

Boletín

México

El Poder del Consumidor (EPC)

Esto puede pasarte si comes galletas Marías de Gamesa muy seguido!!!.- Existe una asociación civil en cargada de desenmascarar diversos productos que encontramos en la tienda y cómo impactan en la salud de los consumidores, se trata de El Poder del Consumidor, que en esta ocasión analizó las Galletas Marías de Gamesa, llegando a la conclusión de que son una golosina poco nutritiva que no deberías consumir con frecuencia. (Estacosa.com – 04.06.14)
<http://www.estacosa.com/tecnologia-ciencia/esto-puede-pasarte-si-comes-galletas-marias-de-gamesa-muy-seguido/#>

Calculan que la gente pierde 12 mil pesos, al año, por embotellamiento.- En conferencia de prensa, el coordinador de Transporte Público Eficiente en El Poder del Consumidor, A.C., Daniel Zamudio, y el director general de la Fundación Tláloc, A.C., Carlos Mendieta Zerón, presentaron el estudio "Pérdidas millonarias por fallas en la movilidad urbana" que se realizó para los cinco corredores del transporte, cuya cobertura satisfacen los principales orígenes-destino del Valle de Toluca. (poderedomex.com – 04.06.14)
<http://poderedomex.com/notas.asp?id=96299>

México, primer lugar en mortalidad por refresco.- "Si consideramos que en México ocurren alrededor de 150 mil muertes anuales solamente a causa de la diabetes (80 mil) y las enfermedades cardiovasculares (70 mil), al menos tenemos aproximadamente 15 mil muertes anuales asociadas al alto consumo de estas bebidas, de acuerdo al estudio dirigido por el Dr. Mozaffarian", señaló Alejandro Calvillo, director de El Poder del Consumidor. (El Siglo de Durango – 06.06.14)
<http://www.elsiglodedurango.com.mx/noticia/519397.mexico-primer-lugar-en-mortalidad-por-refresco.html>

México con los niveles más altos de mortalidad atribuibles al consumo de bebidas azucaradas.- En la Cumbre sobre Refresco, la organización civil El Poder del Consumidor compartió el proceso que llevó al impuesto a las bebidas azucaradas en México con los investigadores, activistas y funcionarios que están promoviendo impuestos similares en varias regiones de Estados Unidos, con quienes promueven el etiquetado de estas bebidas en California en el que se advierte el riesgo de obesidad y diabetes que significa el consumo de estos productos, y con quienes están impulsando y han logrado la regulación de los alimentos y bebidas al interior de las escuelas. (El Universal – 10.06.14)
http://blogs.eluniversal.com.mx/weblogs_detalle20373.html

Lanzan campaña internacional para sacar la comida chatarra de la Copa del Mundo.- Para coincidir con el puntapié inicial de la Copa Mundial 2014 de fútbol en Brasil, este 12 de junio de 2014, El Poder del Consumidor —asociación civil integrante de la Alianza por la Salud Alimentaria— y las organizaciones miembro de Consumers International están utilizando el

hashtag #CopaSinChatarra y #JunkFoodWorldCup en las redes sociales para llamar la atención sobre la forma en que el Mundial de fútbol se está usando para comercializar alimentos y bebidas poco saludables, contribuyendo a la epidemia de obesidad y diabetes. (alianzasalud.org.mx – 11.06.14)

<http://alianzasalud.org.mx/2014/06/lanzan-campana-internacional-para-sacar-la-comida-chatarra-de-la-copa-del-mundo/>

Que el Mundial no te engorde.- El objetivo es llamar la atención de cómo se utiliza La Copa del Mundo como pretexto para **comercializar excesivamente el consumo de chatarra y bebidas azucaradas**, que en conjunto contribuyen a la ola de obesidad y diabetes que se sufre en el mundo, detalló el comunicado de la organización El Poder del Consumidor. (lakmiseta.com – 13.06.14)

<http://lakmiseta.com/que-el-mundial-te-engorde/>

Buscan frenar estrategias desleales y poco éticas de industria chatarra.- Xaviera Cabada, integrante de El Poder del Consumidor, explica que el objetivo de este documento es promover el establecimiento de una convención similar a la que se hizo para el control del tabaco. (La Coperacha – 16.06.14)

<http://www.lacoperacha.org.mx/buscan-frenar-estrategias-desleales-y-poco-eticas-de-industria.php>

¿Qué contiene Néctar del Valle de Manzana?- El Poder del Consumidor presenta la Radiografía Del Valle Néctar Clarificado Manzana (413 ml.) El Poder del Consumidor ha denunciado públicamente los criterios que ha aprobado Cofepris, los cuales expertos consideran ser de riesgo para la salud de los consumidores ([elpoderdelconsumidor.org/Advierten expertos riesgo de nuevo etiquetado en carta abierta a Peña Nieto](http://elpoderdelconsumidor.org/Advierten_expertos_riesgo_de_nuevo_etiquetado_en_carta_abierta_a_Peña_Nieto)). (regeneracion.mx – 19.06.14)

<http://regeneracion.mx/uncategorized/que-contiene-nectar-del-valle-de-manzana/>

Demandan ONGs a FAO participación en políticas públicas sobre nutrición y salud alimentaria.- Por medio de una carta dirigida al Director General de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Dr. José Graziano Da Silva, académicos, investigadores y organizaciones sociales de México, demandaron que se permita la participación de la sociedad civil y movimientos sociales para el interés público, tanto en las discusiones preliminares como en la Segunda Conferencia Internacional de Nutrición (ICN2) a realizarse en noviembre del año en curso, así como "definir políticas públicas sin el involucramiento de la Gran Industria y mantener estas políticas libres de conflicto de interés". Entre los firmantes de la carta se encuentran: Poder del Consumidor A.C. (Organización Editorial Mexicana – 20.06.14)

<http://www.oem.com.mx/elsoldetoluca/notas/n3435509.htm>

Roles de canela y Hershey's: el desayuno ideal.- "Somos los mayores consumidores de refresco, somos los mayores consumidores de pastelitos, somos los mayores consumidores de sopas instantáneas, somos los mayores consumidores de botanas", enlista Alejandro Calvillo, director general del Poder del Consumidor, durante una entrevista que sostuve con él. (Proceso – 20.06.14)

<http://www.proceso.com.mx/?p=375201>

Alertan de daño por diesel de baja calidad.- Alejandro Calvillo, integrante de El Poder del Consumidor, explicó que el transporte de carga y de pasajeros son las principales fuentes de

emisiones ya que utilizan diesel de baja calidad y al hacer combustión generan partículas diminutas, capaces de entrar al organismo de manera imperceptible, pero con serios daños a la salud. (Excelsior)

<http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2014/06/24/966978>

Falta a DF Metrobús y Metro.- Al fijar una postura conjunta de esas ONG's, Alejandro Calvillo, director de El Poder del Consumidor, coincidió en que el nuevo Hoy No circula será funcional, si forma parte de políticas públicas integrales. (Periódico AM – 23.06.14)

<http://www.am.com.mx/notareforma/50126>

Urgen acciones ante daños por emisiones de carbono negro.- Alejandro Calvillo insistió en tanto que para combatir el problema de la contaminación en México es urgente fortalecer en el mercado el diésel ultra bajo azufre, para poder exigir a la industria de vehículos pesados la introducción de tecnología a la altura de la que existe en Europa y Estados Unidos. (El Diario de Yucatán – 23.06.14)

<http://yucatan.com.mx/mexico/medio-ambiente/urgencia-acciones-ante-danos-por-emisiones-de-carbono-negro>

Alimentos empacados pesan ahora menos, pero cuestan lo mismo.- Sin modificar el tamaño de sus empaques ni avisar a comerciantes minoristas ni a consumidores, empresas de alimentos industrializados han reducido el contenido de sus productos, pero los venden al mismo precio por el que meses atrás daban más gramos, aseveraron dirigentes de Cámara Nacional de Comercio en Pequeño (Canacope), de la Alianza Nacional de Pequeños Comerciantes (Anpec) y de la organización El Poder del Consumidor (EPC). (Vanguardia.com.mx – 30.06.14)

<http://www.vanguardia.com.mx/alimentosempacadospesanahoramenosperocuestanlomismo-2101644.html>

Observatorio de las Telecomunicaciones de México (Observatel)

Suprema Corte no atraerá amparo de Televisa por preponderancia.- Irene Levy, presidenta de Observatel, dijo que esto da paso a que la Corte se pronuncie al respecto. "No está mal que Televisa lo haga, está bien, así la Corte... (tribunacampeche.com)

<http://tribunacampeche.com/mundo/2014/06/04/suprema-corte-no-atraera-amparo-de-televisa-por-preponderancia/>

Corte no revisará caso de amparo de Televisa: experto.- Irene Levy, presidenta de Observatel, mencionó que esto da paso a que la Corte se pronuncie al respecto. "No está mal que Televisa lo haga, así la Corte va a poder definir si será de lo que atraiga o se quedará en tribunales especializados", dijo. (El Universal – 04.06.14)

<http://www.eluniversal.com.mx/finanzas-cartera/2014/impreso/corte-no-revisara-caso-de-amparo-de-televisa-experto-110741.html>

Nada está garantizado en la reforma en telecomunicaciones: experta.- La presidente del OBSERVATEL afirmó que cuando se trata de telecomunicaciones, nada está escrito, y que aunque es difícil pensar que los actores preponderantes en telecomunicaciones no podrán participar por la licitación de nuevas cadenas. (codiceinformativo.com – 05.06.14)

<http://codiceinformativo.com/?p=112527>

El estado tiene que retomar la rectoría de las telecomunicaciones.- "El estado tiene que retomar la rectoría de las telecomunicaciones, pero debe de retomarla para y por los usuarios de las audiencias, no para las empresas", manifestó la presidenta de Observatel México, Irene Levy Mustri. (Noticias de Querétaro)

http://www.noticiasdequeretaro.com.mx/informacion/noticias/22/87/_queretaro/2014/06/10/74616/el-estado-tiene-que-retomar-la-rectoria-de-las-telecomunicaciones.aspx

UAQ abre espacio para la discusión de la Reforma en Telecomunicaciones.- En el foro también dialogaron la abogada Irene Levy Mustri, presidenta de Observatel; el Lic. Guadalupe Acosta Naranjo, exdirigente nacional del Partido de la Revolución Democrática, y el Mtro. Mony de Swann Addati, expresidente de la Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL). Por su parte, Irene Levy expresó la necesidad de condiciones para lograr una competencia más justa para los nuevos inversionistas y, de esta manera, tener un mercado más parejo. (rrnoticias.mx – 06.06.14)

<http://rrnoticias.mx/?p=32910>

Una exigencia a los senadores poblanos.- El senador del Partido Acción Nacional (PAN), Javier Corral Jurado, organizaciones como la Asociación Mexicana de Derecho a la Información (Amedi) y el Observatel, así como un grupo de defensores de las audiencias de medios mexicanos, por citar solo a algunas fuentes, han argumentado que dicha iniciativa y el dictamen de Javier Lozano Alarcón, lejos de responder a esos objetivos principalísimos representa un retroceso con relación a lo establecido en la Constitución para impulsar la competencia en el sector, fomentar la creación de un sistema de medios públicos, incentivar los medios indígenas y comunitarios, promover la defensa de la libertad de expresión, el derecho a la información y los derechos de los usuarios. (La jornada de oriente)

<http://www.lajornadadeorient.com.mx/2014/06/11/una-exigencia-a-los-senadores-poblanos/>

Telmex fue premiada como Empresa Mexicana del Año, segundo año consecutivo.- El Observatorio de las Telecomunicaciones (Observatel) recomendó a los usuarios de Teléfonos de México (Telmex) revisar sus recibos telefónicos dado que la compañía inició el cobro de una tarifa adicional por servicios que no están registrados ante en la Comisión Federal de las Telecomunicaciones (Cofetel). (Siempre.com. – 12.06.14)

<http://www.siempre.com.mx/2014/06/telmex-fue-premiada-como-empresa-mexicana-del-ano-segundo-ano-consecutivo/>

Se retrasa licitación de nuevas cadenas de TV.- El desgaste institucional, económico y político que se está experimentando en el sector de las telecomunicaciones es considerable. (El Universal – 16.06.17)

<http://www.eluniversalmas.com.mx/columnas/2014/06/107378.php>

Bajo la lupa del IFT, fusión de AT&T y Direc TV.- Por su parte, Irene Levy, presidenta de Observatel, dijo que se trata de un movimiento accionario por lo que no tendría efectos directos en México, debido a que DirecTV salió del país cuando no existía el must offer y Televisa no permitió que se transmitieran sus señales. (El economista)

<http://eleconomista.com.mx/industrias/2014/06/22/bajo-lupa-ift-fusion-att-direc-tv>

Carpinteyro declara acerca de su negocio.- Irene Levy, presidenta de Observatel, considera que sí existe conflicto de interés en el actuar de Purificación Carpinteyro. "Yo sí considero que hay un conflicto de interés, en cuanto a que una legisladora que se dedica a telecomunicaciones

esté al mismo tiempo armando negocios en el tema, sí me parece que hay conflicto de interés", dijo en entrevista con MVS Radio. (Periódico AM – 25.06.14)

<http://www.am.com.mx/leon/negocios/carpinteyro-declara-acerca-de-su-negocio-120067.html>

Pero se intenta distraer la atención: Levy.- Irene Levy, presidenta del Observatorio de las Telecomunicaciones de México (Observatel), sostuvo que la diputada del PRD, Purificación Carpinteyro, sí incurre en un conflicto de interés al legislar y a la vez buscar emprender un negocio en telecomunicaciones. (Aristegui noticias – 25.06.14)

<http://m.aristeguinoticias.com/2506/mexico/si-hay-conflicto-de-interes-de-purificacion-pero-se-intenta-distraer-la-atencion-levy/>

Retrasar licitación fue una decisión prudente de IFT: Levy.- La presidenta de Observatel, Irene Levy, consideró que la decisión de modificar los tiempos de la licitación de las dos nuevas cadenas de televisión fue una resolución prudente por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones, pues no conoce aún las reglas del juego debido a la falta de leyes secundarias, aunque el costo es seguir aletargando las inversiones en el país. (El Financiero – 25.06.14)

<http://www.elfinanciero.com.mx/tv/retrasar-licitacion-fue-una-decision-prudente-de-ift-levy.html>

Empresarios piden aprobar las reformas, pero sin 'diluirlas'.- Irene Levy, del Observatorio de Telecomunicaciones de México (Observatel), sostuvo que el conflicto de Carpinteyro no debe empañar las críticas que la legisladora ha lanzado contra una legislación secundaria inequitativa. "Mal que estemos desviando la atención... aquellos que la difundieron [la llamada] están buscando eso", planteó. (Informador – 27.06.14)

<http://www.informador.com.mx/mexico/2014/535294/6/empresarios-piden-aprobar-las-reformas-pero-sin-diluirlas.htm>

Análisis. Sector vs. Servicio.- Presidenta de Observatel y profesora de la Universidad Iberoamericana. Este artículo refleja la posición personal de la autora. (El Universal – 28.06.14)

<http://www.eluniversal.com.mx/nacion-mexico/2014/impreso/sector-vs-servicio-216641.html>

Hace el Canal 22 un mal negocio.- "Simplemente fue un mal negocio", deduce Irene Levy, presidenta de la Asociación civil Observatel, aunque no observa anomalías en el convenio, mientras Sosa Plata opina que las condiciones fueron favorables para AMX: "Canal 22 estaba presionado por el tiempo y tiene poca experiencia en comercializar espacios", añade. (Periódico AM – 29.06.14)

<http://www.am.com.mx/notareforma/51683>

Leyes en Telecom deben privilegiar al consumidor.- La iniciativa de leyes secundarias en telecomunicaciones deben ponderar la defensa del consumidor, apuntaron especialistas, quienes llamaron a los Senadores involucrados en su discusión a evitar la doble ventanilla que representa el derecho a los servicios de calidad. Sobre su utilidad en tiempos de la Cofetel, la presidenta de Observatel, Irene Levy Mustrí, asevera que "no funcionó porque no hubo un ejercicio de retroalimentación". (Rumbo de México – 30.06.14)

<http://www.rumbodemexico.com.mx/index.php/nacional-articulos/62389-leyesentelecomdebenprivilegiaralconsumidor>

Libertades en México en riesgo por leyes en telecom.- El verdadero tema en este momento es cómo quedarán las leyes en materia de telecomunicaciones y radiodifusión,

coincidieron Irene Levy, presidenta del Observatorio de las Telecomunicaciones de México (Observatel), y Clara Luz Álvarez, investigadora y ex comisionada de la Comisión Federal de Telecomunicaciones. (taringa.net)

<http://www.taringa.net/posts/info/17929306/Libertades-en-mexico-en-riesgo-por-leyes-en-telecom.html>

Venezuela

Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco)

Sebin inició la investigación contra La Venezolana.- Para el presidente de la Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores, Roberto León Parilli, el Gobierno tiene responsabilidad: "Sólo que haya estado en Fuerte Tiuna ya uno relaciona que es parte estatal porque General Motors no puede ir a vender sus carros en estas instalaciones". (El Universal Venezuela – 02.06.14)

<http://www.eluniversal.com/economia/140602/sebin-inicio-la-investigacion-contr-la-venezolana>

León Parilli pide a las venezolanas víctimas de las PIP sumarse a la demanda mundial.-Este viernes, El presidente de Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco), Roberto León Parilli, conversa en Noticias24TV sobre la demanda internacional que emitirán las Venezolanas por el caso de la prótesis PIP. (Noticias24 - 07.06.14)

<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/242191/en-vivo-parilli-conversa-sobre-la-demanda-que-emitiran-las-venezolanas-por-el-caso-de-las-pip/>

Cuídate de los robacupos electrónicos.- Los bancos buscan resguardar esa asignación de dólares, pero para Roberto León Parilli, presidente de la Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco), esos casos no están asociados a la debilidad de la seguridad bancaria, sino a la falta de precaución de clientes. (Noticia al Día - 09.06.14)

<http://noticiaaldia.com/2014/06/cuidate-de-los-robacupos-electronicos/>

Deuda con empresarios no se solventó con diálogo económico.- "Es la única forma para que la producción nacional alcance los niveles normales". "Estamos cerrando un semestre muy complicado, un semestre para el olvido", expresó Mauricio Tancredi, presidente de Consecomercio, luego de participar en un foro organizado por la Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores. (El Nacional – 12.06.14)

http://www.el-nacional.com/economia/Deuda-empresarios-solvento-dialogo-economico_0_425957609.html

Trabas con divisas activa las alarmas a gremio de los consumidores.- Roberto Leon Parilli, presidente de Anauco, comentó que la intención de reunir a los gremios en un mismo foro no tiene razones políticas, sino que está destinada a buscar soluciones lo antes posible. "Aquí no estamos hablando de un tema político. El problema de los dólares, las inconsistencias regulatorias, el desabastecimiento, es un problema de todos. Si nos unimos podemos hacer mucho más", dijo. (elmundo.com.ve – 12.06.14)

<http://www.elmundo.com.ve/noticias/negocios/consumo/trabas-con-divisas-activa-las-alarmas-a-gremio-de.aspx>

Lo mejor de la edición de este viernes 20 de junio de 2014.- El presidente de la Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco), Roberto León Parilli, enumera casos de ilegalidad, que incluso rayan en delito, en los que incurrieron las líneas aéreas cuando la tasa cambiaria para ellas pasó de Bs. 6,30 a la tasa Sicad 1 (Bs. 10 por dólar) en el costo de los boletos aéreos). (El Mundo - 19.06.14)

<http://www.elmundo.com.ve/noticias/actualidad/noticias/lo-mejor-de-la-edicion-de-este-viernes-20-de-junio.aspx>

La escasez redunda en Venezuela.- La Anauco, organización de defensa del consumidor, acumula 15 denuncias de personas que han tardado hasta tres días en conseguir un ataúd en el país, donde a las muertes naturales hay que sumar los homicidios, cuya tasa calculada por Naciones Unidas es de 53 por cada 100.000 habitantes, la segunda más alta del mundo. (Correo del Caroní – 19.06.14)

<http://www.correodelcaroni.com/index.php/nacional-2/item/15379-la-escasez-redunda-en-venezuela>

Denuncian indefensión de usuarios en la crisis aérea.- Desde agosto de 2013 -cuando el Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC) detectó un aumento del 300% en el precio de los boletos aéreos internacionales- hasta la fecha, el pasajero ha transitado por una situación de indefensión, señala Roberto León Parilli, presidente de la Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco). (El Universal Venezuela – 22.06.14)

<http://www.eluniversal.com/economia/140622/denuncian-indefension-de-usuarios-en-la-criisis-aerea>

8 de cada 10 fiscalizados pasan lisos.- Diversos abogados y gremios como la Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco) criticaron que antes de la promulgación de esta norma, muchas de las sanciones impuestas por los ya desaparecidos Indepabis y Sundecop carecían de justificación legal porque no había nada que regulara formalmente los márgenes máximos exactos de ganancias que podían fijar los empresarios, sin que ello se considerara un delito. (Últimas Noticias - 22.06.14)

<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/economia/8-de-cada-10-fiscalizados-pasan-lisos.aspx>

Líneas aéreas ofrecen la tarifa más costosa.- Los precios de los boletos aéreos no se calculan a través de una táctica ni mucho menos se establecen con una estructura de costos. Según el presidente de la Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco) Roberto León Parilli, la cotización se hace a través de un sistema tarifario –que se usa en todo los países del mundo– y va dependiendo a la fecha de viaje. (Aporrea.org - 30.06.14)

<http://www.aporrea.org/actualidad/n253575.html>

Perú

Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (ASPEC)

Tips para gastar menos y ahorrar más y Si puedes vivir con un sólo ingreso familiar.- Por su parte, el presidente de la Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (Aspec), Crisólogo Cáceres, aconseja evitar el uso de las tarjetas de crédito para cancelar el consumo de

productos menores como una gaseosa, golosinas o un almuerzo. (Gana emprendedor web - 02.06.14)

http://ganaemprendedorweb.com/?page_id=14081

Juzgados especializados para el desalojo de morosos.- El presidente de la Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (Aspec), Crisólogo Cáceres, señaló que la iniciativa es buena. (Derecho normas jurisprudencias - 06.06.14)

<http://derecho-normas-jurisprudencias.blogspot.mx/2014/06/juzgados-especializados-para-el.html>

Papas nativas y granos andinos fueron presentados en tradicional fiesta de la semilla "Muhu Raymi".- El congresista oficialista Jaime Delgado Zegarra, expresidente de la Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (Aspec), autor de la Ley de Alimentación... (biz - 23.06.14)

http://www.bizusaperu.com/news_details.php?cat=1¬i=7156

Argentina

Consumidores Libres

El Dr. Héctor Polino informo que en el mes de mayo el seguimiento de precios de una canasta seleccionada.- El representante legal de Consumidores Libres Dr. Héctor Polino, informó hoy que según un relevamiento efectuado por la entidad en supermercados y negocios minoristas de la ciudad de Buenos Aires, el precio de los 38 productos de la llamada "canasta básica de alimentos" tuvo un aumento del 1.76 por ciento durante el mes de MAYO de 2014. Desde el 1º de Enero la suma acumulada es del 16.61 %. (Consumidores Libres - 02.06.14)

<http://consumidoreslibres.net/2014/06/el-dr-hector-polino-informo-que-en-el-mes-de-mayo-el-seguimiento-de-precios-de-una-canasta-seleccionada-de-38-productos-arrojo-un-aumento-del-1-76-desde-el-1o-de-enero-la-suma-acumulada-es-del-16/>

Debate legislativo sobre telefonía celular.- Los senadores nacionales Rubén Giustiniani y Eugenio "Nito" Artaza, el representante de Consumidores Libres, Héctor Polino, y el presidente del Concejo Municipal, Miguel Zamarini brindaron este martes en Rosario una charla sobre la necesidad de declarar a "La telefonía celular como servicio público" en la sede del Centro de Estudios "Igualdad Argentina. (Parlamentario.com – 03.06.14)

<http://www.parlamentario.com/m/noticia-72654.html>

Las telefónicas baten record en quejas y en tarifas más caras.- A su turno, el ex diputado y actual representante de la ONG Consumidores Libres, Héctor Polino, aseguró que las empresas de telefonía celular "baten dos récords", uno nacional porque son las que reciben "mayor cantidad de quejas y reclamos", y otro mundial porque "los argentinos pagamos las tarifas más caras del mundo". (Igualdad Argentina - 03.06.14)

<http://www.igualdadargentina.com.ar/index.php?go=n&id=137>

Promueven una ley para que los teléfonos celulares sean servicio público.- Al respecto, el legislador del Frente Amplio Unen (FAU) brindó ayer una conferencia de prensa en el centro de estudios políticos Igualdad Argentina, junto al senador nacional Eugenio "Nito"

Artaza (UCR-Corrientes) y Héctor Polino, representante de Consumidores Libres, quienes también impulsan el proyecto. (Notiexpress - 04.06.14)

<http://www.notiexpress.com.ar/contentFront/rosa-actualidad-1/promueven-una-ley-para-que-los-telefonos-celulares-sean-servicio-publico-193155.html>

“Tarifas altas, servicio pésimo”.- Los senadores nacionales Rubén Giustiniani y Nito Artaza y el titular de Consumidores Libres, Héctor Polino, presentaron en Rosario el proyecto de ley que declara a la telefonía móvil como servicio público. (NotiExpress – 04.06.14)

<http://www.notiexpress.com.ar/contentFront/rosa-actualidad-1/promueven-una-ley-para-que-los-telefonos-celulares-sean-servicio-publico-193155.html>

Consumidores libres: Nos sancionaron por decir la verdad.- (Infobae - 05.06.14)

<http://www.infobae.com/2014/06/05/1570447-consumidores-libres-nos-sancionaron-decir-la-verdad>

El Gobierno limitó subsidios a asociaciones de consumidores.- La nueva normativa afectará a Adecua, Consumidores Libres, la Unión de Usuarios y Consumidores (UCA), el Centro de Educación al Consumidor (CEC) y Adelco, que fueron denunciadas por la gestión de Guillermo Moreno al frente de la Secretaría de Comercio Interior por la difusión de relevamientos de precios. (Minuto de Cierre - 05.06.14)

<http://www.minutodecierre.com/el-gobierno-limite-los-subsidios-a-las-asociaciones-de-consumidores/>

El Gobierno excluirá de subsidios a asociaciones que relevaron precios.- El Gobierno estableció los criterios que piensa utilizar para asignar los subsidios que perciben todos los años las asociaciones de consumidores. Según se desprende de estos requisitos, quedarán excluidas del beneficio aquellas entidades que fueron suspendidas del Registro oficial por hacer, entre otras cosas, relevamientos de precios. Hoy, con la incorporación de varias entidades “nuevas” en los últimos años, suman 49 en el Registro de Asociaciones de Consumidores. (Clarín – 05.06.14)

http://www.clarin.com/politica/Gobierno-excluirea-subsidios-asociaciones-relevaron_0_1151284896.html

Mayo: cayó el consumo y subieron los precios 1,76%.- El representante legal de Consumidores Libres dio a conocer datos sobre los aumentos que hubo el pasado mes en la “canasta básica”. Dijo que “tenemos precios del 2014 pero salarios del 2013” y disparó contra las políticas económicas: “La inflación es un cáncer en la vida económica y social de los argentinos”. (MDZ, Dinero - 06.06.14)

<http://www.mdzol.com/nota/537299/>

La legitimación del defensor del pueblo y el amparo ambiental.- El caso "Consumidores Libres" El caso "Consumidores Libres Coop. Ltda. c/ Estado Nacional" planteó una de las primeras oportunidades para analizar el juego de las nuevas normas constitucionales. Se trataba de una acción de amparo iniciada por una cooperativa de consumidores contra el decreto del Poder Ejecutivo que intervino la Comisión Nacional de Telecomunicaciones. (Infojus - 08.06.14)

http://www.infojus.gob.ar/doctrina/daca980199-lago-legitimacion_defensor_pueblo_amparo.htm;jsessionid=1of8rah3ybixmksys7dvw3fse?0&bsrc=ci

Telefonía móvil: deberán comunicar precios, promos y bonificaciones.- Los secretarios de Comunicaciones, Norberto Berner, y de Comercio, Augusto Costa, anunciaron que las empresas deberán informar a los clientes el precio de cada servicio, promoción y bonificaciones. Por su parte, el dirigente de Consumidores Libres, Héctor Polino, dijo que "es un paso muy importante para los consumidores". No obstante agregó que "la solución de fondo es una ley marco que regule la actividad y que declare a la telefonía móvil como un servicio público". (El Chubut - 10.06.14)

<http://www.elchubut.com.ar/nota/93018/>

La asociación de consumidores libres considera "positiva" La regulación de tasas dispuestas.- El fundador y representante legal de la asociación de Consumidores Libres, Héctor Polino, consideró "positiva" la regulación de las tasas del sistema financiero sobre los préstamos personales anunciada ayer por el Banco Central (BCRA), ya que las cargas eran "claramente usurarias". (Terra – 11.06.14)

<http://economia.terra.com.ar/la-asociacion-de-consumidores-libres-considera-positiva-la-regulacion-de-tasas-dispuesta-por-e,f22e934ddfc86410VgnCLD200000b1bf46d0RCRD.html>

La canasta de alimentos aumentó casi un 18% en lo que va del año.- Consumidores Libres presentó un informe a través de su representante legal, Héctor Polino, donde se informó que la llamada canasta básica de alimentos aumentó en un 1,8% durante la primera quincena de junio. Desde el 1de enero la suma acumulada es del 17,96%. (Noticias del Noa - 20.06.14)

<http://www.noticiasdelnoa.com.ar/index.php/economia2/953-la-canasta-de-alimentos-aumento-casi-un-18-en-lo-que-va-del-ano/953-la-canasta-de-alimentos-aumento-casi-un-18-en-lo-que-va-del-ano>

Información: la herramienta clave de los consumidores.- No obstante, la legislación vigente es muy clara acerca de la obligatoriedad que tienen las empresas en dar a conocer los detalles de lo que ofertan. "Una compañía que no brinde la información termina violando la ley de Lealtad Comercial e, incluso, el artículo 42 de la Constitución Nacional", dijo a Hoy Héctor Polino, titular de la ONG Consumidores Libres. (Diario Hoy – 29.06.14)

<http://diariohoy.net/interes-general/informacion-la-herramienta-clave-de-los-consumidores-30872>

Aconsejan pedir asesoramiento sobre genéricos para mitigar.- Un estudio publicado por Consumidores Libres sobre 22 medicamentos de uso común estableció que entre marzo de 2013 y el mismo mes de este año, las subas superaron el 158 por ciento. El porcentual resulta llamativo y alarmante a la vez. (El eco digital – 30.06.14)

<http://www.eleco.com.ar/noticias/Inter%C3%A9s-General/240118:4/Aconsejan-pedir-asesoramiento-sobre-genericos-para-mitigar-los-aumentos-de-medicamentos.html>

Chile

Organización de Consumidores y Usuarios (Odecu)

Publicidad y rotulación engañosa de los productos alimenticios.- "Stefan Larenas presidente de ODECU, afirmó que los yogures producidos por la empresa francesa anuncian atributos que no poseen y así ha quedado en evidencia. En ambos países, la empresa fue obligada a retirar los anuncios comerciales en los que afirmaba que el consumo sostenido de

Activa generaba efectos positivos en la salud, pues ninguno de los productos alcanzó los estándares establecidos por la European Food Safety Authority (EFSA)". (Prezi – 02.06.14)
<http://prezi.com/eb49gdixu3fw/publicidad-y-rotulacion-enganosa-de-los-productos-alimentici/>

Consumidores valoran proyecto que fortalece al Sernac.- Por su parte en la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile (Odecus) su presidente Stefan Larenas aseguró que el punto que más destacan es el fortalecimiento a las organizaciones de consumidores ya que es "un paso importante que se reconozca que no sólo el Estado tiene el deber de defender a los consumidores". (Terra - 02.06.14)
<http://economia.terra.cl/consumidores-valoran-proyecto-que-fortalece-al-sernac,3f39bfc695e56410VgnVCM500009ccceb0aRCRD.html>

Al gato le crecieron las garras. El nuevo Sernac que llega a acabar con los abusos.- Por su parte, el presidente de la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile (ODECU), Stefan Larenas, consideró la medida como una de las más importantes. (Cambio - 03.06.14)
<http://www.cambio21.cl/cambio21/stat/movil/articulo.html?ts=20140602190842>

Asociaciones de Consumidores denuncian falta de "procedimientos precisos" en proyecto que fortalece el Sernac.- El ministro de Economía se reunió esta mañana con Odecu y Conadecus, entre otras. "Hay puntos que nos parecen sensibles y controvertidos", afirmó a la salida del encuentro el presidente de la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile (Odecu) Stefan Larenas. En este sentido, señaló una serie de restricciones que contempla el proyecto. (Conadecus – 03.06.14)
<http://www.conadecus.cl/conadecus/?p=8191>

El Llanquihue.- La autoridad de Gobierno se reunió ayer con representantes de la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile (Odecu) y de la Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile (Conadecus), entre otras organizaciones. (El Llanquihue)
<http://www.ellanquihue.cl/impresas/2014/06/04/full/11/>

Fortalecimiento del Sernac incluye las atribuciones de fiscalizar y sancionar.- Tras el anuncio de la Presidenta Michelle Bachelet, quien firmó el proyecto de ley que fortalece la institucionalidad del Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), el presidente de la Asociación de Consumidores (Odecu) de O'Higgins, Alejandro Pujá, explicó de qué manera esto cambiará la actual función del organismo. (El Tipógrafo – 04.06.14)
<http://eltipografo.cl/2014/06/fortalecimiento-del-sernac-incluye-las-atribuciones-de-fiscalizar-y-sancionar/>

Chile: organizaciones piden claridad al nuevo Sernac.- "Hay puntos que nos parecen sensibles y controvertidos", afirmó a la salida del encuentro el presidente de la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile (Odecu), Stefan Larenas. Bajo su óptica, existen restricciones por las que las asociaciones de consumidores "no podrían contratar a sus socios, directores, fundadores (...) para trabajar en el tema de la defensa al consumidor o la prestación de servicios". (Consumers International – 04.06.14)
<http://es.consumersinternational.org/news-and-media/news/2014/06/org-y-sernac/>

Gobierno acelera proyectos de ley incorporados en la Agenda Energética.- El documento requiere de la discusión de 11 proyectos de ley, además de 18 reglamentos, los que serán presentados de manera sucesiva entre el segundo trimestre de 2014 y 2017. En paralelo,

se creó una comisión que incluye a Odecu, atendiendo a una recomendación del Sernac, la Comisión Ciudadana Técnico Parlamentaria (CCTP). Sobre las nuevas regulaciones a las redes de gas natural, se está trabajando con el Centro de Regulación y Libre Competencia de la U. de Chile, Odecu y con el Banco Mundial. (Pulso.cl)

<http://www.pulso.cl/noticia/empresa-mercado/empresa/2014/06/11-44537-9-gobierno-acelera-proyectos-de-ley-incorporados-en-la-agenda-energetica.shtml>

Céspedes: 'Este ministro no se dejará presionar por el lobby de la banca'.- Desde la Organización de Consumidores y Usuarios (Odecu) adelantaron que el gobierno haría una reformulación del reglamento centrado en el reciente envío del proyecto de ley que refuerza el Sernac. El titular de la organización de consumidores, Stefan Larenas, aclaró que "nos dijeron que iban a ocupar sus facultades reglamentarias. Lo más probable es que se reformule completamente el reglamento, cuyo principio sea el respeto a la ley vigente. Lo central es que el silencio no signifique aceptación", afirmó. (La Tercera)

<http://diario.latercera.com/2014/06/27/01/contenido/negocios/10-167504-9-cespedes-este-ministro-no-se-dejara-presionar-por-el-lobby-de-la-banca.shtml>

Facultad de Comunicaciones (La responsabilidad, credibilidad y privacidad en el uso de las redes sociales fue analizado por la industria y la academia).- Y Alejandro Pujá, presidente de Consumidores Asociados, ODECU, también se refirió a que el poder de las redes debe ser usado con responsabilidad, de manera que los contenidos que se publiquen online sean de calidad y cantidad. (Facultad de Comunicaciones)

http://comunicaciones.uc.cl/la-responsabilidad-credibilidad-y-privacidad-en-el-uso-de-las-redes-sociales-fue-analizado-por-la-industria-y-la-academia/prontus_fcom/2014-06-20/104849.html

España

Asociación de Usuarios de Cajas, Bancos y Seguros (Adicae)

Más de 7.500 preferentistas se suman finalmente a la demanda colectiva de ADICAE contra Bankia.- Transcurridos los dos meses de suspensión que decretó el Juzgado Mercantil 5 de Madrid para llamar al proceso a los afectados Bankia responderá ante la justicia por el fraude de las participaciones preferentes. Después de que mediante auto de 27 de febrero se admitiera la demanda colectiva de la Asociación contra Bankia y Caja Madrid Finance Preferred, los 4.463 expedientes presentados en total en la demanda en nombre de más de 7.500 afectados suponen una reclamación a Bankia de en torno a 121.470.000 euros. (Noticias Adicae – 02.06.14)

<http://noticias.adicae.net/noticias/noticia.php?id=2729>

Adicae entrega al juez 2.000 nuevos expedientes de afectados por preferentes de Bankia.- El presidente de la asociación de protección de los consumidores Adicae, Manuel Pardos, ha presentado este lunes en los juzgados de Plaza de Castilla, en Madrid, los expedientes de los más de 2.000 afectados por las participaciones preferentes de Bankia que se han incorporado a la demanda colectiva iniciada hace meses. (Te Interesa – 02.06.14)

http://www.teinteresa.es/dinero/finanzas/Adicae-expedientes-afectados-preferentes-Bankia_0_1149487044.html

Las medidas del Banco Central Europeo no mejoran la posición de los consumidores.-

La rebaja de los tipos de interés en la Eurozona, así como el programa de estímulo crediticio en toda la Unión que pretende movilizar 400.000 millones de euros en préstamos para trasladarlos al sistema productivo, son para el presidente de ADICAE "medidas complejas, esperadas, pero que llegan tarde". (Noticias Adicae – 06.06.14)

<http://noticias.adicae.net/noticias/noticia.php?id=2733>

ADICAE reclama a De Guindos igualdad de trato para los consumidores.- Tras el anuncio realizado ayer se pone de manifiesto, a juicio de ADICAE, que dichos argumentos quedan invalidados, en la medida en que el Gobierno fija los precios para una operativa privada específica y los costes a asumir por el comercio en ella. Por ello ADICAE propone completar la iniciativa con una regulación y control de los costes.(Noticias Adicae – 07.06.14)

<http://noticias.adicae.net/noticias/noticia.php?id=2734>

Adicae pide regular las comisiones bancarias.- Adicae exigió ayer al Gobierno que la regulación de las comisiones bancarias en los comercios llegue también a los consumidores, ya que la medida solo incide en los costes que las entidades financieras se aplican entre sí en cada operación de pago, y "genera el riesgo de que la bajada de esas tasas se repercuta a los consumidores", señala la organización en un comunicado. (El Periódico de Aragón – 08.06.14)

http://www.elperiodicodearagon.com/noticias/economia/adicae-pide-regular-comisiones-bancarias_947714.html

ADICAE: "La bajada de tipos anunciada por Draghi no llegará a los particulares".-La bajada de tipos de interés anunciada hace unos días por el presidente del Banco Central Europeo, Mario Draghi, no llegará, según ADICAE, la asociación de usuarios de bancos, cajas y seguros, a los particulares porque los bancos siguen manteniendo tipos de interés abusivos, con diferenciales muy alejados de los de antes de la crisis. (Cadena Ser – 13.06.14)

http://www.cadenaser.com/espana/articulo/adicae-bajada-tipos-anunciada-draghi-llegara-particulares/csrsrpor/20140613csrscsnac_25/Tes

Adicae inicia una campaña para avanzar en información a los afectados.- Adicae está llevando a cabo una campaña de difusión para informar a los afectados del estado en que se encuentran los procedimientos al objeto de "mantener la llama viva, intentando arrojar luz y perspectivas así como también sensibilizar a la sociedad civil sobre la necesidad de dar solución al problema y que no caiga en el olvido", explican en un comunicado.(El Faro Digital.es – 17.06.14)

<http://elfarodigital.es/ceuta/economia/147099-adicae-inicia-una-campana-para-avanzar-en-informacion-a-los-afectados.html>

ADICAE denuncia acuerdos ilegales en la fijación de costes de tarjetas de pago.- La asociación de consumidores ha presentado una denuncia ante la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) por pactos ilícitos anticompetitivos en la fijación de las tasas de intercambio y descuento en pagos con tarjeta. (Ibercampus.es – 18.06.14)

<http://www.ibercampus.es/adicae-denuncia-acuerdos-ilegales-en-la-fijacion-de-costes-de-tarjetas-27860.htm>

Parlamento aprueba una iniciativa a favor de la solución de Adicae para los afectados de Afinsa y Fórum Filatélico.- El Parlamento de Cantabria ha aprobado por unanimidad una iniciativa a favor de la "solución política" que propone ADICAE y la Federación

de Clientes de Afinsa y Fórum Filatélico y que pasa por la compra por parte del Instituto de Crédito Oficial (ICO) de los derechos que los afectados ostentan en los procedimientos concursales. (Lainformacion.com – 18.06.14)

http://noticias.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/valores/parlamento-aprueba-una-iniciativa-a-favor-de-la-solucion-de-adicae-para-los-afectados-de-afinsa-y-forum-filatelico_fYV1pBmVjubipRrQHmKRq3/

Miles de afectados por Fórum y Afinsa reclaman dignidad, justicia y solución al grito de 'sí se puede, pero no quieren'.

- Para Manuel Pardos, presidente de ADICAE, "hoy se ha demostrado que los afectados no van a ceder en su reclamación de una solución, y que el Gobierno y el Parlamento no pueden mirar para otro lado ante un fraude que ha puesto de manifiesto la inacción y errónea actuación de las instituciones de supervisión y la ineficacia de la justicia ante casos con cientos de miles de víctimas". (Noticias Adicae – 21.06.14)

<http://noticias.adicae.net/noticias/noticia.php?id=2745>

El IVA subirá para los productos sanitarios con un año y medio.

- Aunque el IVA de los medicamentos seguirá en la categoría de superreducido (gravado con un 4%), desde organizaciones como Adicae advierten que su precio subirá por el sobre coste que supondrá fabricarlos por la subida impositiva a la materia prima. También recuerdan que esta subida del IVA afectará principalmente a las comunidades autónomas y a las empresas proveedoras de tecnología sanitaria. (ABC.es – 20.06.14)

<http://www.abc.es/economia/20140620/abci-productos-sanitarios-201406181258.html>

Adicae demanda en la junta de NCG soluciones para los preferentistas.

- Un grupo de afectados por preferentes reconvertidos en accionistas de NCG Banco, representados por Adicae, ha intervenido hoy en la junta que ha celebrado la entidad en A Coruña para demandar soluciones a su problemática, pero la respuesta no les satisfizo: "Nada nuevo, todo viejo". (Faro de Vigo – 23.06.14)

<http://www.farodevigo.es/galicia/2014/06/23/adicae-demanda-junta-ncg-soluciones/1046658.html>

Cuatro organizaciones sociales piden que se pare la instalación de contadores de la luz digitales.

- Está previsto que para finales de año el 35% de los consumidores tengan los nuevos contadores, pero la Plataforma por un Nuevo Modelo Energético, ADICAE, ASGECO y CECU han registrado este miércoles en el Ministerio de Industria y Energía una solicitud "de suspensión temporal y revisión del plan de sustitución de contadores", que también está disponible en Avaaz. (eldiario.es – 25.06.14)

http://www.eldiario.es/economia/organizaciones-sociales-instalen-contadores-digitales_0_274723063.html

La banca pública solo gana el 4% de las demandas por preferentes.

- Los datos reflejan que los bancos públicos tienen pendiente 1.285 millones en los tribunales, una cantidad que pueden dar por perdida en su inmensa mayoría porque, a medida que pasan los meses, el porcentaje de demandas a favor de los bancos disminuye. Hace poco más de un año estaba cerca del 10% y ahora han caído al 4%. El caso más llamativo ha sido el de Adicae, que el 2 de junio interpuso una demanda colectiva contra Bankia de 7.500 preferentistas por valor de 121,5 millones. (El País.com)

http://economia.elpais.com/economia/2014/06/28/actualidad/1403980988_157134.html

ADICAE reitera la inexcusable necesidad de reabrir el debate hipotecario e implementar un procedimiento concursal específico para consumidores.- Los datos siguen expresando el avance de la crisis hipotecaria y ADICAE reitera la necesidad de reabrir el debate legislativo y político en materia hipotecaria, reformar la legislación e impulsar medidas efectivas. La propia Comisión Europea, en su Recomendación de 12 de marzo sobre "un nuevo enfoque frente a la insolvencia y el fracaso empresarial", insta a los Estados Miembros a estudiar la aplicación de medidas para los consumidores. (Noticias Adicae – 30.06.14)
<http://noticias.adicae.net/noticias/noticia.php?id=2747>

¿Factura en papel o en digital?.- No pagar por la recepción de facturas en papel es un derecho que vienen demandando varias organizaciones españolas de consumidores frente a las grandes operadoras, que hasta la fecha defendían la asunción del coste por parte de los consumidores, a pesar de que la práctica fue declarada "abusiva" el año pasado. La Asociación de Usuarios de Bancos Cajas y Seguros (Adicae) denunció el pasado mes de abril a Jazztel y Vodafone por cobrar a sus clientes 1,21 euros por este servicio. Ahora, las operadoras deben ajustarse a la ley. (elEconomista.es – 30.06.14)
<http://www.eleconomista.es/empresas-finanzas/consumo/noticias/5902015/06/14/Factura-en-papel-o-en-digital.html>

La UE cifra en 400 millones las pérdidas de la banca por bajar las comisiones en las tarjetas.- Un informe encargado por Adicae a catedráticos y expertos en medios de pagos cifró la merma derivada de ingresos para las entidades financieras en 3.230 millones y el ahorro para las tiendas en 2.749 millones. (elEconomista.es – 30.06.14)
<http://www.eleconomista.es/empresas-finanzas/noticias/5902159/06/14/La-UE-cifra-en-400-millones-las-perdidas-de-la-banca-por-bajar-las-comisiones-en-las-tarjetas.html#.Kku8abfiMykapPF>

Asociación General de Consumidores (ASGECO)

Piden suspender el "plan de sustitución de contadores de consumo eléctrico.- La Plataforma por un Nuevo Modelo Energético, la Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE), la Asociación General de Consumidores (ASGECO) y la Confederación Española de Consumidores y Usuarios (CECU) piden el apoyo de la ciudadanía para exigir "la suspensión, temporalmente, del plan de sustitución de contadores que están realizando las compañías eléctricas y retomarlo cuando se haya redefinido contando con la participación y las necesidades de los consumidores". (tualbacete.com – 06.06.14)
<http://tualbacete.com/piden-suspender-el-plan-de-sustitucion-de-contadores-de-consumo-electrico/>

Asgeco teme costes más elevados para los consumidores por los límites a las tasas interbancarias de tarjetas.- La Asociación General de Consumidores Asgeco Confederación teme que los usuarios de tarjetas tengan que soportar costes más elevados después de que el Gobierno haya limitado las tasas interbancarias, bajando "de manera sustancial" las comisiones que cobran las operadoras por el pago mediante tarjetas en los comercios. (La voz libre.com – 09.06.14)
<http://www.lavozlibre.com/noticias/ampliar/932251/asgeco-teme-costes-mas-elevados-para-los-consumidores-por-los-limites-a-las-tasas-interbancarias-de-tarjetas>

Los consumidores creen perjudicial limitar las comisiones en tarjetas.- La Asociación General de Consumidores, Asgeco Confederación, ha manifestado hoy su preocupación por la intención del Gobierno de limitar las comisiones por las tarjetas bancarias, ya que en su opinión la medida podría derivar en el aumento de otros costes para los consumidores. (La información – 09.06.14)

http://noticias.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/servicios-bancarios/los-consumidores-creen-perjudicial-limitar-las-comisiones-en-tarjetas_fyGsfAGKZAVQfI00KHZ1e/

El lío de los contadores inteligentes se enreda aún más al conocerse que la CNMC ha denunciado su inutilidad.- Una postura que comparten la Plataforma por un Nuevo Modelo Energético (Px1NME), en colaboración con la Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE), la Asociación General de Consumidores (ASGECO) y la Confederación Española de Consumidores y Usuarios (CECU) que están advirtiendo que la sustitución de los contadores se está realizando a espaldas de los consumidores y de forma que sólo beneficia a las compañías eléctricas. (efiosca.es – 10.06.14)

<http://www.efiosca.es/el-lío-de-los-contadores-inteligentes-se-enreda-aun-mas-al-conocerse-que-la-cnmc-ha-denunciado-su-inutilidad/>

Asgeco no quiere los contadores "inteligentes" del gobierno.- La Asociación General de Consumidores, Asgeco Confederación, ha anunciado que se suma a la campaña de la Plataforma por un Nuevo Modelo Energético "¿Contadores inteligentes? Sí... pero no así". Esa campaña pide la suspensión inmediata del actual Plan de Sustitución de Contadores puesto en marcha por el Gobierno.

<http://www.energias-renovables.com/articulo/asgeco-no-quiere-los-contadores-inteligentes-del-20140610>

Asociaciones de consumidores informan sobre el derecho de los usuarios a recibir facturas en papel.- Los representantes de la Confederación Española de Consumidores y Usuarios (CECU), la Unión Nacional Cívica de Consumidores y Amas del Hogar de España (UNAE), la Federación de Usuarios y Consumidores (FUCI) y la Asociación General de Consumidores (Asgeco) han avisado de la disparidad de preferencias y situaciones de los usuarios, por lo que han decidido hacer un "seguimiento de la norma para que los derechos de los consumidores puedan estar protegidos". (La información – 11.06.14)

http://noticias.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/consumidores/asociaciones-de-consumidores-informan-sobre-el-derecho-de-los-usuarios-a-recibir-facturas-en-papel_jRMC4DwUqWSnHHcrRKTJc5/

Los usuarios ya pueden pedir facturas en papel sin recargo.- Varias asociaciones de consumidores se han reunido hoy para informar a todos los ciudadanos de que ya pueden elegir si reciben sus facturas en papel o a través de internet sin recargo adicional, un derecho protegido por las nuevas disposiciones de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. "Yo decido cómo recibo" es el nombre de la campaña informativa impulsada la Asociación General de Consumidores (Asgeco). (lne.es)

<http://www.lne.es/economia/2014/06/11/usuarios-pedir-facturas-papel-recargo/1598999.html>

Nuevo límite en las comisiones por compra con tarjeta: ¿beneficio para el consumidor?.- Siguiendo recomendaciones del Parlamento Europeo, ahora el Gobierno aprueba una rebaja obligando a los bancos a cobrar a los comercios como máximo un 0,3% por transacción con tarjeta de crédito y un 0,2% por transacción con tarjeta de débito. Se supone

que esta rebaja en los costes para los comercios se traducirá en bajada de precios para los consumidores, pero Adicae o Asgeco (Asociación General de Consumidores) no lo tienen tan claro, ya que siendo los bancos los que manejan todos los instrumentos, pueden aumentar comisiones tanto a comercios en otros servicios bancarios como a consumidores en comisiones por tarjetas. (busconomico.com – 11.06.14)

<http://www.busconomico.com/post/limite-comisiones-compra-tarjetas.aspx>

Comentario sobre la nueva Ley para defensa de los consumidores y usuarios.- Ello no obstante, desde la Asociación General de Consumidores y Usuarios, si bien se ven con buenos ojos las nuevas modificaciones, se sigue argumentando que la norma carece de dureza a la hora de sancionar a los empresarios que infringen la norma, así como se pide una mayor regulación de las garantías de los consumidores. Para los redactores de la norma, lo principal ha sido aumentar el nivel de información que los consumidores y usuarios percibían a la hora de realizar cualquier tipo de compra, principalmente en lo que se refiere a vía online o telefónica. (Net-craman.com – 13.06.14)

<http://net-craman.com/blog/?p=1970>

El consumo colaborativo: un nuevo modelo de economía.- Carlos Trias Pintó, Consejero del Comité Económico y Social Europeo y Director de la Asociación General de Consumidores, hablará sobre ventajas, potencialidades y acotaciones del consumo colaborativo desde la perspectiva del consumidor, así como los problemas que puede conllevar la ausencia de regulación. (eude.es – 16.06.14)

<http://www.eude.es/agenda/el-consumo-colaborativo-hacia-un-nuevo-modelo-de-economia-y-empresa/>

Una mesa redonda sobre el papel de la sociedad en la inversión responsable, en Ibercaja Patio de la Infanta.- Asimismo, el director de la Asociación General de Consumidores ASGECO, Carlos Trías, hablará del papel de los consumidores como demandantes de productos con un perfil de inversión responsable. (20minutos.es – 22.06.14)

<http://www.20minutos.es/noticia/2173871/0/>

Campaña de concienciación sobre los beneficios de la rehabilitación de WWF.- La Fundación La Casa que Ahorra y distintas asociaciones colaboran en esta iniciativa y lanzan una tarjeta electrónica para informar y sensibilizar al público sobre este tema. Fundada en 1980, la Asociación General de Consumidores, ASGECO, es una Confederación de ámbito estatal que reúne a numerosas organizaciones y federaciones de consumidores, sumando más de 300 sedes abiertas al público y agrupando más de 350.000 socios repartidos por todo el país.

(La casa que ahorra.org – 23.06.14)

<http://www.lacasaqueahorra.org/actualidad/noticias/277-campana-de-concienciacion-sobre-los-beneficios-de-la-rehabilitacion-de-wwf>

Confederación Española de organizaciones de Amas de casa, Consumidores y Usuarios (Ceaccu)

El precio de los alimentos se incrementa 4,55 veces entre origen y destino en el mes de mayo.- Los precios de los alimentos en origen se multiplicaron el pasado mayo por 4,55 (4,81 en abril) al llegar a destino y estar al alcance del consumidor, según el Índice de Precios en Origen y Destino de los Alimentos (IPOD) elaborado por la Coordinadora de Organizaciones

de Agricultores y Ganaderos (COAG), precios en origen, y la Unión de Consumidores de España, UCE, y la Confederación Española de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios, CEACCU, precios en destino. (agrodiariohuelva.es – 05.06.14)

<http://agrodiariohuelva.es/2014/06/05/el-precio-de-los-alimentos-se-incrementa-455-veces-entre-origen-y-destino-en-el-mes-de-mayo/>

La pobreza infantil bajó un 2,14% entre 2010 y 2013.- Las secuelas de la crisis se han hecho notar también en el carro de la compra. Según el último informe de la organización de consumidores Ceaccu, presentado en marzo, el 61% de los españoles ha modificado sus hábitos de compra para racionalizar o reducir el consumo y gasto en alimentos. (La Razon.es – 07.06.14)

http://www.larazon.es/detalle_normal/noticias/6590479/la-pobreza-infantil-bajo-un-2-14-entre-2010-y-2013#.Ttt1d9JseSNctu6

Consumidores en Acción (Facua)

FACUA compara las propuestas en política energética recogidas por 12 partidos en sus programas electorales.- La asociación cree necesario establecer un marco tarifario para la energía que tome como referencia los costes reales y no el precio que las compañías fijan, ya que la opacidad existente en el mercado mayorista provoca la especulación. Ya FACUA hizo llegar el pasado mes de marzo a los diferentes partidos que aspiran a defender los intereses de los españoles en Bruselas durante los próximos cuatro años un documento con 15 propuestas sobre protección de los consumidores y usuarios en el ámbito de la UE. (voltimum.es – 04.06.14)

<http://www.voltimum.es/articulo/facua-compara-propuestas-politica-energetica-recogidas-12-partidos-sus-programas>

Facua chantajea hasta en Haití.- Según denuncia una asociación de consumidores de Haití, Facua ha llevado a cabo una campaña de presiones, amenazas y chantajes para que se desvinculen de Ausbanc. (Mercado de Dinero – 07.06.14)

<http://www.mercadodedinerosa.com/ausbanc/36620facua-chantajea-hasta-en-haiti/>

Facua denuncia un nuevo fraude a través de SMS con el falso regalo de un carro de la compra.- Facua-Consumidores en Acción ha denunciado un nuevo fraude a través del envío de un SMS masivo desde un número de móvil convencional incitando a llamar a un 807, un teléfono de tarificación adicional. El gancho, esta vez, es un falso regalo de un carro de la compra valorado en 1.000 euros. Los mensajes se envían desde el 677 10 28 78, un número que nunca está operativo; siempre responde un contestador. (salamanca24horas.com – 11.06.14)

<http://www.salamanca24horas.com/local/113038-facua-denuncia-un-nuevo-fraude-a-traves-de-sms-con-el-falso-regalo-de-un-carro-de-la-compra>

Facua afirma que la reforma fiscal "solo pretende beneficiar a las rentas más altas".- Facua-Consumidores en Acción ha afirmado que el anteproyecto de Ley de reforma fiscal presentado el pasado viernes por el ministro de Hacienda y Administraciones Públicas, Cristóbal Montoro, es "regresivo, penaliza a las clases medias y sólo pretende beneficiar a las rentas más altas". (Yahoo – 27.06.14)

<https://es.noticias.yahoo.com/facua-afirma-reforma-fiscal-pretende-094030463.html>

Facua pide al Gobierno que actúe ante "el creciente número de ejecuciones hipotecarias".- Facua-Consumidores en Acción ha pedido al Gobierno que actúe "ante el creciente número de ejecuciones hipotecarias, confirmado por todas las instituciones que recogen estadísticas de este tipo" y que tome medidas adecuadas "y realmente efectivas que protejan los intereses de los ciudadanos, dado el evidente fracaso de la ley hipotecaria actual". (elEconomista.es – 30.06.14)

<http://www.eleconomista.es/economia/noticias/5903411/06/14/Facua-pide-al-Gobierno-que-actue-ante-el-creciente-numero-de-ejecuciones-hipotecarias.html>

FACUA señala que plataformas como Uber deben someterse a la ley para garantizar derechos de los usuarios.- FACUA-Consumidores en Acción considera que las plataformas como Uber, que ofrecen un servicio auxiliar de transporte de pasajeros o realizan una intermediación entre servicios de transporte y usuarios, realizan una actividad económica y, como tal, deben someterse a la legislación vigente para asegurar la protección máxima al consumidor y dejar claras las responsabilidades ante los incumplimientos que se produzcan. (taxival.org – 17.06.14)

<http://taxival.org/facua-senala-que-plataformas-como-uber-deben-someterse-a-la-ley-para-garantizar-derechos-de-los-usuarios/>

Facua espera la 'máxima sanción' si se confirma que Iberdrola manipuló los precios.- Facua-Consumidores en Acción espera "la máxima sanción" en caso de que la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) concluya que Iberdrola ha manipulado los precios de la electricidad, según una nota difundida por la asociación. (eldia.es – 17.06.14)

<http://eldia.es/2014-06-17/economia/9-Facua-espera-maxima-sancion-si-confirma-Iberdrola-manipulo-precios.htm>

La operación contra el fraude masivo en la venta de gasóleo adulterado implica a 45 gasolineras.- FACUA, la asociación de consumidores, insiste en que se den a conocer cuanto antes los nombres de las estaciones de servicio implicadas para que los consumidores afectados puedan denunciarlas. (transcamion.es – 18.06.14)

<http://www.transcamion.es/noticias.php/La-Operaci%C3%B3n-Nehar-cierra-cautelaramente-45-gasolineras-en-11-comunidades-aut%C3%B3nomas,-imputadas-en-la-red-del-gas%C3%B3leo-fraudulento./41936>

Facua alerta de que los nuevos contadores de la luz favorecen los robos en verano.- La organización Facua-Consumidores en Acción ha alertado este martes de que los nuevos contadores de la luz favorecen los robos en viviendas en verano, al ofrecer información a través de los equipos medidores, fácilmente accesibles desde la calle, sobre la ocupación de los domicilios. (diariodesevilla.es – 24.06.14)

<http://www.diariodesevilla.es/article/sevilla/1802024/facua/alerta/los/nuevos/contadores/la/luz/favorecen/los/robos/verano.html>

FACUA denuncia que Jazztel y Vodafone siguen incumpliendo la ley al cobrar por los recibos en papel.- FACUA-Consumidores en Acción prepara nuevas denuncias contra las operadoras de telecomunicaciones Jazztel y Vodafone por continuar incumpliendo la ley al cobrar 1 euro más IVA (1,21 euros) por emitir la factura física o de papel a los usuarios (euromundoglobal.com – 24.06.14)

<http://www.euromundoglobal.com/noticia/234454/Economia/FACUA-denuncia-que-Jazztel-y-Vodafone-siguen-incumpliendo-la-ley-al-cobrar-por-los-recibos-en-papel.html>

eDreams devolverá 30 euros por un error en una oferta.- La agencia de viajes eDreams no cargará los 30 euros de descuento de una campaña al no especificar que eran sólo para viajes en avión. Facua entiende que la compañía tiene la obligación legal de asumir el descuento realizado a los usuarios que adquirieron un billete de tren dado que en el momento de realizar la compra no fue rechazado, y que le corresponde a eDreams, por tanto, asumir las consecuencias de la irregularidad ocurrida durante la aplicación de la promoción. (abc.es – 26.06.14)

<http://www.abc.es/sociedad/20140626/rc-edreams-devolvera-euros-error-201406261815.html>

Facua: crecen las ejecuciones hipotecarias en España.- Facua Consumidores en Acción ha publicado un comunicado en el que pide al Gobierno de España que actúe ante el creciente número de ejecuciones hipotecarias confirmado por todas las instituciones que recogen estadísticas de este tipo. (periodistas.es – 30.06.14)

<http://periodistas-es.com/facua-crecen-las-ejecuciones-hipotecarias-en-espana-37369>

Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (Fuci)

Nace Infoalimenta.com, la nueva web de referencia en alimentación y salud.- Esta iniciativa desarrollada por la Fundación Alimentum y gestionada por la Federación Española de Industrias de Alimentación y Bebidas (FIAB), con el apoyo del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. La web cuenta con un Consejo Asesor en el que participan representantes de las Administraciones públicas, empresas y asociaciones alimentarias, organizaciones de consumidores y el mundo científico. (revistafarmanatur.com – 03.06.14)

<http://revistafarmanatur.com/nutricion/nace-infoalimenta-com-la-nueva-web-de-referencia-en-alimentacion-salud/>

Los usuarios ya pueden pedir facturas en papel sin recargo.- Su objetivo es dejar claro que los consumidores ya tienen libertad para elegir el formato de factura que mejor se adapte a sus necesidades, velar por el cumplimiento de la ley por parte de las empresas y proteger a quienes "aún no están muy duchos en el uso de la red", ha precisado Gustavo Samayoa, presidente de FUCI. (levante-emv.com)

<http://www.levante-emv.com/economia/2014/06/11/usuarios-pedir-facturas-papel-recargo/1123979.html>

Varias asociaciones de consumidores crean la campaña Yo decido cómo recibo.- Yo Decido Cómo Recibo está integrada por las siguientes organizaciones de consumidores: CECU (Confederación Española de Consumidores y Usuarios), UNAE (Unión Nacional Cívica de Consumidores y Amas del Hogar de España), FUCI (Federación de Usuarios y Consumidores Independientes) y ASGECO (Asociación General de Consumidores).

(periodicopublicidad.com – 12.06.14)

<http://www.periodicopublicidad.com/Anunciantes/10726/Varias-asociaciones-de-consumidores-crean-la-campa%C3%B1a-Yo-decido-c%C3%B3mo-recibo/>

El comercio textil espera facturar hasta 2.700 millones de euros en las rebajas de verano.- Según FUCI, la gente sigue prefiriendo comprar en las rebajas (84%). Cuando el producto está asociado a factores culturales, a costumbres o al clima, es muy difícil desestacionalizarlo. (teinteresa.es – 29.06.14)

http://www.teinteresa.es/dinero/comienza-campana-rebajas-anticipada-comercios_0_1165684032.html

Los consumidores estiman que el gasto en rebajas aumentará un 5 % este verano.- La Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI) ha estimado que, a pesar de la liberalización de las rebajas, el gasto aumentará de 72 a 76 euros por persona este verano, un 5 % más que el año anterior. (Noticias la información – 30.06.14)

http://noticias.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/macroeconomia/los-consumidores-estiman-que-el-gasto-en-rebajas-aumentara-un-5-este-verano_DuAZv1uSwwZ7s5xSZ2Xqx1/

Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)

OCU exige a la CAM la devolución de oficio del euro por receta.- OCU ya se opuso a la implantación del euro por receta al entender, al igual que el Tribunal Constitucional, que la medida atenta contra la igualdad de la población en el acceso a los tratamientos sanitarios perjudicando a los más vulnerables y enfermos. (La Gaceta – 04.06.14)

<http://www.gaceta.es/noticias/ocu-exige-cam-devolucion-oficio-euro-receta-04062014-1750>

Las organizaciones de consumidores exigen saber qué gasolineras están implicadas en el fraude del carburante adulterado.- En un comunicado, la OCU ha pedido que “se conozcan cuanto antes cuáles son las gasolineras implicadas y se comuniquen las sustancias presentes en el combustible adulterado, y sus posibles efectos perjudiciales en los vehículos”. El Boletín.com – 06.06.14)

<http://www.elboletin.com/economia/99694/consumidores-gasolineras-fraude-carburante.html>

La OCU pide que se garanticen los derechos de los usuarios de Uber, BlaBlaCar o Airbnb.- La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) pidió este martes al Gobierno que establezca “reglas claras” en el sector del transporte y en otros sectores para que se permita y favorezca nuevas fórmulas de consumo colaborativo como Uber, BlaBlaCar o la web de apartamentos Airbnb. (Diario Siglo XXI – 10.06.14)

<http://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/120722/la-ocu-pide-que-se-garanticen-los-derechos-de-los-usuarios-de-uber-blablacar-o-airbnb#.U7QHqJSSx8E>

¿Son realmente tan tóxicos los ambientadores de casa?.- El motivo de esta propuesta no es otro que recoger el guante de un informe publicado a finales del pasado año por la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) en el que se denunciaba que algunos difusores, velas perfumadas, inciensos y aceites emitían productos «que resultan peligrosos cuando superan una determinada concentración». En concreto, la OCU avisaba de la presencia de componentes «particularmente dañinos, como el benceno y el formaldehído». (ABC.es – 12.06.14)

<http://www.abc.es/sociedad/20140612/abci-ambientadores-sustancias-peligrosas-congreso-201406112219.html>

OCU detecta empresas de alquiler de coches que cobran combustible sin factura.- La OCU ha advertido hoy de que determinadas empresas de alquiler de vehículos obligan al consumidor a adquirir un tanque de combustible, sin que el precio de dicho combustible aparezca ni en la oferta inicial ni en el precio de contratación. (La Vanguardia – 16.06.14)

<http://www.lavanguardia.com/vida/20140616/54409988245/ocu-detecta-empresas-de-alquiler-de-coches-que-cobran-combustible-sin-factura.html>

Alimentos light, ¿realmente sirven para cuidar la dieta?.- La OCU (Organización de Consumidores y Usuarios) ha analizado las versiones normal y light de diferentes productos para ayudarnos a resolver este interrogante y saber si los alimentos light, realmente pueden ayudarnos a comer mejor y con menos calorías. (Vitónica – 24.06.14)

<http://www.vitonica.com/alimentos/alimentos-light-realmente-sirven-para-cuidar-la-dieta>

El impacto de la reforma energética para consumidores y empresas.- El Ente Vasco de la Energía analiza este jueves en el BEC el mercado eléctrico y la compra de energía. En 'La Ventana Euskadi' nos acercamos a esa jornada de la mano de uno de sus participantes, Jaime Roldán, director de la consultora Conecta Energía, y de Koldo Navascues, presidente de OCU Euskadi. (Cadena Ser – 24.06.14)

http://www.cadenaser.com/euskadi/audios/impacto-reforma-energetica-consumidores-empresas-24-2014/csrsrpor/20140624csrsreus_20/Aes/

Un estudio de la OCU revela que ya han desaparecido los fosfatos de la leche.- Un estudio realizado por la OCU sobre la calidad de la leche, similar al que publicó hace tres años, ha concluido que la calidad de este producto ha mejorado. Los resultados fueron publicados por la OCU Compra Maestra del mes de julio y corresponden al análisis de 40 marcas frente a las 47 examinadas en 2011, bien porque algunas han desaparecido, bien porque no cumplían los requisitos del análisis de la OCU, una fecha de consumo mínimo de 90 días. (El País.com)

http://sociedad.elpais.com/sociedad/2014/06/25/actualidad/1403698090_547530.html

La OCU estudia la calidad de las leches que existen en el mercado.- OCU ha analizado 40 marcas de leche, frente a las 47 de hace tres años, bien porque algunas han desaparecido, bien porque no cumplían los requisitos del análisis de OCU, una fecha de consumo mínimo en torno a los 90 días. Tierra de Sabor ha sido catalogada como la mejor del mercado. (Noticias de Empresas – 26.06.14)

<http://www.noticiasdeempresas.com/la-ocu-estudia-la-calidad-de-las-leches-que-existen-en-el-mercado/publireportaje/9473/>

El 'roaming', a la mitad.- Desde la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) afirman que la medida hará la vida de los ciudadanos más fácil y que fomentará el uso de los datos fuera de España, ya que según el último Eurobarómetro, en torno al 70% de los europeos limita el uso del móvil cuando viaja a otro país y hasta el 94% bloquea el servicio de datos por los costes extras de la itinerancia. (Heraldo de Aragón – 26.06.14)

http://www.heraldo.es/noticias/aragon/2014/06/27/el_roaming_mitad_296206_300.html

La Audiencia desestima la demanda de la patronal sobre el estudio de la OCU sobre la calidad de la leche.- La Audiencia provincial de Madrid ha desestimado de forma definitiva la demanda que la Federación Nacional de Industria Láctea (Fenil) presentó a raíz del estudio que realizó OCU sobre la calidad de la Leche en 2011, anunció la asociación de consumidores. (Europa Press – 27.06.14)

<http://www.europapress.es/economia/noticia-audiencia-desestima-demanda-patronal-estudio-ocu-calidad-leche-20140627130250.html>

Los coches que menos consumen, por categorías.- La pauta para calcular el consumo oficial homologado de un automóvil ha sido cuestionada en numerosas ocasiones por OCU, puesto que se realiza bajo condiciones poco realistas y demasiado optimistas, con lo cual el

consumo real de los coches es siempre superior al que ha sido homologado. (Negocios.com – 27.06.14)

<http://www.negocios.com/noticias/los-coches-consumen-categorias-27062014-2156>

La 'Inditex de las telecomunicaciones' es guipuzcoana y se llama Ibercom.- Tras un cambio de nombre (la empresa se llama hoy MásMóvil Ibercom), la firma acaba de ganar la primera subasta de telefonía móvil de voz y datos de España, impulsada por la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), que ha elegido a la donostiarra por presentar la mejor oferta de todo el mercado. (Diario Vasco – 29.06.14)

<http://www.diariovasco.com/economia/empresas/guipezcoanas/201406/30/inditex-telecomunicaciones-guipuzcoana-llama-201406300719.html>

La factura de la luz se adentra en terreno inexplorado.- La nueva tarifa de la luz comenzará a aplicarse por las eléctricas a partir de este martes 1 de julio. A partir de ahora, el precio de la parte liberalizada de la luz, el 44%, se calculará en base al mercado diario o «pool». La OCU considera que estas tarifas fijas, similares a las que se ofrecen en telefonía, permitirán pagar un precio fijo por el kilovatio/hora durante un año. (ABC.es – 29.06.14)

<http://www.abc.es/economia/20140630/abci-tarifa-201406271234.html>

El precio de los productos, el mayor condicionante al realizar las compras.- Cada vez pesa más el precio en la decisión de compra del consumidor, en detrimento de otros factores, como la calidad o la variedad, según revela una encuesta realizada por la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU). (elEconomista.es – 30.06.14)

<http://www.eleconomista.es/economia/noticias/5902924/06/14/el-precio-de-los-productos-el-mayor-condicionante-al-realizar-las-compras.html#.Kku8QZqoxuLFYhh>

Los consumidores se guían por los precios para elegir uno u otro supermercado, según la OCU.- La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) ha desvelado que los compradores se guían sobre todo por el precio de los productos para elegir supermercado, en detrimento de otros parámetros como la calidad o la variedad. (20minutos.es – 30.06.14)

<http://www.20minutos.es/noticia/2180873/0/consumidores/precios-productos/eleccion-supermercado/>

Mejora la calidad de la leche en España desde 2011.- Un estudio realizado por la OCU (Organización de Consumidores y Usuarios), hace 3 años atrás, puso el grito en el cielo entre la industrial del lácteo en España y los consumidores de esta. Ya que en él se indicaba que la leche en nuestro país era en aquél momento peor que hace 10 años, además nombraban a las 10 peores marcas lácteas como Hacendado de Mercadona o Pascual. (Ahora salud y bienestar – 30.06.14)

<http://www.ahorasaludybienestar.es/mejora-calidad-leche-espana/4693>

Unión de Consumidores de España (UCE)

La nueva tarifa eléctrica dispara las dudas en los servicios de consumo.- Aunque la tarifa de la luz nos seguirá resultando cara, algunos cambios en el contrato y una serie de medidas que no suponen esfuerzo para el consumidor ni una alteración sustancial de hábitos permitirán ahorrar hasta 200 euros anuales en el recibo. Este es el mensaje que lanza la Unión de Consumidores (UCE) y que forma parte de una campaña con la que también se pretende

informar al usuario sobre los cambios en los sistemas de calcular el gasto eléctrico. (El Norte de Castilla)

<http://www.elnortedecastilla.es/segovia/201406/03/nueva-tarifa-electrica-dispara-20140603132203.html>

Un juzgado de Castelló bloquea demandas por las cláusulas suelo.- JORDI RUIZ CASTELLÓ La Unión de Consumidores (UCE) ha denunciado que el juzgado de lo mercantil de Castelló ha bloqueado demandas interpuestas por particulares contra entidades bancarias por la aplicación de la cláusula suelo en las hipotecas. (Levante)

<http://www.levante-emv.com/castello/2014/06/23/juzgado-castello-bloquea-demandas-clausulas/1128730.html>

Las eléctricas deberán devolver cerca de 4 millones de euros a sus clientes asturianos.- Las compañías eléctricas devolverán a partir del 1 julio y hasta el 31 de agosto cerca de 4 millones de euros a unos 242.000 clientes en Asturias. Esta devolución es la diferencia de parte de lo cobrado en el recibo de la luz en el segundo trimestre del presente año, ya que el precio medio de la generación eléctrica en el mercado mayorista de la electricidad (pool) en los meses de abril, mayo y lo que va de junio, se sitúa aún por debajo del nivel de tarifas fijado en enero por el Gobierno. Eso supondrá una diferencia a favor del consumidor de unos 16 euros de media para cada factura (según las compañías) aunque la UCE cree que será más. (Asturias24 – 26.06.14)

<http://www.asturias24.es/secciones/economia/noticias/las-electricas-deberan-devolver-cerca-de-4-millones-de-euros-a-sus-clientes-asturianos/1403808491>

La Unión de Consumidores inicia una campaña informativa sobre derechos de pasajeros del transporte aéreo.- Cada año, se constata en la Unión de Consumidores de Andalucía, que en época de vacaciones el sector del transporte aéreo es uno de los más conflictivos con problemáticas surgidas en muchos casos por la falta de información de los usuarios. (La Voz de Utrera – 25.06.14)

<http://www.lavozdeutrera.com/wp/?p=27792>

Condenan a una clínica dental al pago de 1.740 euros por colocar mal un implante molar.- La sentencia, hecha pública por la Unión de Consumidores (UCE-Asturias), señala que la cirugía voluntaria o de mejora del bienestar debe ser considerada un arrendamiento de servicios que impone al profesional una obligación de medios que propicie la mayor garantía en la obtención del resultado que se persigue. (El Comercio Digital – 28.06.14)

<http://www.elcomercio.es/oviedo/201406/28/consumidores-condenan-clinica-dental-20140628143932.html>

Conciencia consumista más despierta.- Así lo constatan las asociaciones de consumidores. "La crisis ha despertado nuestra conciencia consumista", relata Jon Ariño, presidente de la Federación de Consumidores de Euskadi (EKE). Ahora "miramos todo con más atención", añade Blanca Ibáñez, asesora jurídica de la Unión de Consumidores de Euskadi (UCE). Nos preocupamos de saber qué dice la letra pequeña. (El Correo)

<http://www.elcorreo.com/bizkaia/economia/201406/30/conciencia-consumista-despierta-20140628134248.html>