

Cultura y valores de los estudiantes de Contaduría Pública

M. en C. Marcela Rojas Ortega
Subdirectora de Servicios Educativos e Integración Social de la ESCA, Tepepan
marojas@ipn.mx

M. en C. María de la Luz Pirrón Curiel
Presidenta de la Academia de Asignaturas afines del Área Humanística de la ESCA, Tepepan
mpirron@ipn.mx

Dentro del marco de la educación en el siglo XXI, el tema de la cultura y los valores marcan la diferencia entre la formación puramente en la ciencia o disciplina de que se trata y en la formación profesional en la misma, generando personas capaces que puedan resolver problemas y tomar decisiones para enfrentar los retos de la sociedad a nivel global, bajo un enfoque ético y de responsabilidad con el entorno.

Para iniciar el desarrollo del plan de estudios 2008 de la carrera de Contador Público, reestructurado con base en el modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) en la ESCA, Tepepan, es fundamental conocer las características culturales, de los alumnos que ingresan al nivel superior y que se incorporan al área institucional, como punto de partida para su formación integral.

Debido a lo anterior, se realizó la investigación que motiva este artículo que brinda la oportunidad de retroalimentación para los programas de estudio y para el diseño de las actividades que promuevan el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores en los estudiantes.

Este proyecto consistió en el diseño de instrumentos de recopilación de información sobre aspectos socioeconómicos y culturales de los estudiantes de nuevo ingreso y de la aplicación de estos instrumentos a una muestra representativa de alumnos.

Por medio de la información recopilada se observa que los alumnos de la carrera de Contador Público, en la ESCA, Tepepan, presentan algunos aspectos en común y otros definitivamente heterogéneos. Entre los aspectos más relevantes resalta que: un porcentaje importante de alumnos presenta temor al asumir riesgos y responsabilidades; la mayor parte de los alumnos muestran confianza hacia los demás, están dispuestos a esforzarse para lograr metas difíciles, no tienen preferencia por realizar trabajos individuales o en grupo; aproximadamente, 75% se consideran buenos estudiantes, casi todos piensan que los hombres y las mujeres deben ser tratados de igual forma; en general, están satisfechos con su vida y creen que sus conocimientos de historia y ortografía presentan deficiencias. Los valores de los estudiantes sobresalen en cuanto a respeto, sinceridad, honestidad y justicia. Aun cuando, por otra parte, no son muy considerados, ordenados y tolerantes.

Antecedentes

La educación superior del siglo XXI debe hacer frente a los retos que representan las nuevas tecnologías, abriendo oportunidades para producir, organizar, difundir y acceder

al saber. Resulta fundamental promover el acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza, para fomentar la formación integral de profesionales capaces de atender las necesidades que van surgiendo en forma acelerada, tanto en el ámbito social como en el de los negocios.

Para encontrar soluciones a estos desafíos y emprender un proceso substancial de reforma de la educación superior, la UNESCO convocó una “Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción”. Como parte de los preparativos de la Conferencia, la UNESCO publicó en 1995 su documento de orientación sobre “Cambio y desarrollo en la educación superior”. Entre sus aspectos más importantes se mencionan los derechos humanos, la democracia, el desarrollo sostenible y la paz.

El capital humano es fundamental en la sociedad del conocimiento: en este tipo especial de sociedad la educación y el conocimiento tiene una relación estrecha. La educación, de la cual el conocimiento es sólo una parte, está, a su vez, ligada con otros fenómenos tales como el crecimiento económico, el empleo, el bienestar social. Mediante la educación se accede al conocimiento y éste es un insumo fundamental para el desarrollo económico y el empleo de las naciones; o también, como se ha dicho: en la sociedad del conocimiento la educación sería el centro y la escuela la institución clave (Villa y Parada, 2004, Pág. 27).

Debido a lo anterior se considera que un aspecto prioritario es que el conocimiento permanezca accesible para todos a lo largo de toda la vida, lo que hace necesario implementar medidas para asegurar la coordinación y cooperación entre los diversos sectores, al interior de cada uno de éstos y, en especial, entre los diferentes niveles educativos.

Es indispensable que en este milenio, la educación superior haga prevalecer los valores e ideales de una cultura de paz, y que se maneje a nivel de una comunidad internacional con el fin de que los conocimientos y habilidades adquiridos sean empleados de manera benéfica para la humanidad.

En las Instituciones de Enseñanza Superior (IES) debe promoverse la transformación y expansión de la educación, la mejora de su calidad y su pertinencia. Es esencial tomar en cuenta que para resolver las principales dificultades que acechan a la sociedad del conocimiento, deben participar los gobiernos e instituciones de educación superior, así como todas las partes interesadas, comprendidos los estudiantes y sus familias, los profesores, el mundo de los negocios y la industria, los sectores público y privado de la economía, los parlamentos, los medios de comunicación, la comunidad, las asociaciones profesionales y la sociedad, asumiendo mayores responsabilidades para con la sociedad y rindiendo cuentas sobre la utilización de los recursos públicos y privados, nacionales o internacionales.

Los sistemas de educación superior deben aumentar su capacidad para vivir en medio de la incertidumbre, para transformarse y provocar el cambio, para atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la igualdad; preservar y ejercer el rigor y la originalidad científicos con espíritu imparcial, por ser un requisito previo decisivo para alcanzar y mantener un nivel indispensable de calidad; y colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones en la perspectiva de una educación a lo largo

de toda la vida, con el fin de que se puedan integrar plenamente en la sociedad mundial del siglo XXI.

Los egresados de las aulas del Instituto... se deberán formar en ambientes que les permitan abordar y proponer alternativas de solución a los complejos problemas del entorno,... que requieren de mayores habilidades y conocimientos, en un mundo en el que los valores y actitudes son imprescindibles para garantizar la convivencia con el medio ambiente y el respeto a la diversidad (Villa y Parada, 2004, Pág.68).

Debido a lo anterior es fundamental iniciar acciones que permitan desarrollar valores en los estudiantes, como actores principales del proceso educativo, lo que permitirá trascender a la parte puramente técnica de cada profesión y tener un marco de referencia sólido, desde el cual el estudiante pueda tomar decisiones sobre el avance y el ejercicio de su profesión.

El IPN contempla dentro de su modelo educativo los aspectos antes mencionados, por lo que en 2008 implanta el plan de estudios para la carrera de Contador Público, reestructurado de acuerdo con las recomendaciones de la UNESCO, haciéndolo más flexible, de carácter integral, permitiendo el tránsito entre programas y modalidades, y con una salida lateral. Este plan de estudios contempla:

- La formación integral.
- La combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- La combinación de la teoría con la práctica para contribuir con el desarrollo sustentable.

En cuanto a los aspectos culturales, actitudinales y valorales, la formación integral: *considera el desarrollo armónico de todas las dimensiones del estudiante. Es decir, implica por una parte, la formación en los conocimientos propios de la profesión y de los conocimientos básicos, aquéllos que proporcionan las herramientas intelectuales esenciales para el aprendizaje permanente y la resolución de problemas complejos que requieren la concurrencia de diversas disciplinas (Villa y Parada, 2004, Pág.74).*

La anterior perspectiva, se refiere a la formación en valores humanos y sociales como: respeto, tolerancia, honestidad, responsabilidad, consideración, orden y justicia.

Como se observa, los valores son fundamentales para lograr los objetivos del modelo educativo actual, así como las características de los estudiantes. En lo que se refiere al nivel cultural de los estudiantes, éste matiza su aprendizaje y la forma en que será empleado lo aprendido. Es fundamental que el alumno cuente con las bases necesarias, en cuanto a: manejo del lenguaje, cultura general, valores y ubicación social para que logre el óptimo aprovechamiento de los contenidos teóricos y prácticos de su formación profesional, para que pueda aplicarlos con eficiencia en el contexto laboral.

A partir del contexto y de las características del plan de estudios de la carrera de Contador Público, se hizo patente la necesidad de contar con información sobre las características culturales de los alumnos que ingresaron a la carrera en la primera generación, por lo que se planteó la realización de un estudio basado en la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el perfil sociocultural de los estudiantes que se

incorporan a la ESCA Tepepan, para cursar el plan de estudios reestructurado con base en el modelo educativo del IPN?

Método

- *Tipo de estudio.* La investigación educativa realizada es de tipo exploratorio-descriptivo, con la finalidad de mostrar información general relativa a los factores socioculturales que poseen los alumnos de nuevo ingreso a la ESCA, Tepepan, como un primer acercamiento.
- *Instrumento de investigación.* Para la realización del estudio se construyó un cuestionario de investigación que incluye 84 reactivos con preguntas sobre actitudes hacia ocho aspectos culturales y percepción de valores, así como conocimientos de historia y ortografía. El cuestionario que fue diseñado específicamente para este estudio, piloteado y validado por la técnica de jueces.
- *Muestra.* Se tomó una muestra de 450 estudiantes de primer semestre, seleccionando grupos al azar, de las carreras de Contador Público y de licenciado en relaciones comerciales, tanto del turno matutino como del vespertino de la ESCA, Tepepan: 44% hombres y 56% mujeres.
- *Procedimiento:*
 - Revisión del marco teórico.
 - Diseño del instrumento de investigación.
 - El equipo de investigación elaboró el instrumento con base en el marco teórico y en la información del contexto educativo.
 - Validación y piloteo del instrumento.
 - Determinación de la muestra.
 - Aplicación del instrumento.
 - Procesamiento de la Información.
 - Interpretación de resultados.

Análisis de datos y discusión de resultados

Los resultados indican que el perfil cultural de la población escolar presenta algunos aspectos comunes y otros en los que, en definitiva, existe gran heterogeneidad, como se observa a continuación:

Sitio de control		La mayor parte de los estudiantes son independientes, lo cual les facilita el desarrollo de actividades de auto-aprendizaje, el análisis y la toma de decisiones.
Interno	74%	
Externo	26%	

Perseverancia hacia el logro de metas		Este es un factor heterogéneo entre los estudiantes, aun cuando la mayoría son perseverantes, es muy alta la proporción de 30.6% de alumnos que se dan por vencidos fácilmente, lo que puede hacer que abandonen sus proyectos o los modifiquen con facilidad.
Alta	51.2%	
Media	18.2%	
Baja	30.6%	

Esfuerzo para lograr superación personal		Los estudiantes, en un alto porcentaje, consideran que son capaces de esforzarse mucho para lograr su superación como individuos, lo que es importante para concluir su carrera profesional. Por otra parte, 18.5% de ellos no se sienten dispuestos a esforzarse, lo cual es un factor de riesgo.
Alto	76.0%	
Medio	5.5%	
Bajo	18.5%	

Interacción social		En su mayoría, los alumnos gustan de la interacción social y se sienten capaces de establecer comunicación con otras personas; sin embargo, existen posibilidades de lograr mejores resultados si se desarrollan más sus habilidades.
Alto	62.7%	
Medio	22.3%	
Bajo	15.0%	

Seguimiento de normas		Las características de los alumnos son muy heterogéneas en cuanto al seguimiento de instrucciones y normas establecidas, lo que puede dificultar su integración a equipos, así como la interacción con figuras de autoridad, sobre todo si son de tipo autocrático. Es conveniente poner atención a este factor, ya que 32.9% presenta indicios de conflictos con las figuras de autoridad.
Alto	44.1%	
Medio	23.0%	
Bajo	32.9%	

Planeación a futuro		La mayor parte de los estudiantes son capaces de establecer sus propias metas y de planear las acciones para lograrlas; sin embargo, aún se observa que existe una buena oportunidad de mejorarlas, como parte de su formación integral.
Alto	58.7%	
Medio	32.0%	
Bajo	9.3%	

Convivencia de genero		Los resultados obtenidos indican que la mayor parte de los estudiantes perciben que hombres y mujeres merecen un trato digno y equitativo, aún cuando aún existen personas que tienen conflictos en esta área, lo que requerirá atención, como parte de su desarrollo individual.
Alto	74.7%	
Medio	9.9%	
Bajo	15.4%	

Autoconcepto		Es alentador percibir que más de 80% de los estudiantes tienen un buen concepto de sí mismos, lo que seguramente les permitirá desenvolverse con éxito en las diversas actividades de aprendizaje que desarrollarán.
Alto	83.0%	
Medio	9.5%	
Bajo	7.5%	

Valores	Alta	Media	Baja	Los estudiantes, en general, se perciben como: respetuosos, honestos, justos y responsables; 73.2% refiere que es considerado. Los valores con los que menos se identifican son el orden y la tolerancia. Conocer estas tendencias permite trabajar aspectos específicos para lograr un mejor perfil de egreso.
Honestidad	87.9%	10.0%	2.1%	
Consideración	73.2%	21.7%	6.1%	
Responsabilidad	79.0%	17.9%	3.1%	
Orden	58.6%	26.4%	15.0%	
Tolerancia	63.4%	24.3%	12.3%	
Justicia	79.9%	16.7%	3.4%	
Respeto	89.3%	7.8%	2.9%	

Conocimientos	Alto	Bajo	Los conocimientos evaluados indican que, por lo menos, 25% de los estudiantes no poseen los conocimientos deseables en un profesional de nivel superior; por lo tanto, habrá que atender este factor mediante actividades que promuevan su aprendizaje.
Historia	76.6%	23.4%	
Ortografía	72.6%	27.4%	

Conclusión

El estudio brinda la oportunidad de conocer características de los estudiantes de la carrera de Contador Público, quienes son los actores más importantes del proceso educativo, desde su ingreso al nivel superior, presentando un panorama general de características que proporcionan una base esencial para su adaptación a la institución y para lograr desarrollarse integralmente como profesionales. La información derivada de esta investigación educativa proporciona datos importantes para adecuar los programas de estudio y para el diseño de las actividades que promuevan la formación integral de los estudiantes, tomando en cuenta sus características, también puede servir como parámetro para identificar cambios promovidos por las acciones formativas.

Por otra parte, este estudio puede servir como base para la realización de otros estudios similares e incluso para reforzar algunos aspectos de interés de la misma población escolar, los que se tocaron de manera muy general, por ejemplo, los aspectos de autoconcepto y de género. Además, el estudio de los valores podría ampliarse empleando técnicas complementarias, como el estudio de casos.

Este estudio resalta la importancia de los aspectos culturales y valorales de los futuros egresados de la Contaduría Pública, para lograr formar profesionales más preparados en todos los sentidos, para promover el cambio en la sociedad y en las organizaciones, hacia perspectivas más saludables y comprometidas.

Bibliografía

- Almaguer, S. T., *El desarrollo del alumno. Características y estilos de aprendizaje*, Trillas, México, 2003.
- Best, J., *Psicología Cognoscitiva*, Thompson, México, 2002.
- García, Aretio, "Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Española". *Revista Tecnología Educativa*, Vol. 11, Núm. 1, Santiago de Chile, 1989.
- Guerra Rodríguez, D., *Educación y cambio estructural*, Noriega Editores, México, 2000.
- Lozano Rodríguez, Armando, *Estilos de aprendizaje y enseñanza*, Trillas-ITESM-ILCE, México, 2006.
- Millán, Antonio, *Calidad y efectividad en instituciones educativas*, Trillas, México, 2005.
- Monereo, P., *El aprendizaje estratégico*, Docencia Universitaria, volumen II, México, 2001.
- Villa Rivera, E. y Parada Arias Efrén, *Un nuevo modelo educativo para el IPN*, Instituto Politécnico Nacional, México, 2004.
- Rodríguez Espinar, Sebastián, *Manual de tutoría universitaria*, Ediciones Octaedro, Barcelona, 2004.
- Worchel, S., *Psicología Social*, Thompson, México, 2002.
- Zarate Lizondo, J., *El arte de la relación maestro alumno en el proceso de aprendizaje*, IPN, México, 2002.