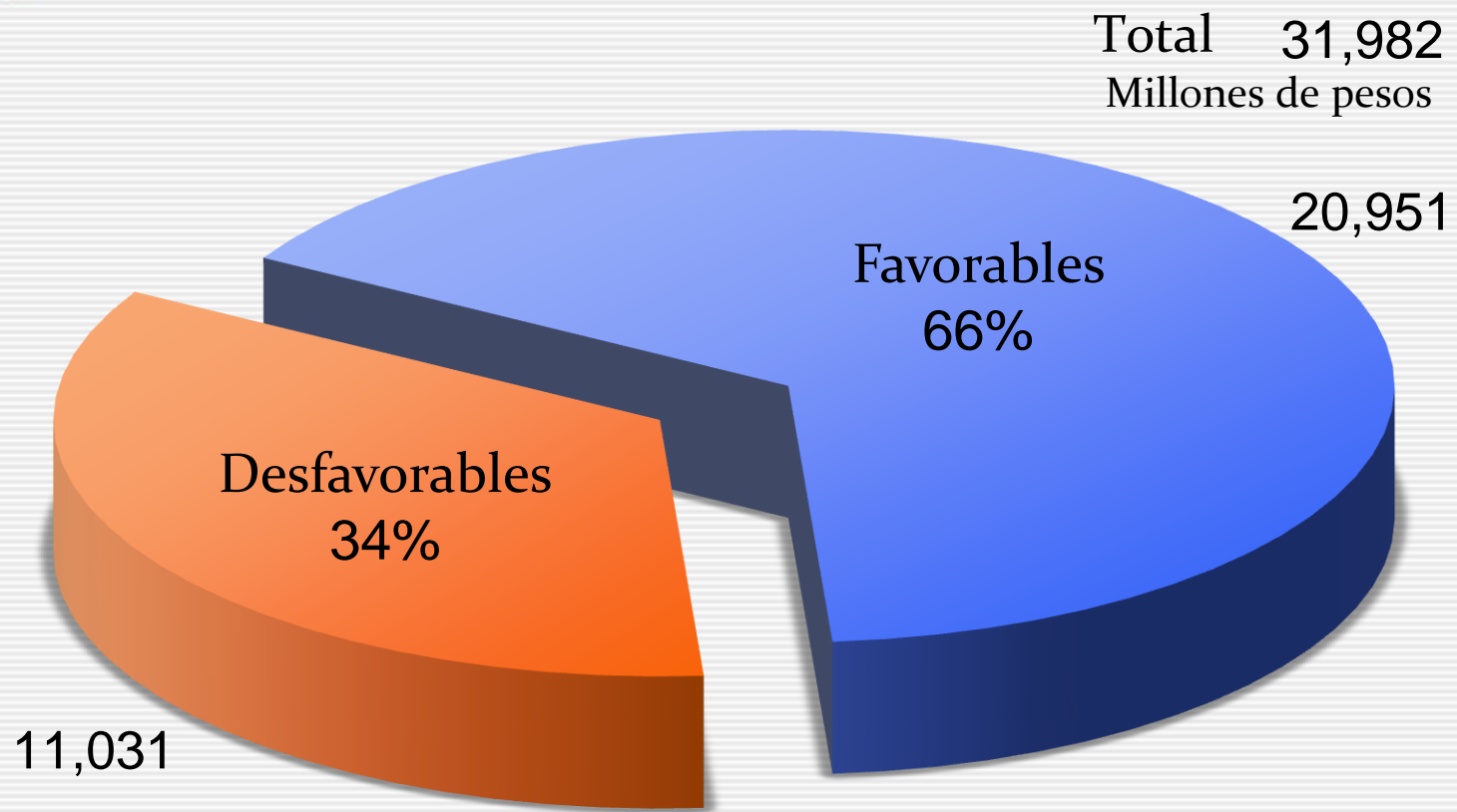
Porcentaje de juicios favorables al SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión

Fuente: SAT





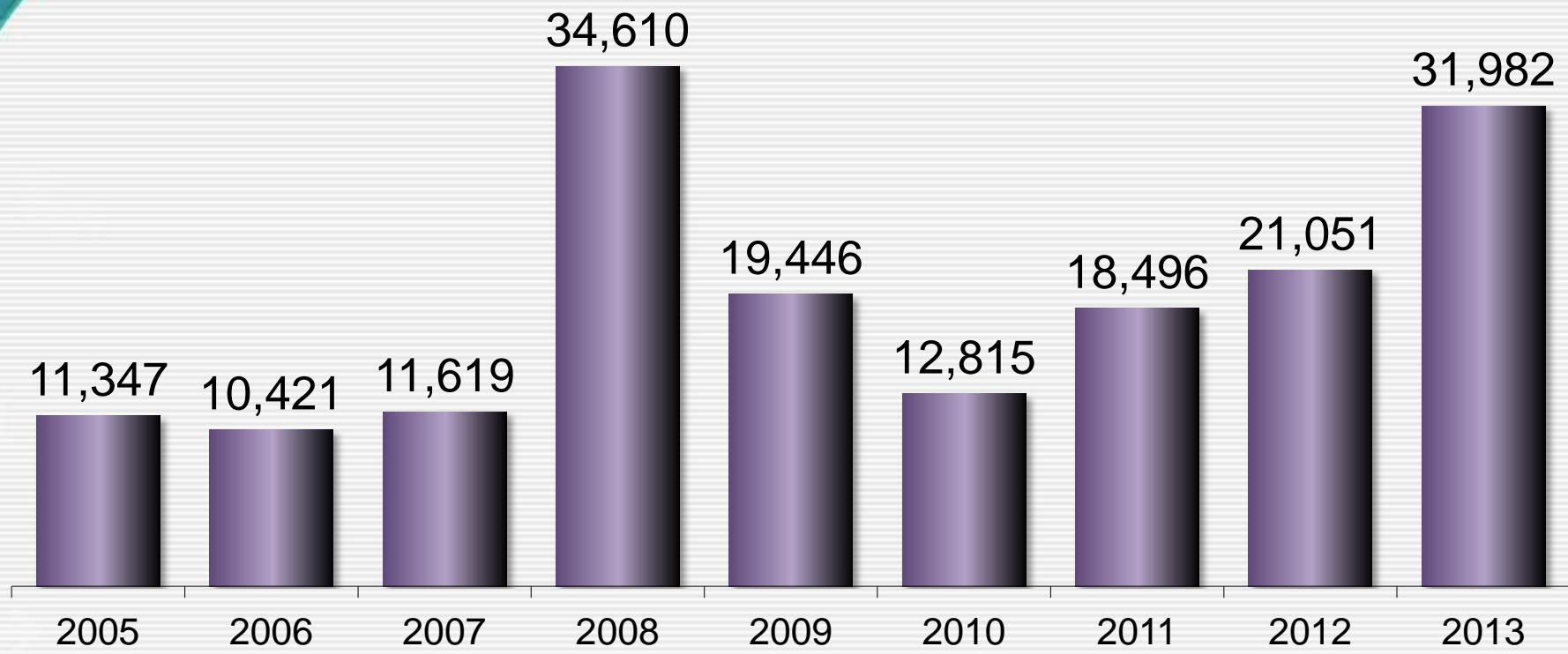
Cifras preliminares sujetas a revisión.  
Fuente: SAT.



**Juicios**  
**Montos - Definitivas**  
*Enero - marzo*

Monto total\*

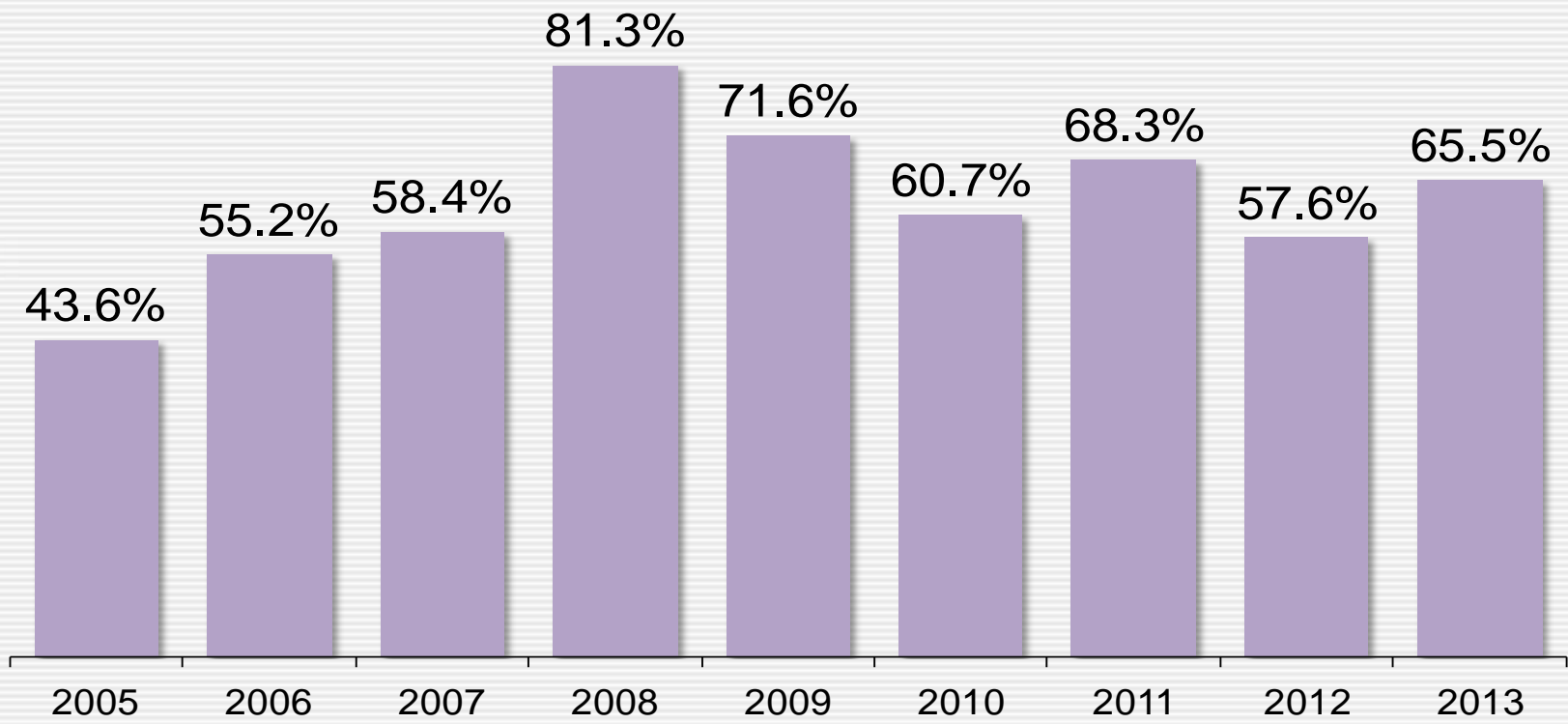
Millones de pesos



\* Considera montos favorables y desfavorables

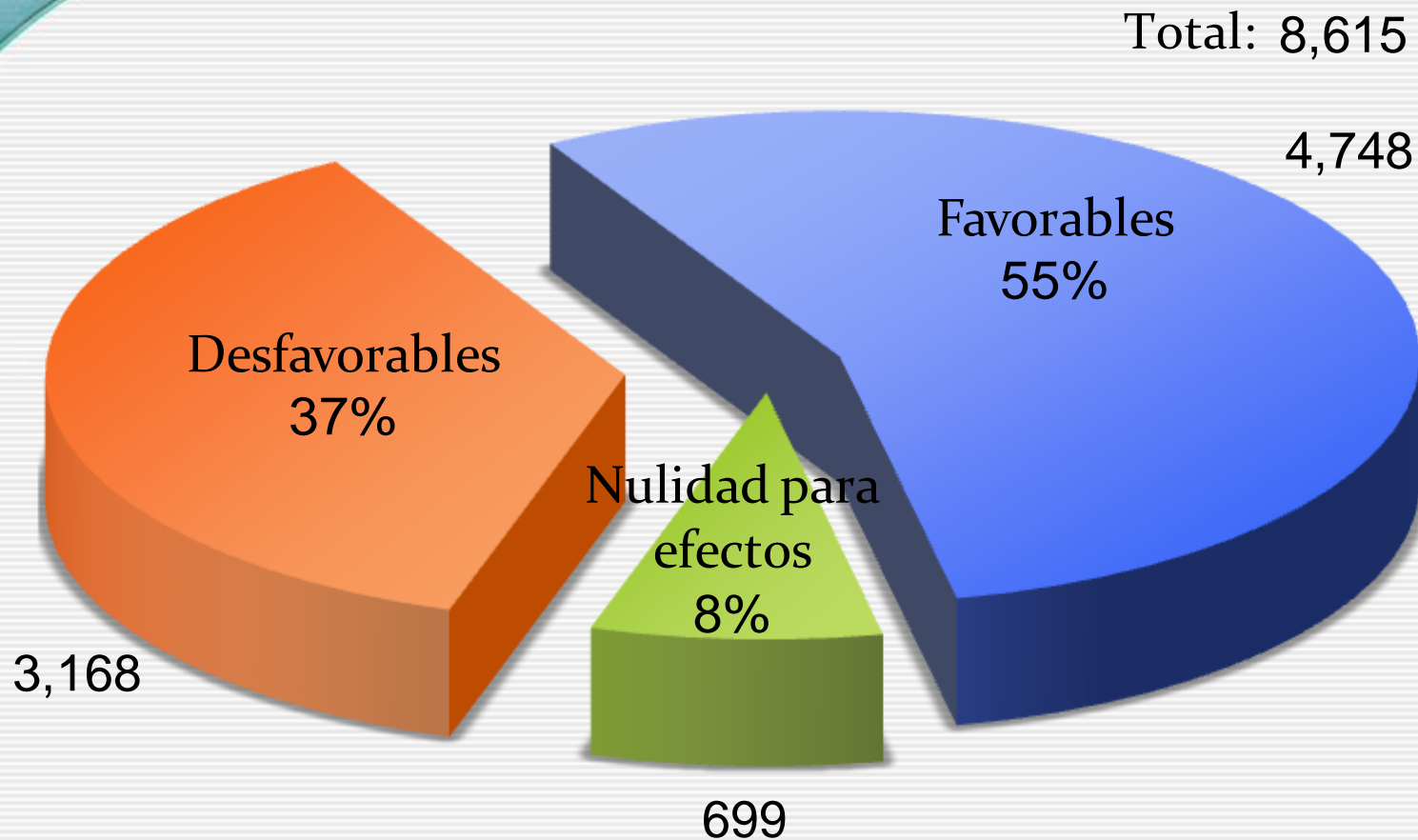
Fuente: SAT

Porcentaje de montos favorables al SAT



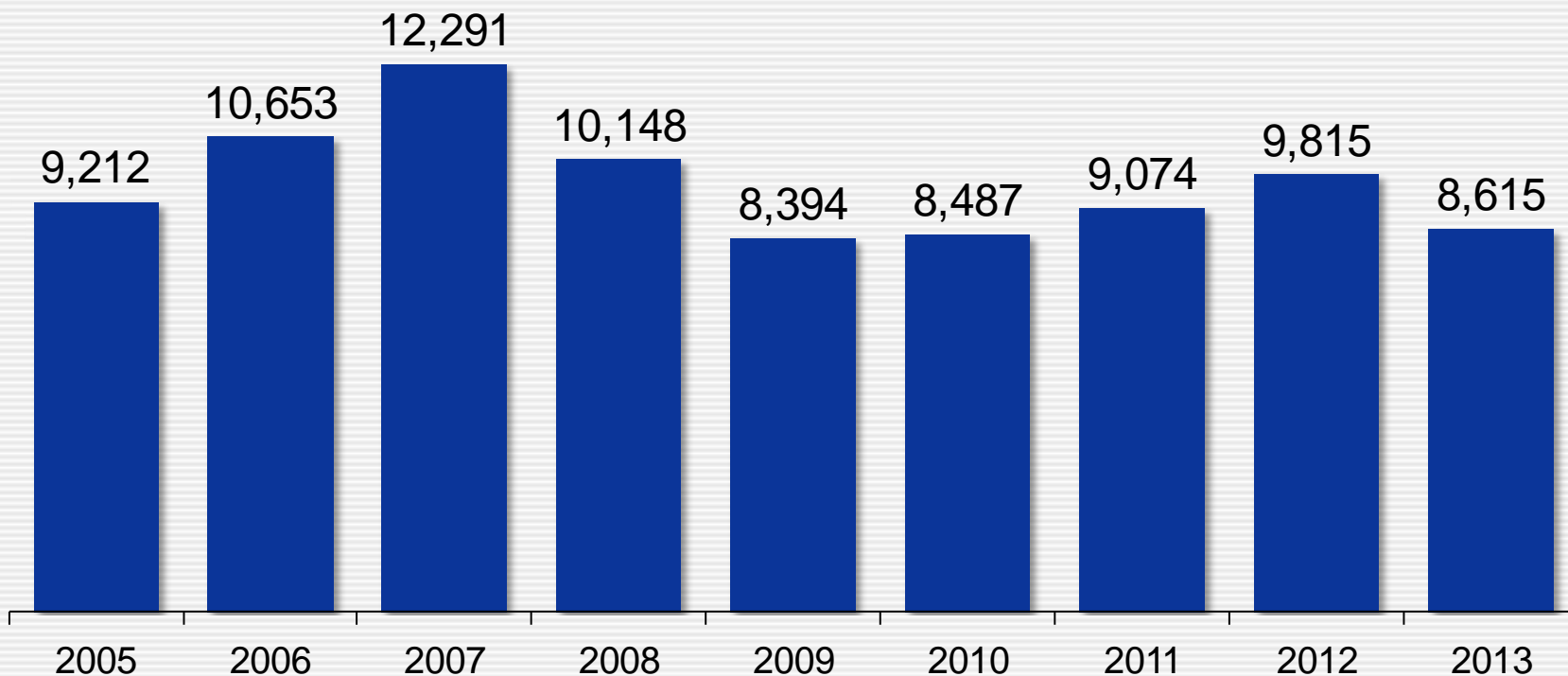
Cifras preliminares sujetas a revisión

Fuente: SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión.  
Fuente: SAT

Total de juicios\*

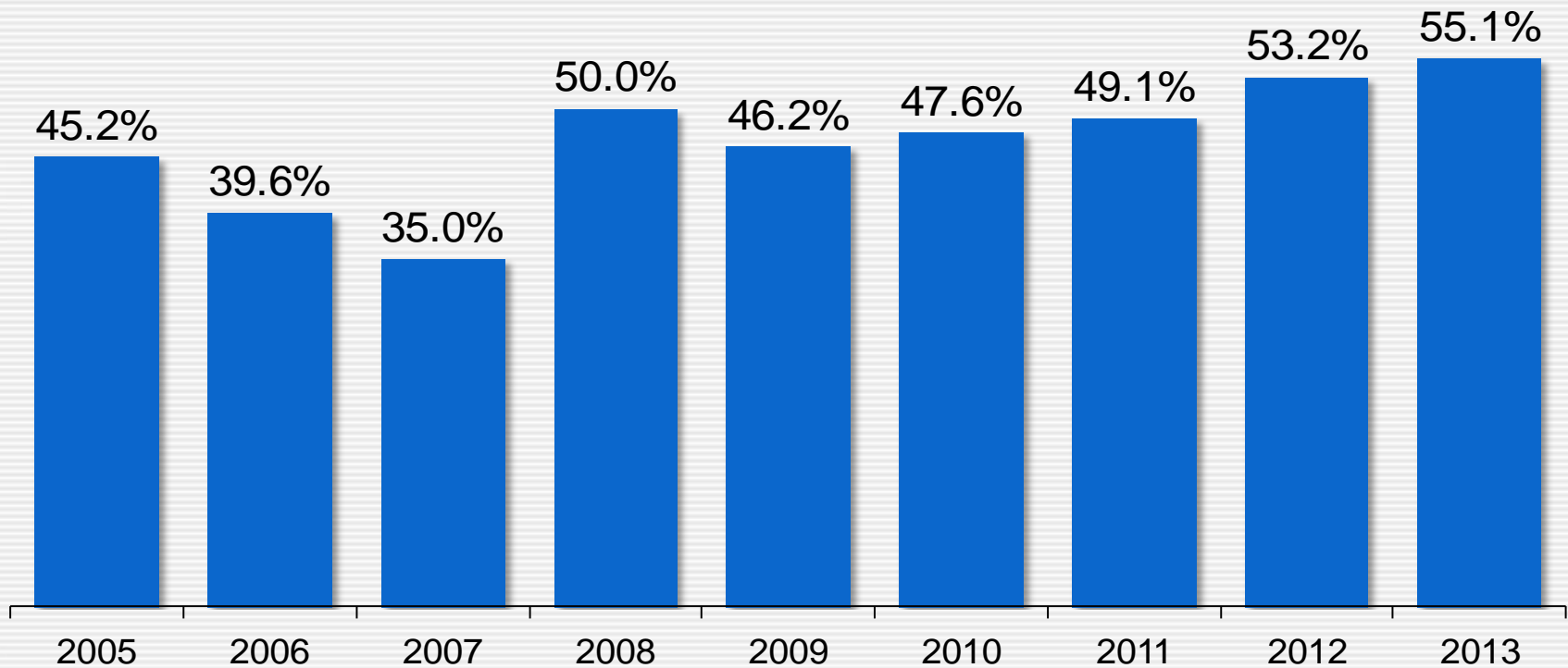


\* Considera favorables y desfavorables.

Los juicios desfavorables incluyen “nulidad para efectos”

Fuente: SAT

Porcentaje de juicios favorables al SAT

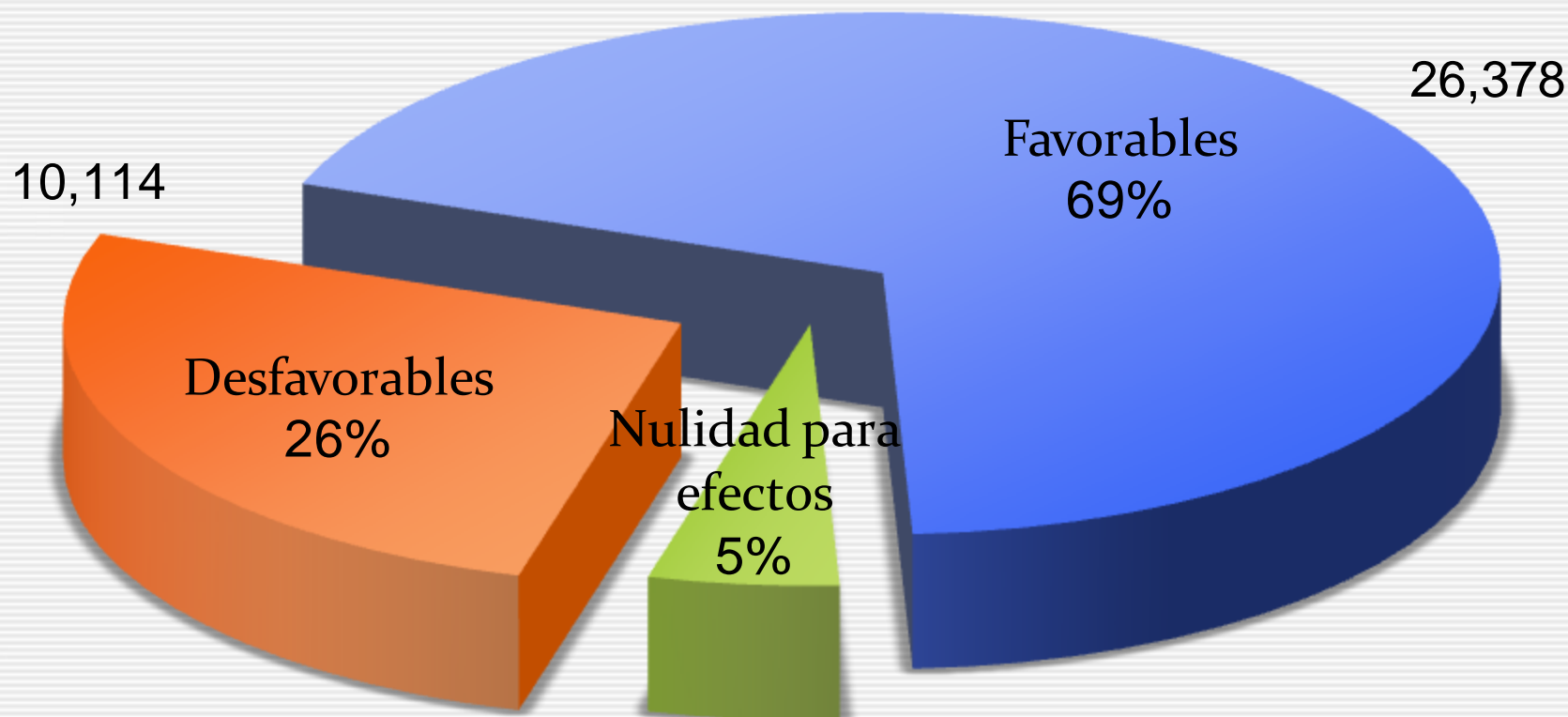


Los juicios desfavorables incluyen “nulidad para efectos”

FUENTE: SAT

**Juicios**  
**Montos- Primera Instancia**  
*Enero - marzo 2013*

Total 38,407  
 Millones de pesos



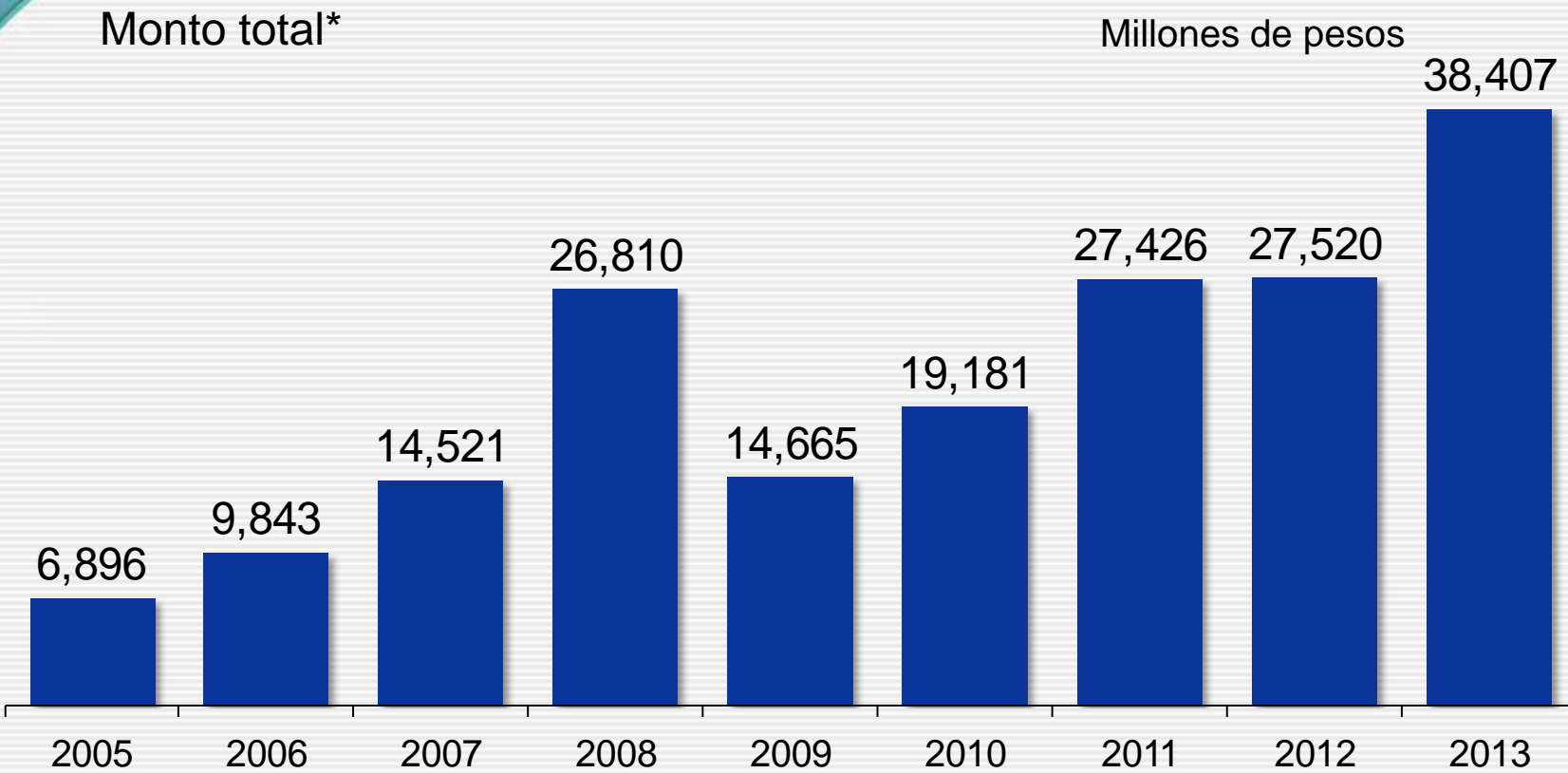
Cifras preliminares sujetas a revisión. 1,914  
 Fuente: SAT.



# Juicios

## Montos- Primera Instancia

Enero - marzo



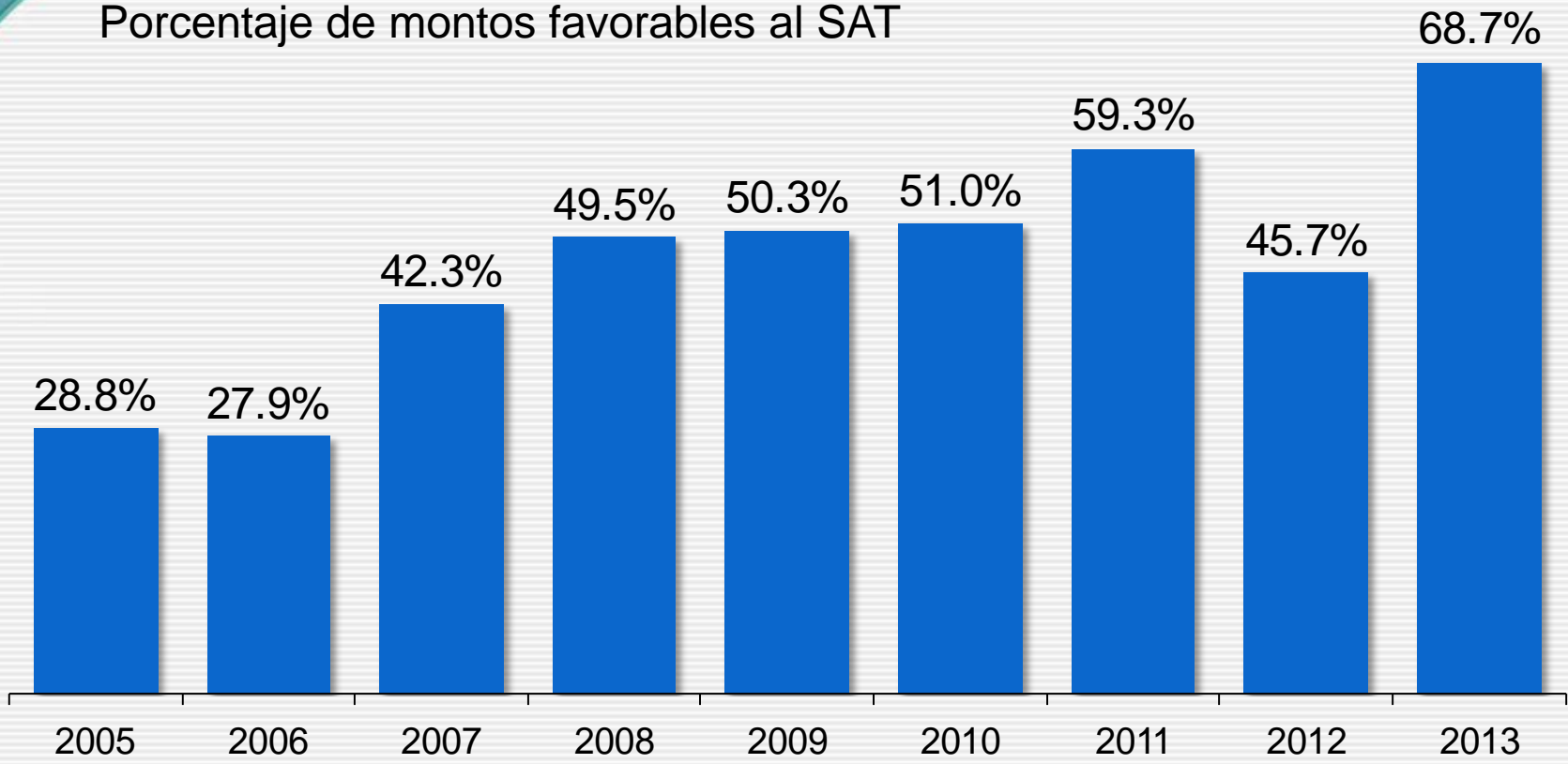
\* Considera montos favorables y desfavorables

El monto de juicios desfavorables incluyen "nulidad para efectos"

Fuente: SAT

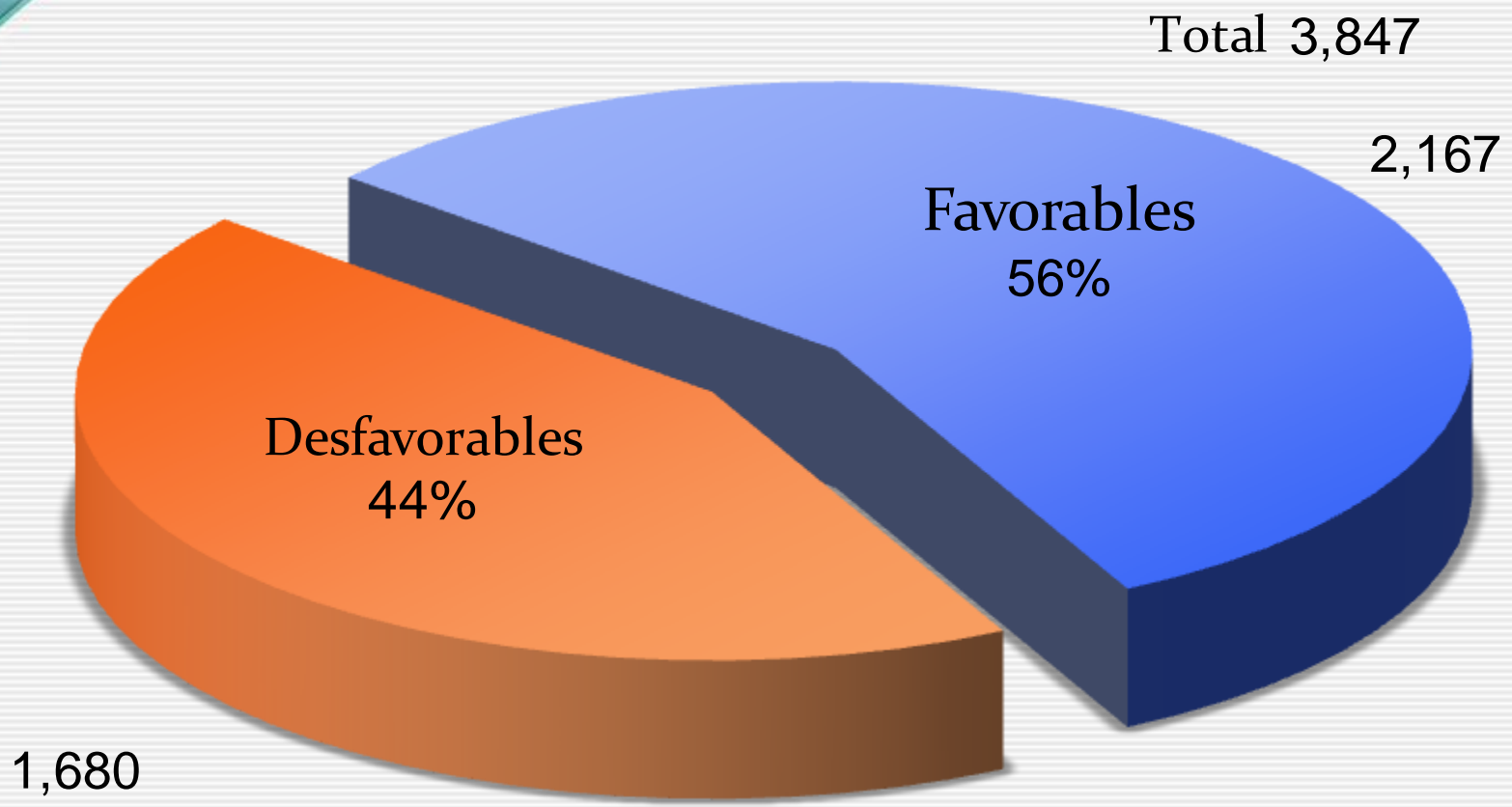


Porcentaje de montos favorables al SAT

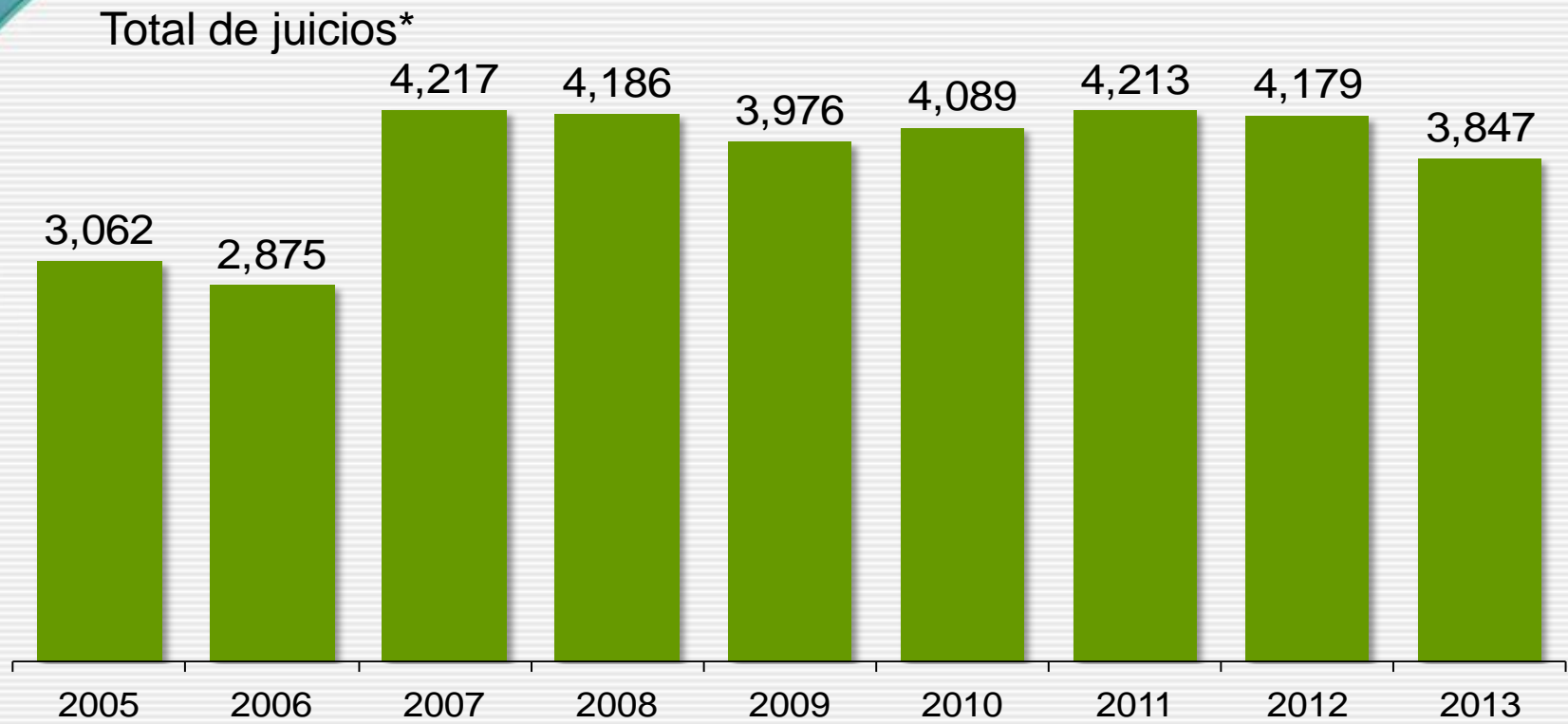


Cifras preliminares sujetas a revisión

Fuente: SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión.  
Fuente: SAT.



\* Considera favorables y desfavorables.

Fuente: SAT



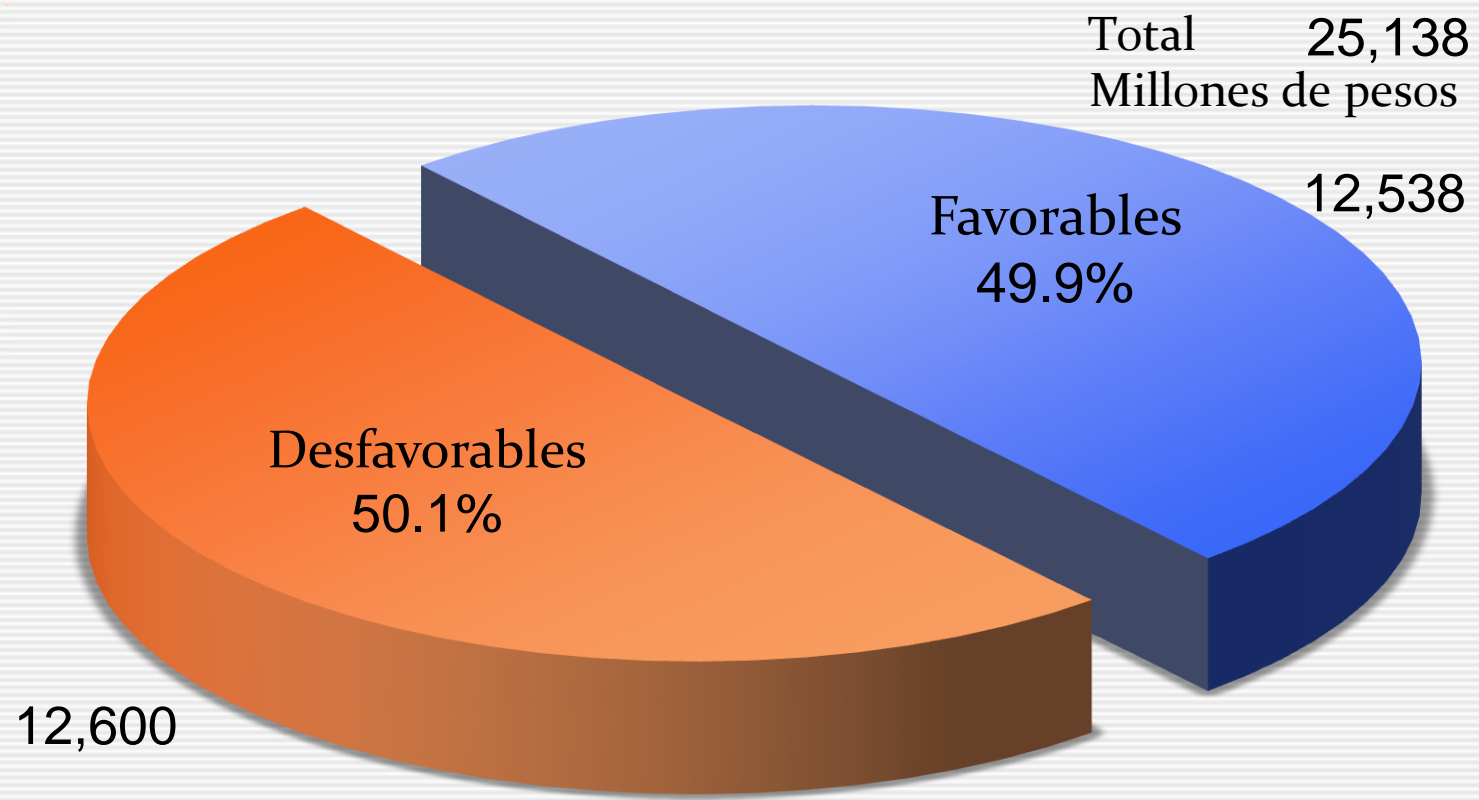
Porcentaje de juicios favorables al SAT



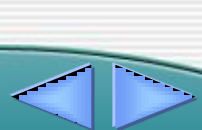
Cifras preliminares sujetas a revisión

Fuente: SAT





Cifras preliminares sujetas a revisión.  
Fuente: SAT.



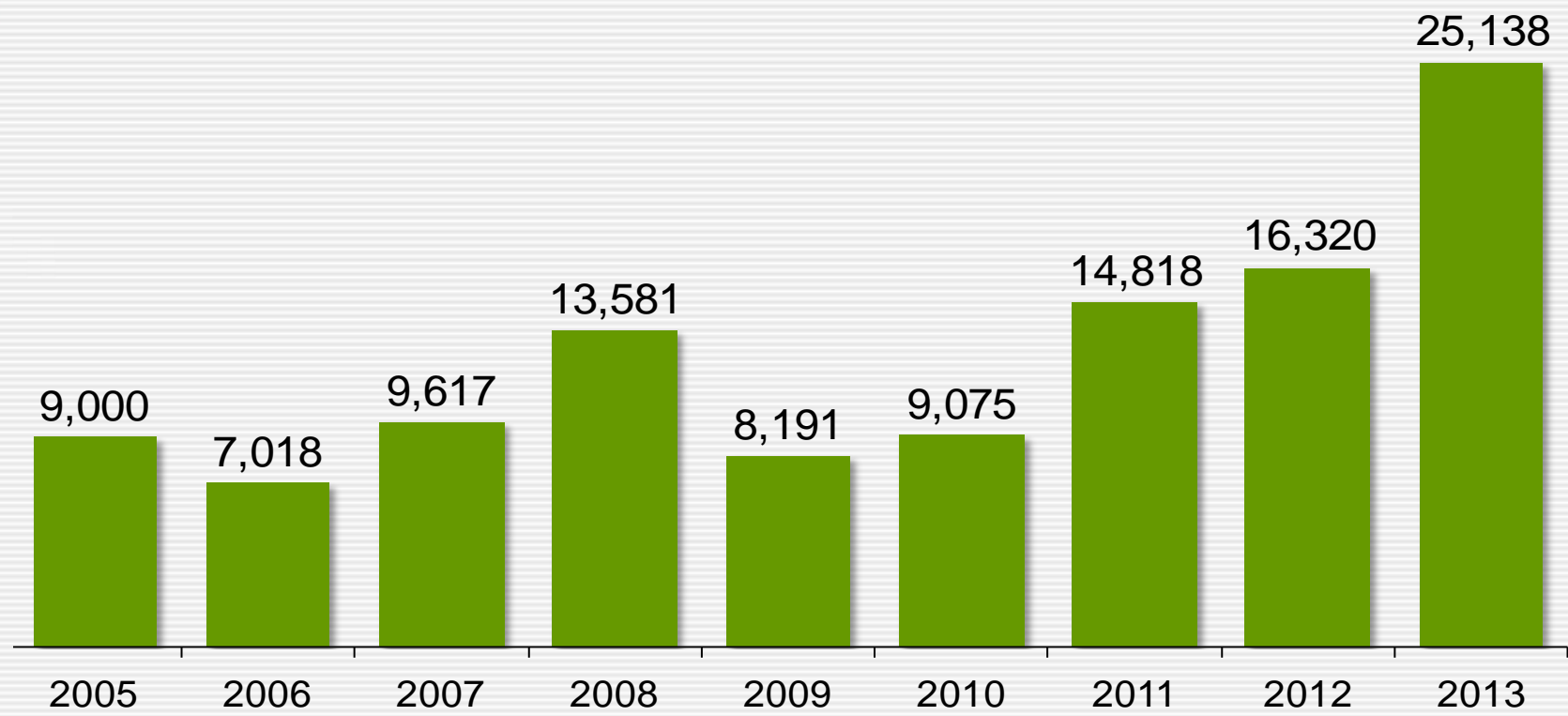
# Juicios

## Montos- Segunda Instancia

Enero - marzo

Monto total\*

Millones de pesos

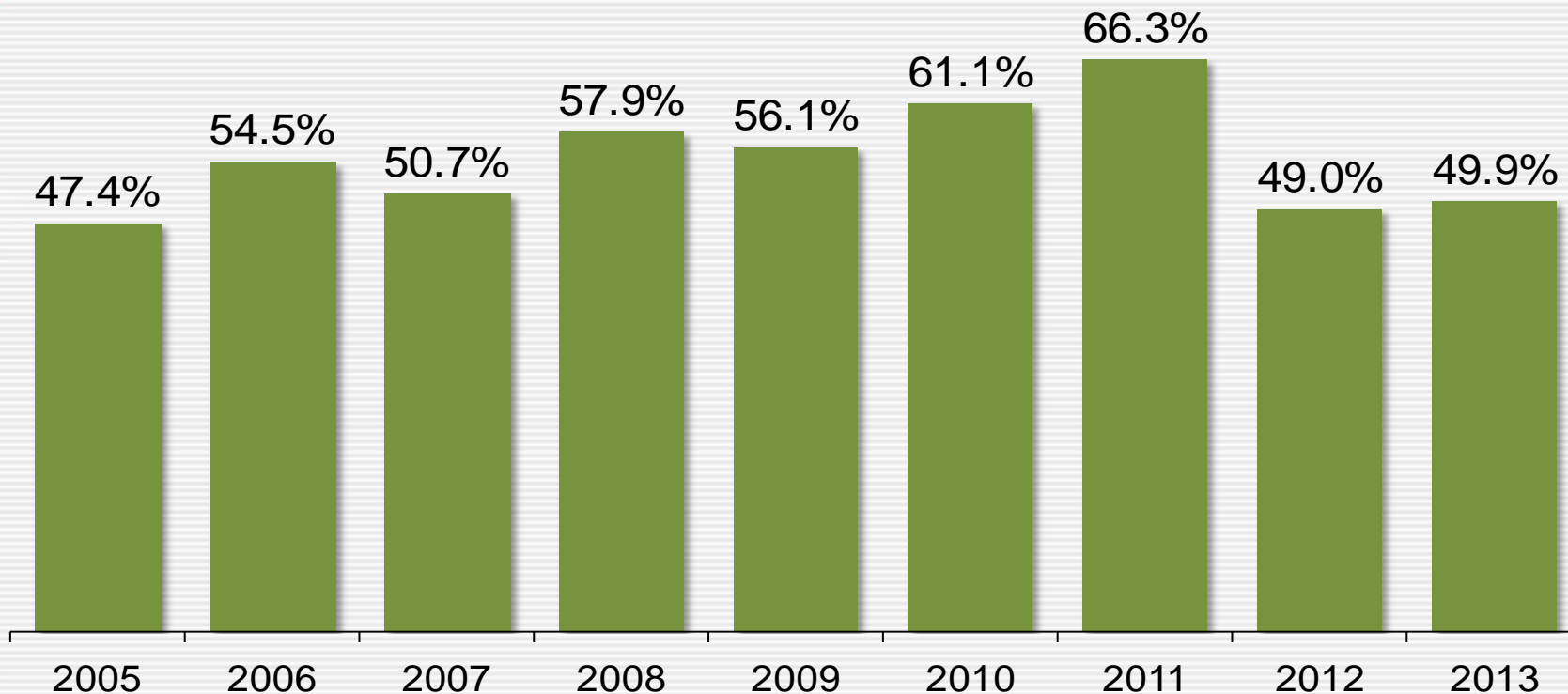


\* Considera montos favorables y desfavorables

Fuente: SAT



Porcentaje de montos favorables al SAT

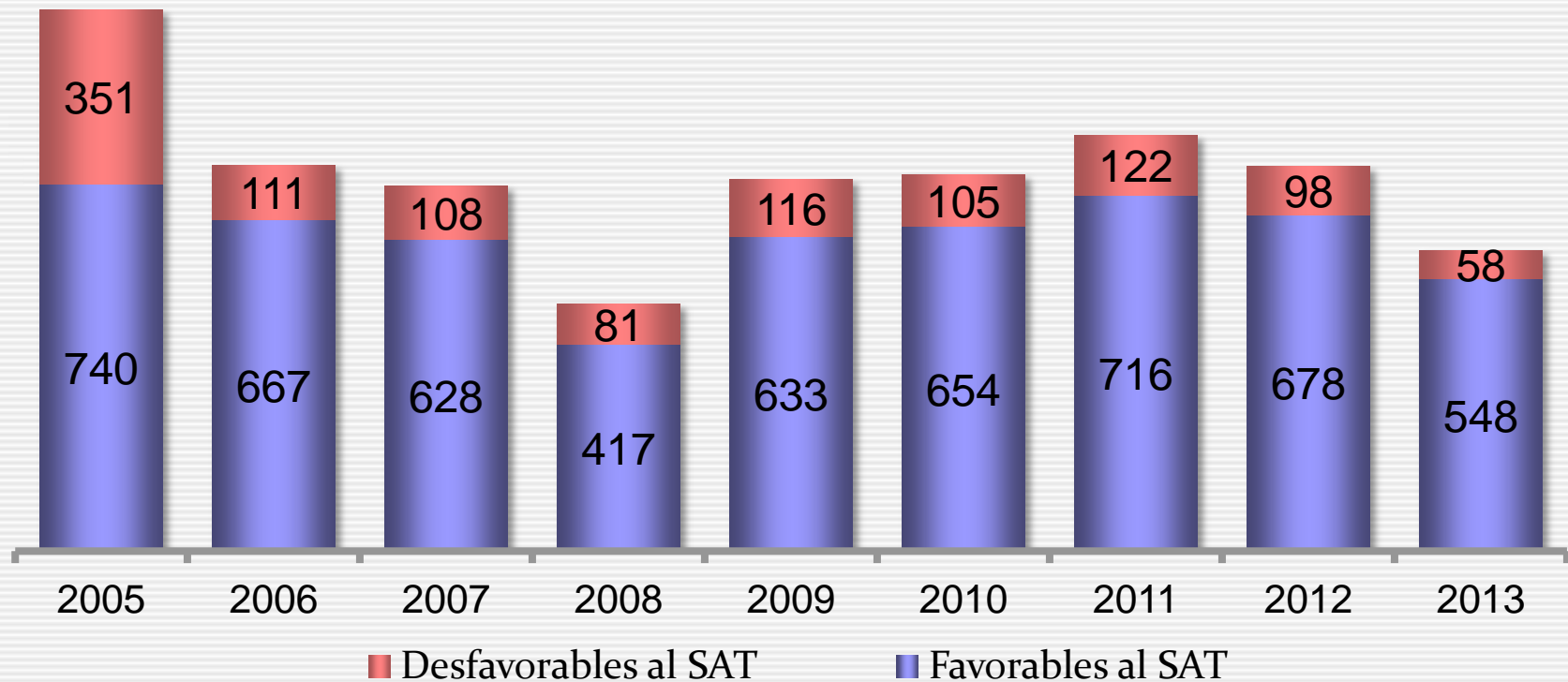


Cifras preliminares sujetas a revisión

Fuente: SAT



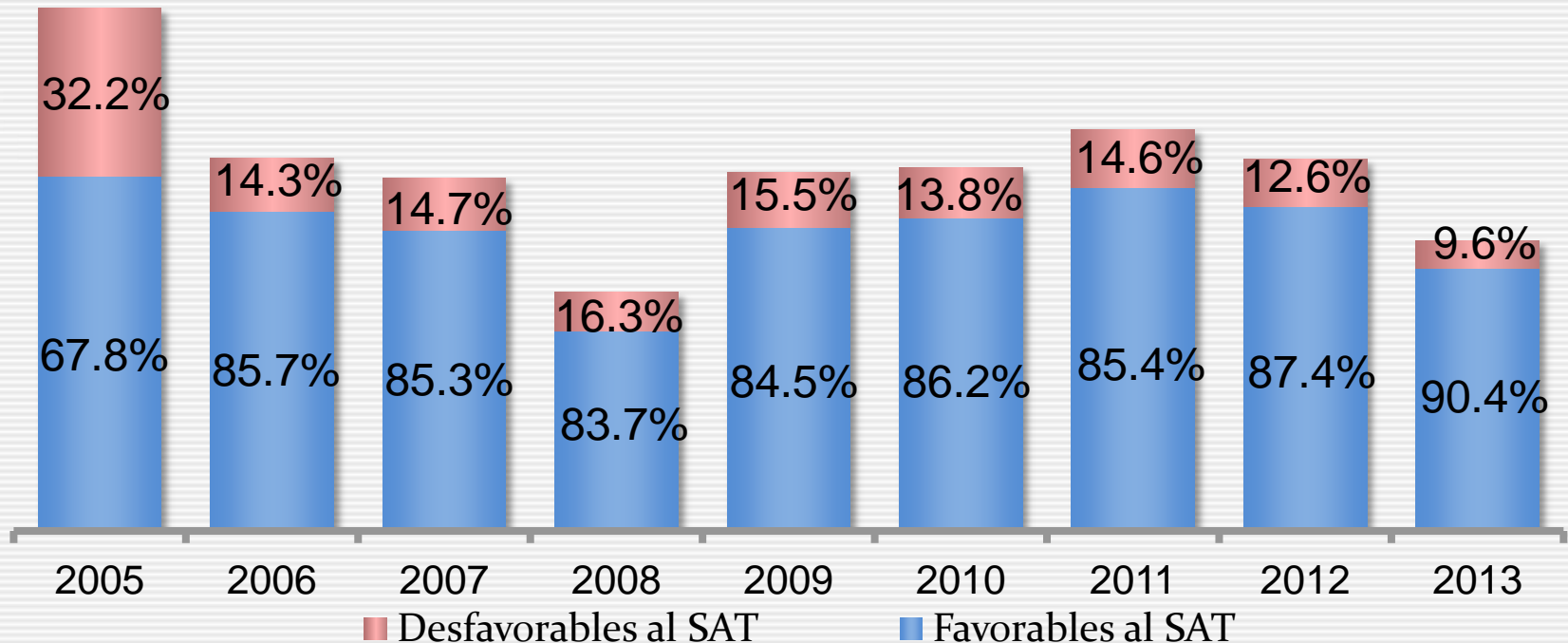
### Total de juicios



Cifras preliminares sujetas a revisión.  
FUENTE: SAT

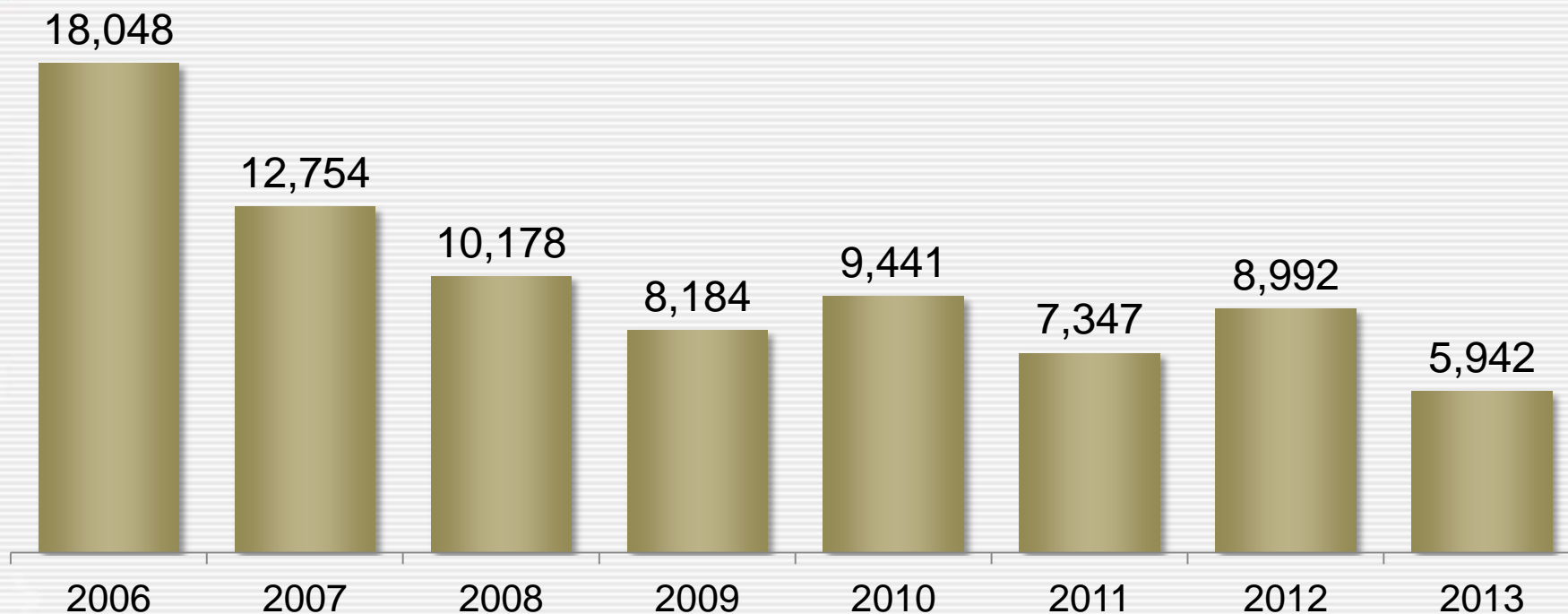
Porcentaje de juicios respecto al total

Enero-marzo



Cifras preliminares sujetas a revisión.  
FUENTE: SAT

### Total de recursos



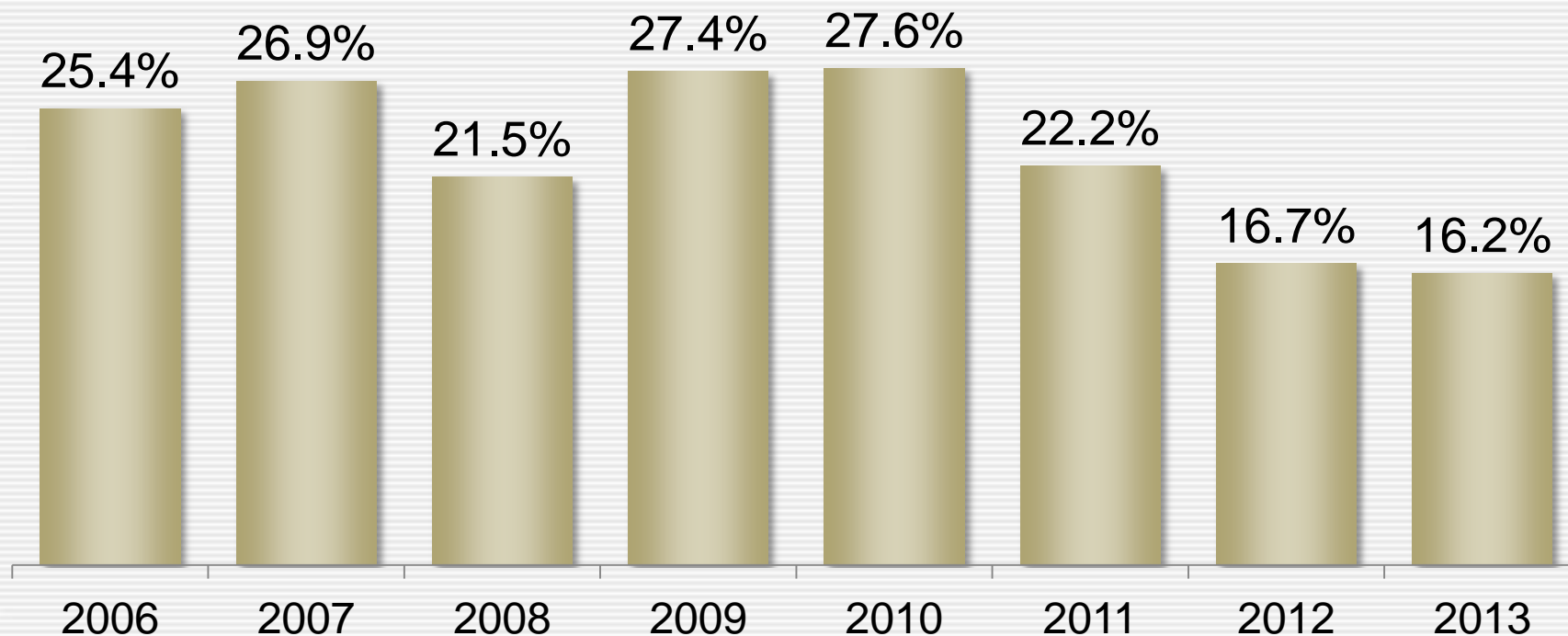
No considera Grandes Contribuyentes

Recurso de revocación es un medio de defensa que puede interponerse contra actos administrativos en materia fiscal federal.

Cifras preliminares sujetas a revisión

Fuente: SAT

### Porcentaje de recursos respecto al total



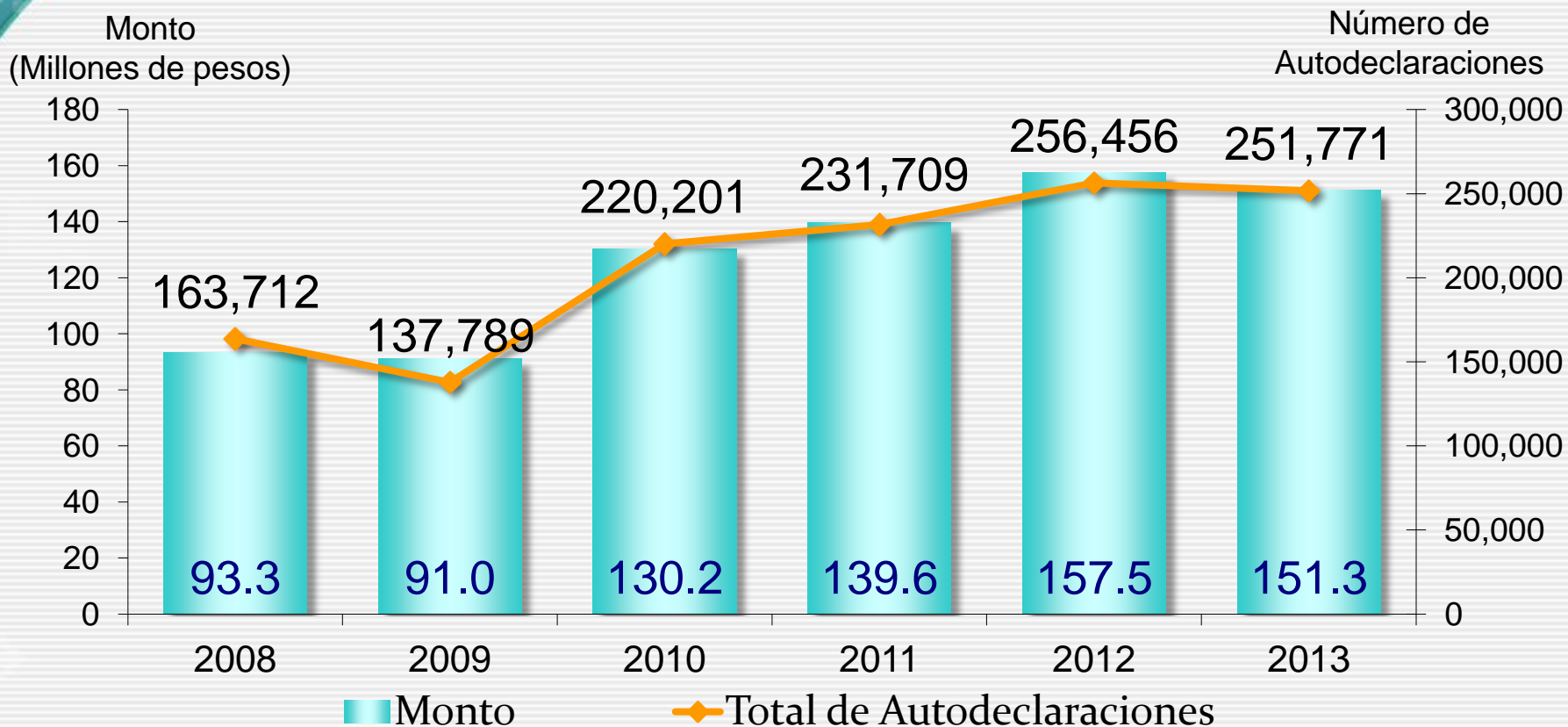
No considera Grandes Contribuyentes

Recurso de revocación es un medio de defensa que puede interponerse contra actos administrativos en materia fiscal federal.

Cifras preliminares sujetas a revisión

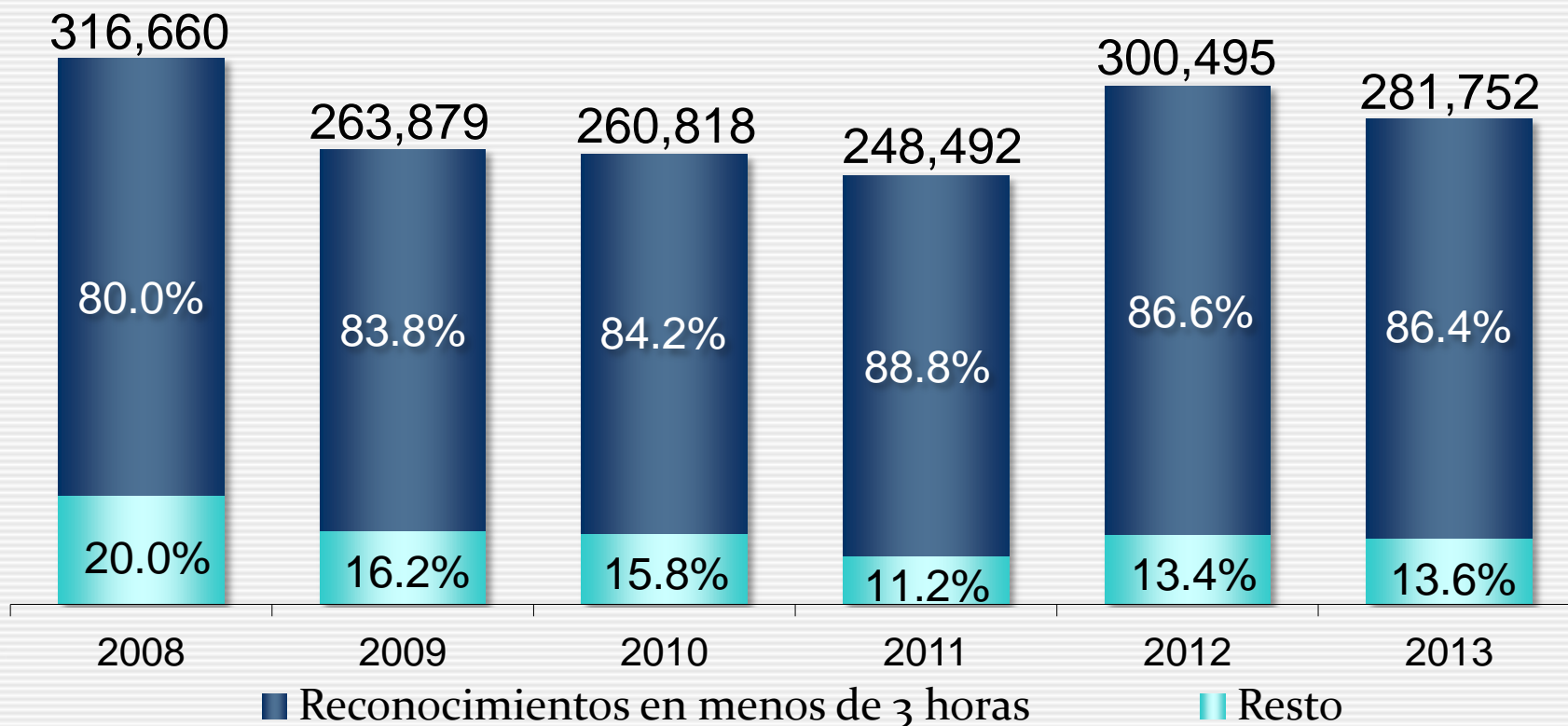
Fuente: SAT

# Gestión Aduanera



Cifras preliminares sujetas a revisión.  
 FUENTE: SAT.

Número de reconocimientos



Cifras preliminares sujetas a revisión.  
 FUENTE: SAT.

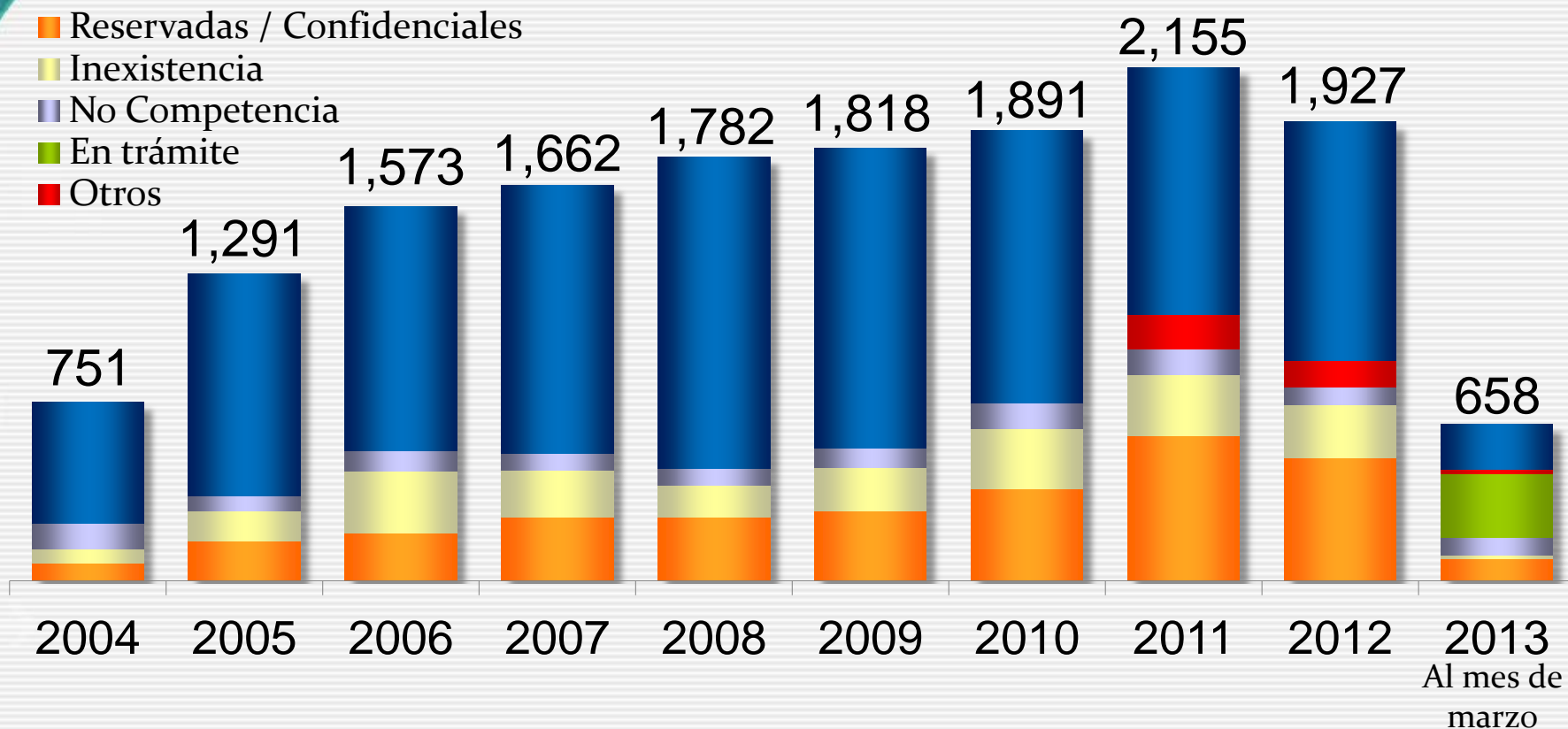
# Transparencia en el SAT



# Transparencia en el SAT

## Solicitudes Recibidas

### Histórico Anual



Al 31 de marzo de 2013, se recibieron **658** solicitudes de información, de las cuales **188** fueron entregadas, **94** se clasificaron como reservadas o confidenciales, siendo en su mayoría bajo el supuesto de secreto fiscal y **267** quedaron en trámite o pendientes.

# Transparencia en el SAT

## Solicitudes Recibidas

### Histórico Anual



Año	Tipo de respuesta						Solicitudes recibidas
	Reservadas / Confidenciales	Inexistencia	No competencia	En trámite	Entregadas**	Otros***	
2004	73	62	108	0	508	0	751
2005	168	126	63	0	934	0	1,291
2006	200	260	85	0	1,028	0	1,573
2007	268	195	72	0	1,127	0	1,662
2008	269	134	70	0	1,309	0	1,782
2009	295	180	81	0	1,262	0	1,818
*2010	386	252	110	0	1,143	0	1,891
*2011	610	257	107	0	1,037	144	2,155
*2012	517	224	72	0	1,001	113	1,927
*2013	94	13	76	267	188	20	658

Al mes de marzo

\* Incluye las solicitudes ingresadas bajo la modalidad de datos personales, las cuales se agruparon de acuerdo con la respuesta que le fue proporcionada al ciudadano.

\*\* Comprende los siguientes conceptos: Disponible públicamente, entrega en medio electrónico, notificación lugar y fecha, notificación de envío o de disponibilidad de información y de pago, respuesta a notificación de entrega con costo o sin costo, desechada por falta de pago y solicitudes de datos personales cuya respuesta considera la entrega o disposición de la información, la remisión a canales de atención o al trámite correspondiente.

\*\*\* Concepto implementado a partir del 2011 y comprende: No se dará trámite a la solicitud, desechada por falta de respuesta del ciudadano al requerimiento de información adicional, no corresponde al marco de la Ley y solicitudes de datos personales desechadas.

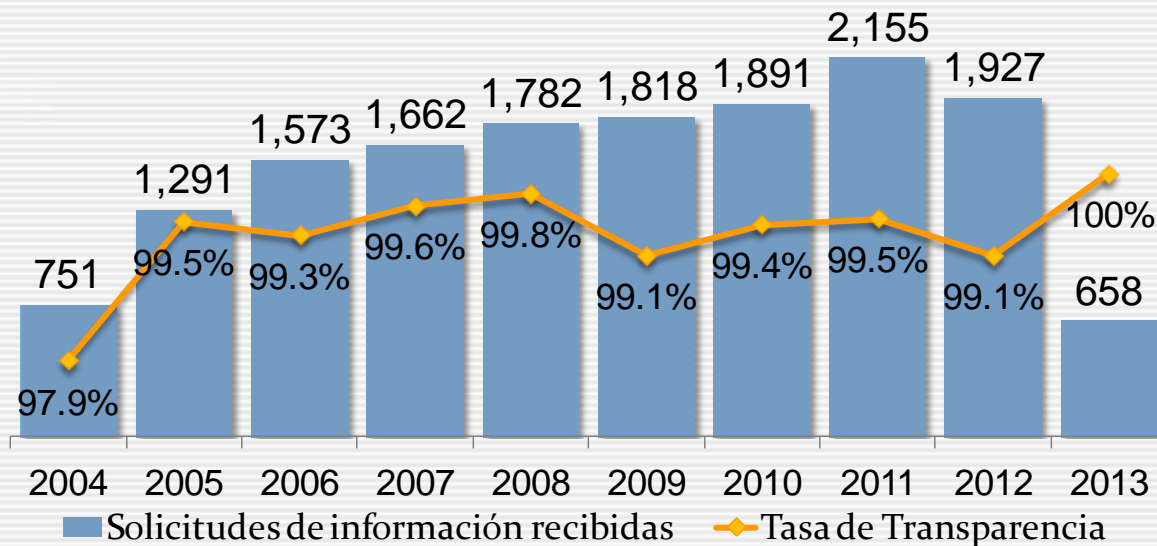
# Transparencia en el SAT

## Tasa de transparencia

### Histórico Anual

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Solicitudes de información recibidas a través de INFOMEX Gobierno Federal	751	1,291	1,573	1,662	1,782	1,818	1,891	2,155	1,927	658
Recursos revocados*	16	7	11	6	4	17	11	11	18	0
Tasa de transparencia	97.9%	99.5%	99.3%	99.6%	99.8%	99.1%	99.4%	99.5%	99.1%	100.0%

Al mes de marzo



**Tasa de transparencia:** Compara los Recursos de Revisión revocados por el IFAI en relación con el total de solicitudes recibidas.

Se destaca que de las **658** solicitudes recibidas al 31 de marzo de 2013, ninguna respuesta ha sido revocada por el Pleno del Instituto.

\* Es la resolución del Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) de revocar las respuestas a las solicitudes en las cuales los ciudadanos están inconformes y ordena a la dependencia o entidad que permita al particular el acceso a la información solicitada, o que reclasifique la información.

•Nota aclaratoria: Los resultados del ejercicio 2012 varían con respecto a lo reportado en el informe del 4o. trimestre de este año, toda vez que, en el presente, se están tomando en cuenta cuatro resoluciones en las que se revoca parte o la totalidad de la respuesta correspondiente a unos folios de 2012.

La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental establece que los tres poderes federales y los organismos constitucionales autónomos, están obligados a cumplir sus disposiciones, para lo cual cada uno debe, en el ámbito de su competencia, expedir el reglamento que establezca los órganos y procedimientos que garanticen su exacta observancia y aplicación.

En el caso del Poder Ejecutivo Federal, el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI) es el organismo encargado de cumplir y hacer cumplir la Ley en el ámbito de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

A partir de la entrada en vigor de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el Servicio de Administración Tributaria (SAT) se ha comprometido a garantizar su estricto cumplimiento, garantizando el acceso a la información que requieran los ciudadanos a través del Sistema de Solicitudes de Información (SISI) que opera el IFAI.

### **Información que se puede proporcionar.**

Toda la información gubernamental es pública, salvo aquella expresamente considerada por la Ley como reservada o confidencial, respetando en todo momento la secrecía a la que estamos obligados los servidores públicos del SAT (artículo 69 del Código Fiscal Federal, en relación con el artículo 2 fracción VII de la Ley Federal de Derechos al Contribuyente).

Independientemente de lo anterior, los sujetos obligados debemos poner a disposición del público, entre otra, la siguiente información:

- La estructura orgánica de las dependencias.
- Las facultades de cada unidad administrativa.
- Requisitos de trámites y formatos que se utilizan en el SAT.

### **Tipos de respuesta:**

#### **- Información reservada y/o confidencial**

Se considera información reservada, aquella que se encuentra temporalmente sujeta a alguna de las excepciones previstas en los artículos 13 y 14 de la Ley; y confidencial, la relativa a datos personales, es decir, la concerniente a una persona física, identificada o identificable.

#### **- Inexistencia**

Cuando se ha agotado el procedimiento de búsqueda de la información solicitada y no se encuentre en los archivos de la dependencia o entidad.

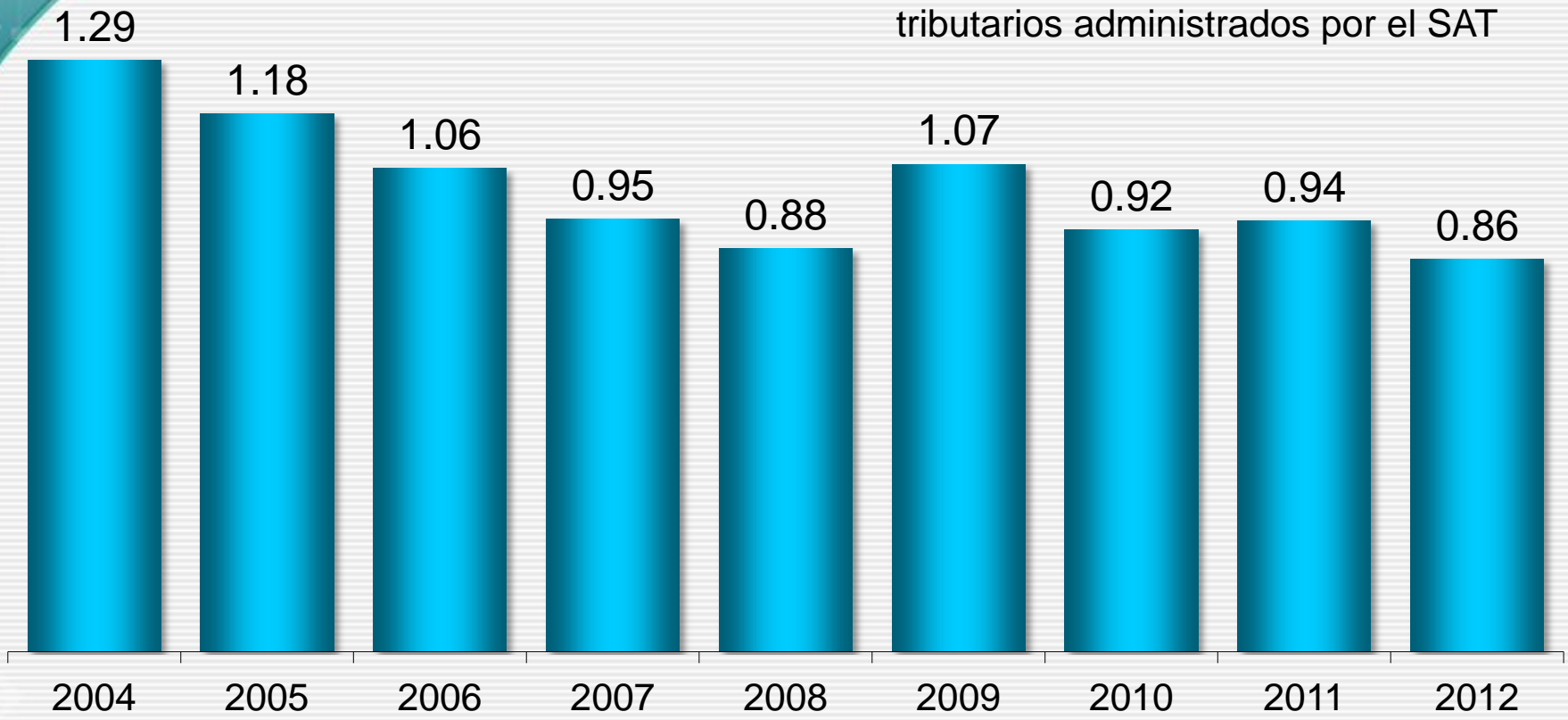
#### **- No competencia**

Cuando de acuerdo a las atribuciones encomendadas a la dependencia o entidad, no se cuenta con la información solicitada.

## Costo por peso Recaudado

## Histórico Anual

Pesos de gasto presupuestal por cada 100 pesos recaudados de los ingresos tributarios administrados por el SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión.

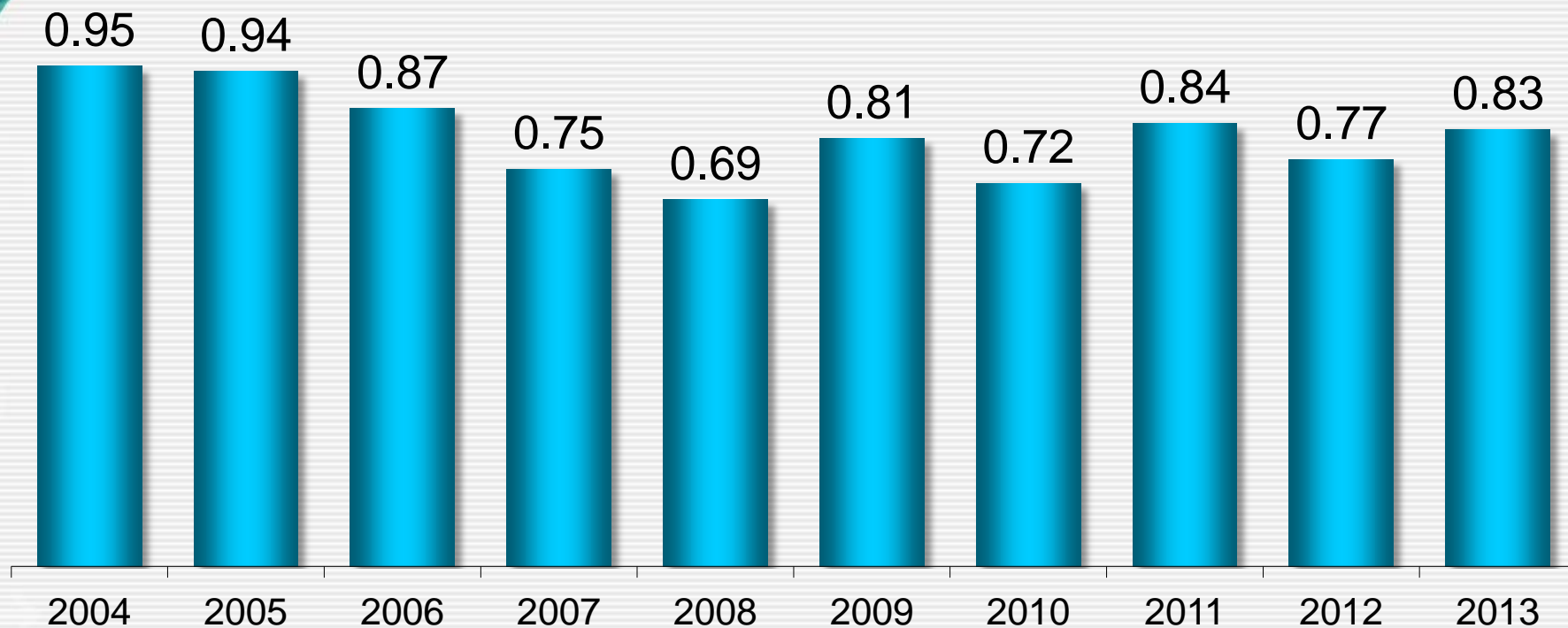
FUENTE: Cálculos propios con datos de SHCP y SAT.

# Costo por peso recaudado

## Trimestral Acumulado

Enero - marzo

Pesos de gasto presupuestal por cada 100 pesos recaudados de los ingresos tributarios administrados por el SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión.

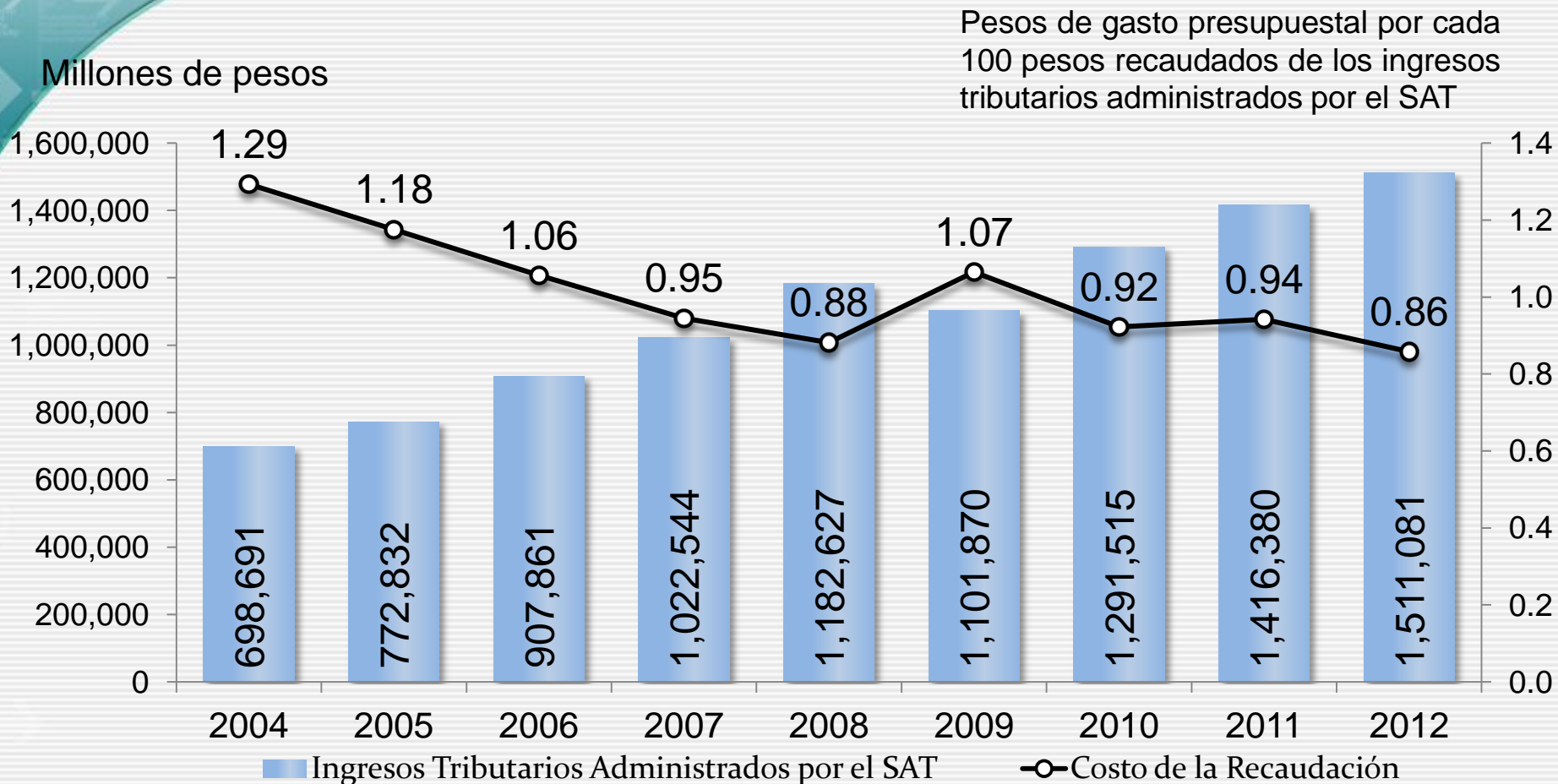
FUENTE: Cálculos propios con datos de SHCP y SAT.



# Costo por peso recaudado

## Ingresos Tributarios Administrados por el SAT y su costo

### Histórico Anual



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: Cálculos propios con datos de SHCP y SAT.

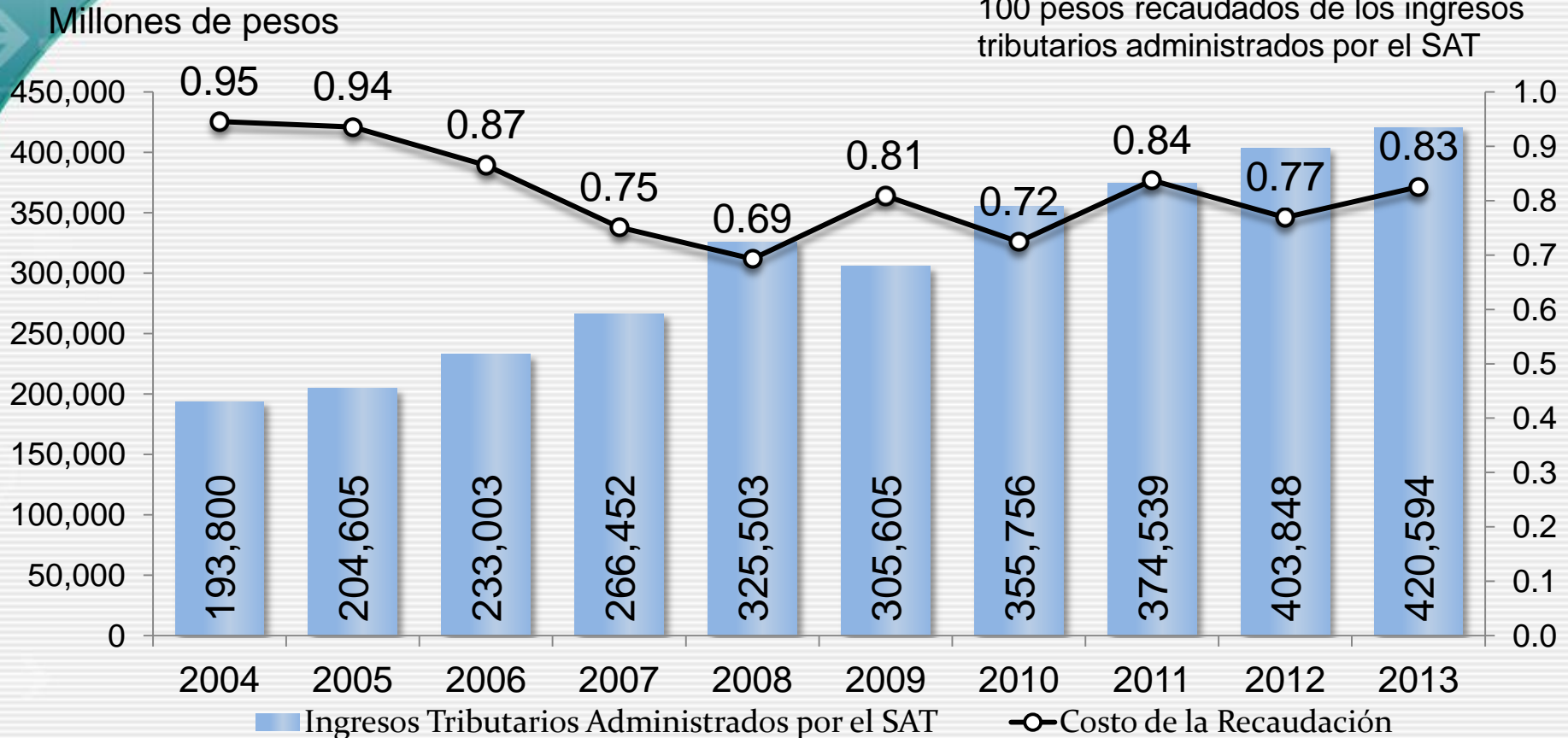
# Costo por peso recaudado

## Ingresos Tributarios Administrados por el SAT y su costo

Enero - marzo

### Ingresos Tributarios Administrados por el SAT y su costo

Pesos de gasto presupuestal por cada 100 pesos recaudados de los ingresos tributarios administrados por el SAT



Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: Cálculos propios con datos de SHCP y SAT.

# Programa Anual de Mejora Continua

Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes <sup>1</sup>	Porcentaje	68.8	68.6	99.7
Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes <sup>2</sup>	Porcentaje	68.7	72.5	105.5
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	6,385.6	8,791.0	137.7
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes <sup>3</sup>	Millones de pesos	11,160.8	9,873.5	88.5
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	Millones de pesos	10,000.0	8,967.0	89.7

<sup>1</sup> Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

<sup>2</sup> Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

<sup>3</sup> No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta. El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	31.6	24.5	129.0
Costo de la recaudación	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.78	0.83	94.0
Costo de la recaudación bruta aduanera	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.99	0.89	111.2
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	44.3	54.3	122.6
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes <sup>4</sup>	Miles de pesos	1,138.6	1,007.3	88.5

<sup>4</sup> No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	0.7	0.89	127.1
Número de inscripciones realizadas al RFC	Miles de inscripciones	200	544	272.0
Rangos de tiempo de espera con y sin cita	Calificación en una escala del 0 al 100	80.0	67.2	84.0
Calidad de la atención presencial	Calificación	85.0	93.7	110.2
Calidad de la atención Web-SaC	Calificación	95.0	97.0	102.1
Calidad de la atención Web-IdC	Calificación	90.0	92.2	102.4

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta  
 El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.  
 Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	Porcentaje	85.6	89.1	104.1
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas <sup>5</sup>	Porcentaje	55.6	54.5	97.8
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	54.1	49.5	91.5
Recaudación por empleado	Millones de pesos	11.9	11.7	98.3
Cobertura de capacitación	Porcentaje	40.0	58.4	146.0

<sup>5</sup> Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.  
 Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.  
 El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.  
 Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Percepción del Servicio Canal Telefónico	Promedio en una escala de 0 a 100	98.0	97.5	99.5
Percepción del Servicio Chat uno a uno	Promedio en una escala de 0 a 100	88.0	81.0	92.0
Percepción del Portal de Internet del SAT*	Promedio en una escala de 0 a 100	≥80.0	N.D.	N.D.

\* Los resultados de la encuesta trimestral de opinión pública aún no están disponibles (N.D.)

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT