



27 de febrero de 2020

**Folio: 20/2019-2020**

**Asunto: IMCP. Extensión de su horario de atención.**

**A LOS CUERPOS DIRECTIVOS DE  
LOS COLEGIOS FEDERADOS Y A  
LA MEMBRECÍA DEL IMCP**

El Comité Ejecutivo Nacional (CEN) del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. (IMCP), por medio de su Presidente, C.P.C. Diamantina Perales Flores, hace de su conocimiento que, en seguimiento a las acciones para **mejorar el servicio y la atención** que el IMCP ofrece a los Colegios Federados, a partir del próximo mes de marzo el horario de atención del personal administrativo se extiende **1 hora más**, con la finalidad de estar disponibles y atentos a sus necesidades y de esa forma ser más eficientes.

La atención personalizada se brindará en los siguientes horarios del centro del país:

- a) Lunes a jueves, de 7:30 hs. a 18:00 hs.
- b) Viernes de 7:30 hs. a 17:00 hs

Las instalaciones del IMCP permanecerán abiertas en esos horarios para brindar apoyo de forma continua.

Asimismo, ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto:

Línea telefónica general: 55 5267 6400.

Dirección: Bosque de Tabachines No. 44, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11700.

Para resolver dudas, atender solicitudes de apoyo o enviar comentarios, ponemos a su disposición el servicio de soporte sistematizado vía correo electrónico y las extensiones telefónicas correspondientes:

ÁREA	CORREO	EXT.
Administración y Finanzas	<a href="mailto:soporte.administracion@imcp.org.mx">soporte.administracion@imcp.org.mx</a>	6438
Certificación y Calidad Profesional	<a href="mailto:soporte.certificacion@imcp.org.mx">soporte.certificacion@imcp.org.mx</a>	6443
Comercial	<a href="mailto:atencionaclientes@imcp.org.mx">atencionaclientes@imcp.org.mx</a>	6420
Control de Calidad	<a href="mailto:contacto.nrcc@imcp.org.mx">contacto.nrcc@imcp.org.mx</a>	6426
Editorial	<a href="mailto:soporte.editorial@imcp.org.mx">soporte.editorial@imcp.org.mx</a>	6429
Enlace Institucional	<a href="mailto:soporte.federadas@imcp.org.mx">soporte.federadas@imcp.org.mx</a>	6414
Tecnologías de la Información	<a href="mailto:soporte.tic@imcp.org.mx">soporte.tic@imcp.org.mx</a>	6458

Reciban un cordial saludo.

**C.P.C. Diamantina Perales Flores**  
**Presidente**